

**CÔNG TY CỔ PHẦN
CẢNG HẢI PHÒNG**

Số: 2244/CHP-KD

V/v: thử nghiệm triển khai thực hiện
lệnh giao hàng điện tử (eDO) với Hãng
tàu Maersk tại Chi nhánh Cảng Tân Vũ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hải Phòng, ngày 12 tháng 8 năm 2019

Kính gửi: Quý Khách hàng

Cảng Hải Phòng xin gửi lời cảm ơn chân thành đến các Quý Khách hàng về sự hợp tác và ủng hộ quý báu trong thời gian qua.

Nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ khách hàng, trong thời gian vừa qua, Cảng Hải Phòng đã cùng với Hãng tàu Maersk nghiên cứu và triển khai thử nghiệm ứng dụng Lệnh giao hàng điện tử (sau đây gọi tắt là eDO). Bước đầu việc thử nghiệm thực hiện thành công với một số khách hàng là cơ sở để Cảng Hải Phòng và Maersk áp dụng chính thức từ tháng 9/2019. Việc chính thức triển khai thực hiện EDO thành công sẽ là tiền đề để cho cảng tiếp tục triển khai các ứng dụng: e-EIR, E- invoice, e Port ... Đây là một trong những module của dự án cảng điện tử (ePort) tại Chi nhánh Cảng Tân Vũ - Cảng Hải Phòng, dự kiến sẽ triển khai thực hiện vào cuối năm 2019.

Việc triển khai thực hiện eDO sẽ giúp quá trình nhận hàng của các doanh nghiệp – khách hàng của Cảng và Hãng tàu diễn ra nhanh chóng, chính xác, thuận lợi và tiết kiệm chi phí, giảm thiểu thời gian đi lại của khách hàng. Khách hàng không cần đến hãng tàu để nhận lệnh giao hàng giấy (truyền thống) mà vẫn xuống cảng để nhận hàng thông qua giao dịch điện tử từ Hãng tàu gửi cho Cảng. Việc thực hiện các thủ tục giao nhận với Cảng sẽ diễn ra nhanh chóng, thuận lợi. Đây là sự thay đổi mang tính bước ngoặt trong việc cải thiện và nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng của Cảng Hải Phòng trong thời gian gần đây. Đồng thời là sự kết hợp trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng của Cảng Hải Phòng và Hãng tàu Maersk.

Cảng Hải Phòng rất mong nhận được sự hợp tác và ủng hộ của các Quý Khách hàng trong việc thực hiện lệnh giao hàng điện tử tại Chi nhánh Cảng Tân Vũ – Cảng Hải Phòng.

Trong quá trình thực hiện nếu Quý khách hàng cần hỗ trợ hoặc giải đáp thông tin xin vui lòng liên hệ:

1. Phòng Kinh doanh Cảng Hải Phòng:


Bà Nguyễn Thị Ngọc Tú – chuyên viên PKD; số điện thoại di động: 0913.245276 hoặc email: tuntn@haiphongport.com.vn;

2. Chi nhánh Cảng Tân Vũ:

Ông Nguyễn Hùng Dũng – Phó Ban Kinh doanh Tiếp thị.

Số điện thoại di động: 0904.246981 hoặc chỉ email: dungnh@haiphongport.com.vn hoặc billing.tv@haiphongport.com.vn

Trân trọng cảm ơn!

- Như trên; 
- Hãng tàu Maersk;
- Q.TGD (để b/c);
- Các Phòng nghiệp vụ; TTCNTT (để phối hợp);
- C.N Cảng Tân Vũ (để thực hiện);
- Lưu: KD, VT;

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Tường Anh