

CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ - EPORT

(DÀNH CHO KHÁCH HÀNG)

Hải Phòng, tháng 04 năm 2023

MỤC LỤC

PHẦN 1 – GIỚI THIỆU	3
1. Phạm vi dịch vụ và đối tượng sử dụng	3
2. Mô hình sử dụng dịch vụ trực tuyến	3
3. Quy trình quản lý đăng ký tài khoản giao dịch trên hệ thống ePort	4
4. Hướng dẫn đăng ký tài khoản dành cho khách hàng cá nhân	4
PHẦN 2 - ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN.....	8
1. Đăng nhập hệ thống	8
2. Giao container hàng nhập	9
2.1. Đăng ký giao hàng nhập.....	9
2.2. Khai báo container	11
2.3. Khai báo dịch vụ đính kèm	12
2.4. Kiểm tra thông quan.....	14
2.5. Khai báo giao nhận.....	16
2.6. Thanh toán.....	17
2.7. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)	22
3. Giao container rỗng	23
3.1. Khai báo eBooking.....	23
3.2. Khai báo container	25
3.3. Khai báo dịch vụ đính kèm	26
3.4. Khai báo giao nhận.....	28
3.5. Thanh toán.....	29
3.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, in hóa đơn).....	29
4. Hạ container hàng xuất.....	31
4.1. Khai báo Booking	31
4.2. Khai báo Container	33
4.3. Khai báo dịch vụ đính kèm	35
4.4. Khai báo giao nhận.....	36
4.5. Thanh toán.....	36
4.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)	36
5. Hạ container vỏ/rỗng	38
5.1. Khai báo DO/eDO.....	38
5.2. Khai báo container	40
5.3. Khai báo dịch vụ đính kèm	40
5.4. Khai báo giao nhận.....	41
5.5. Thanh toán.....	42
5.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)	42
6. Đăng ký lệnh dịch vụ đặc biệt.....	43
7. Đăng ký dịch vụ đóng hàng	50
8. Đăng ký dịch vụ rút hàng	58
9. Hướng dẫn sử dụng thanh toán sau trên ePort (Hợp đồng tiền sau).....	65
10. Tra cứu dịch vụ	72
11. Hỗ trợ và giải đáp.....	81
PHẦN 3 - HƯỚNG DẪN KHẮC PHỤC XỬ LÝ SỰ CỐ	82
1. Sự cố internet.....	82
2. Sự cố do hệ thống hóa đơn điện tử của Viettel	82
2.1. Quên mật khẩu	82
2.2. User và tài khoản không đúng.....	83
2.3. Lỗi khi thay đổi mật khẩu	83
PHẦN 4 - QUY TRÌNH XỬ LÝ SỰ CỐ	84
PHẦN 5 - TÀI LIỆU KÈM THEO	85

PHẦN 1 – GIỚI THIỆU

1. Phạm vi dịch vụ và đối tượng sử dụng

Cảng Hải Phòng cung cấp dịch vụ đăng ký lệnh giao nhận điện tử và thanh toán trực tuyến tại Chi nhánh Cảng Chùa Vẽ đối với hàng hóa là container.

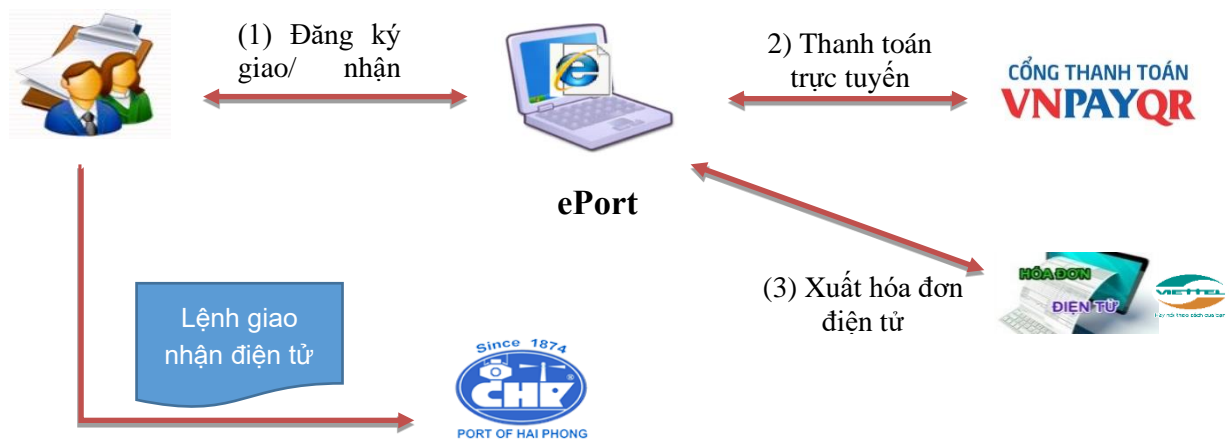
- Đăng ký lệnh giao nhận container được thực hiện trên trang website <https://eportcv.haiphongport.com.vn> gồm 04 tác nghiệp:

- + Lấy nguyên/giao container hàng nhập;
- + Hạ container hàng xuất
- + Lấy/giao container vỏ/rỗng;
- + Hạ/nhận container vỏ rỗng.

- Các phương thức thanh toán trực tuyến được hỗ trợ: Ví điện tử VNPay, Vietcombank và Thẻ ATM nội địa của tất cả ngân hàng.

- Đối tượng sử dụng: Khách hàng sử dụng dịch vụ trực tuyến là các chủ hàng hoặc người được ủy quyền được hãng tàu cấp lệnh giao nhận (DO)/lệnh giao nhận điện tử (eDO), Booking điện tử (eBooking) để giao nhận container tại Cảng.

2. Mô hình sử dụng dịch vụ trực tuyến



Để sử dụng dịch vụ, khách hàng phải đăng ký tài khoản sử dụng trên ePORT do Cảng Hải Phòng cấp và có số điện thoại di động để xác thực. Sau khi khách hàng đăng ký thành công, Phòng Kinh doanh dựa trên bản đăng ký có đóng dấu, thực hiện duyệt để bộ phận quản trị hệ thống cung cấp tài khoản. Thông tin tài khoản của khách hàng sẽ được tự động gửi tới Email của khách hàng.

Khách hàng đăng nhập vào tài khoản để sử dụng dịch vụ theo từng lô hàng giao nhận, khách hàng (1) đăng ký lệnh giao nhận => (2) Tính tiền và thanh toán trực tuyến => (3) Phát hành hóa đơn cho khoản thanh toán => (4) In lệnh giao nhận điện tử.

Sau khi in lệnh giao nhận điện tử thành công, khách hàng đến Cảng để giao/nhận container theo quy trình giao nhận container tại Cảng.

Các trường hợp đăng ký lệnh giao nhận không có eDO/eBooking, khách hàng phải xuất trình chứng từ gốc, tờ khai hải quan tại bộ phận thủ tục – tính cước để hoàn tất thủ tục giao nhận hàng hóa tại Cảng.

3. Quy trình quản lý đăng ký tài khoản giao dịch trên hệ thống ePort

- **Bước 1:** Khách hàng truy cập trang website <https://eportcv.haiphongport.com.vn/User/Create> và tải về (1). bản đăng ký sử dụng Cảng điện tử ePort; (2) Mẫu hợp đồng dịch vụ trên ePort đối với khách hàng doanh nghiệp hoặc (1). bản đăng ký sử dụng Cảng điện tử ePort mẫu khách hàng cá nhân. Khách hàng kê khai đầy đủ thông tin: Tên doanh nghiệp, mã số thuế VAT, địa chỉ, người đại diện theo pháp luật, điện thoại liên lạc,... tên tài khoản đăng nhập giao dịch (mã số thuế VAT) trên ePort và số điện thoại di động được sử dụng để xác thực.

- **Bước 2:** Hồ sơ đăng ký Đối với khách hàng doanh nghiệp: (1). Bản hợp đồng dịch vụ được ký bởi đại diện pháp luật của doanh nghiệp, (2). Phiếu đăng ký sử dụng Cảng điện tử ePort; Đối với khách hàng cá nhân: (1). Phiếu đăng ký sử dụng Cảng điện tử ePort, hồ sơ đăng ký chuyển về Ban Kinh doanh tiếp thị Chi nhánh Cảng Chùa Vẽ. Nhân viên chăm sóc khách hàng tiếp nhận bản đăng ký sử dụng ePort và kiểm tra 03 thông tin quan trọng:

- Địa chỉ Email đăng ký tạo tài khoản đăng nhập ePort;
- Số điện thoại (smartphone) đăng ký nhận mã giao dịch online qua tin nhắn SMS;
- Địa chỉ Email nhận hóa đơn điện tử.

Đối với tài khoản thanh toán sau: Kiểm tra hợp đồng với Cảng để đảm bảo việc cho phép thanh toán sau các dịch vụ trên ePort.

Nếu đã đầy đủ thông tin thì ký xác nhận vào ô “ĐƠN VỊ TIẾP NHẬN” trên bản đăng ký, trình Lãnh đạo Cảng phê duyệt. Nếu không đầy đủ thông tin, Ban Kinh doanh tiếp thị liên hệ với khách hàng để bổ sung thông tin.

- **Bước 3:** Lãnh đạo cảng phê duyệt hồ sơ đăng ký của khách hàng.

- **Bước 4:** Ban Kinh doanh cấp phát tài khoản sử dụng trên hệ thống ePort. Khách hàng nhận được tin nhắn SMS/Email thông báo tên tài khoản, mật khẩu mặc định.

- **Bước 5:** Khách hàng đăng nhập tài khoản để thay đổi mật khẩu (khách hàng tự quản lý mật khẩu) và kích hoạt tài khoản.

4. Hướng dẫn đăng ký tài khoản dành cho khách hàng cá nhân

4.1 Đăng nhập trang web

Bước 1: Khách hàng truy cập địa chỉ <https://eportcv.haiphongport.com.vn/>

Bước 2: Chọn đăng ký:

Màn hình sẽ hiển thị các trường thông tin để khách hàng điền.

The screenshot shows the Haiphong Port ePort website. At the top left is the logo for "CẢNG HẢI PHÒNG" (Haiphong Port) with the tagline "Đoàn kết - Kiên cường - Sáng tạo". The navigation menu includes "TRANG CHỦ", "GIỚI THIỆU", "DỊCH VỤ", "QUAN HỆ CỔ ĐÔNG", "TIN TỨC", "HỖ TRỢ", and "LIÊN HỆ". There are also icons for "ePort", a search function, and a language selector.

The main heading is "Dịch vụ cảng điện tử (Eport)". Below it, a paragraph describes the service: "Nhằm mục đích hiện đại hóa, cung cấp dịch vụ tốt nhất cho khách hàng, nâng cao chất lượng dịch vụ, ứng dụng công nghệ thông tin cải tiến thủ tục quy trình giao nhận, thanh toán điện tử và giao nhận hàng hóa thuận tiện theo hướng đơn giản, nhanh chóng, thuận tiện, giảm thời gian khách hàng trực tiếp đến giao dịch tại cảng, giảm thời gian xe dừng đỗ tại các cổng cảng làm thủ tục và giảm ách tắc giao thông tại cổng cảng".

Below the text are two buttons: "ĐĂNG NHẬP" (Login) and "ĐĂNG KÝ" (Register). The "ĐĂNG KÝ" button is highlighted with a red border.

The main heading "DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ EPORT" is centered below the buttons.

On the left side, there is a vertical list of services with icons: "Tra cứu Edo", "Đăng ký dịch vụ online", "Tra cứu hóa đơn điện tử", "Xem camera tại bãi", "Thanh toán trực tuyến", and "Tra cứu EBK".

On the right side, there are social media icons for "ePort", "Facebook", and "Youtube".

4.2 Nhập thông tin đăng ký tài khoản

Bước 1: Chọn loại tài khoản “Cá nhân” (*)

Bước 2: Nhập thông tin đăng ký tài khoản đăng ký dịch vụ EPORT (bắt buộc nhập)

- Tên đăng nhập (*)
- Mật khẩu (*)
- Họ và tên (*)
- Số điện thoại (*)
- Email (*)
- Email xuất hóa đơn (*)
- Số CNND/ Căn cước (*)
- Bản Scan CMND/ Căn cước (*)

Lưu ý: Các thông tin () là thông tin bắt buộc nhập*

Bước 3: Nhấn đăng ký

Sau khi đăng ký tài khoản sẽ được quản trị viên duyệt và cấp quyền sử dụng.

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Phiếu đăng ký tài khoản cá nhân sử dụng dịch vụ cảng điện tử ([Nhấn vào đây để tải file](#))
Hướng dẫn dành cho khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ cảng điện tử ([Nhấn vào đây để tải file](#))

<p>Loại tài khoản *</p> <p>Cá nhân</p>	<p>THÔNG TIN DOANH NGHIỆP</p> <p>Tên doanh nghiệp</p> <p>Vui lòng nhập tên doanh nghiệp</p> <p>Địa chỉ</p> <p>Vui lòng nhập địa chỉ</p> <p>Mã số thuế</p> <p>Vui lòng nhập mã số thuế</p> <p>SĐT doanh nghiệp</p> <p>Vui lòng nhập số điện thoại</p> <p>Số fax</p> <p>Vui lòng nhập số fax</p> <p>Email doanh nghiệp</p> <p>Vui lòng nhập email doanh nghiệp</p> <p>Giấy phép kinh doanh</p> <p>Vui lòng nhập giấy phép kinh doanh</p> <p>Ngày cấp</p> <p>dd/mm/yyyy</p> <p>Nơi cấp</p> <p>Vui lòng nhập nơi cấp</p> <p>Bản scan giấy phép</p> <p>Choose File No file chosen</p> <p>Đại diện có thẩm quyền</p> <p>Vui lòng nhập đại diện có thẩm quyền</p> <p>Chức vụ</p> <p>Vui lòng nhập chức vụ</p>	<p>THÔNG TIN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN</p> <p>Tên đăng nhập *</p> <p>anh.nguyen.plc</p> <p>Mật khẩu *</p> <p>.....</p> <p>Họ và tên *</p> <p>Nguyễn Việt Anh</p> <p>Số điện thoại *</p> <p>0975675313</p> <p>Email *</p> <p>anh.nguyen@portlogics.com.vn</p> <p>Email xuất Hóa đơn *</p> <p>anh.nguyen@portlogics.com.vn</p> <p>Số CMND / Căn cước *</p> <p>142646558</p> <p>Bản Scan Số CMND / Căn cước *</p> <p>Choose File cmtnd.pdf</p>
--	---	--

4.3 Hoàn thiện hồ sơ đăng ký

Khách hàng hoàn thiện hồ sơ đăng ký tài khoản cá nhân, gửi về địa chỉ *Ban Kinh doanh tiếp thị - Chi nhánh Cảng Chùa Vẽ – Phường Đông Hải 2, Quận Hải An, Hải Phòng*. Gồm:

1. Phiếu đăng ký sử dụng cảng điện tử dành cho khách hàng cá nhân;
2. Căn cước công dân hoặc Chứng minh thư nhân dân (bản photo)

		Biểu mẫu M5 <small>Kèm theo Quy trình Cấp và quản lý tài khoản sử dụng dịch vụ cảng điện tử khách hàng cá nhân</small>	
 PORT OF HAI PHONG		PHIẾU ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG CẢNG ĐIỆN TỬ (Dành cho khách hàng cá nhân)	
Số: _____ /CHP-ePortCN		Kính gửi: Công ty cổ phần Cảng Hải Phòng <i>Địa chỉ: Số 8A Trần Phú, P. Máy Tơ, Q. Ngô Quyền, TP. Hải Phòng</i>	
I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG			
Họ và tên (*):	<input type="text"/>		
Ngày sinh (*):	<input type="text"/>		
Địa chỉ liên hệ (*):	<input type="text"/>		
Điện thoại (*):	<input type="text"/>		
Địa chỉ email (*):	<input type="text"/>		
CCCD/CMTND (*):	<input type="text"/>	Ngày cấp: <input type="text"/>	Nơi cấp: <input type="text"/>
II. ĐỀ NGHỊ ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ E-PORT			
1. Đăng ký Email nhận tài khoản đăng nhập ePort (*) <input type="text"/>			
2. Đăng ký số điện thoại nhận mã giao dịch thủ tục online qua tin nhắn SMS (*) <input type="text"/>			
3. Đăng ký Email nhận Hóa đơn điện tử <input type="text"/>			
<i>Ghi chú: Thông tin có dấu (*) là những thông tin bắt buộc phải cung cấp. Khách hàng vui lòng photo/scan CCCD/CMTND nộp cùng Phiếu đăng ký.</i>			
Tôi xin xác nhận:	, ngày.....tháng.....năm.....	
1. Đã hiểu và đồng ý đăng ký các điều kiện sử dụng dịch vụ cảng điện tử ePort, cam kết thực hiện theo các quy định sử dụng dịch vụ cảng điện tử e-Port.		KHÁCH HÀNG (Ký và đóng dấu)	
2. Những thông tin trên đây là đầy đủ, trung thực, chính xác, và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã đăng ký.			
III. PHẦN DÀNH CHO CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG			
NGƯỜI TIẾP NHẬN HỒ SƠ & TẠO TÀI KHOẢN <i>(Phòng KD/Cảng Tân Vũ)</i>		LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ	
_____ Ngày tiếp nhận:/...../.....		_____ Ngày bàn giao TK:/...../.....	
		_____ Ngày duyệt:/...../.....	

PHẦN 2 - ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN

1. Đăng nhập hệ thống

- **Bước 1:** Mở trình duyệt internet (FireFox, Google Chrome, ...), nhập vào địa chỉ: <https://eportcv.haiphongport.com.vn>. Màn hình xuất đăng nhập xuất hiện:

Tên đăng nhập *

Mật khẩu *

Đăng nhập

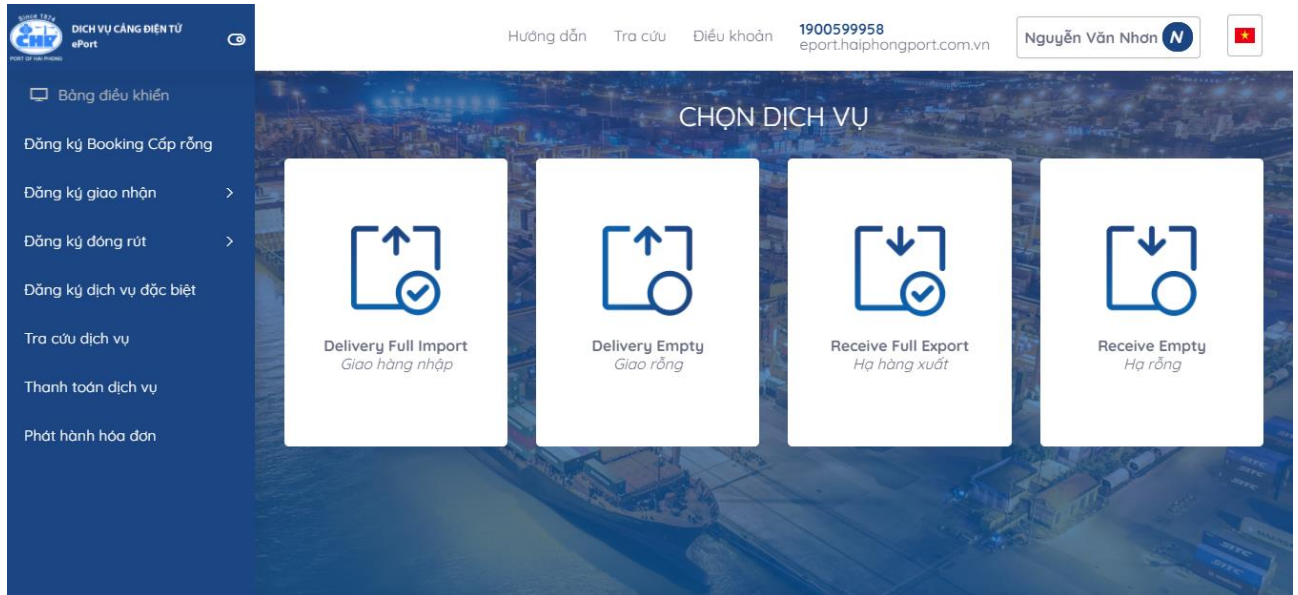
Đăng ký tài khoản Quên mật khẩu?

Trợ giúp:
1900599958
eport.haiphongport.com.vn

Phiên bản:
Poseidon 3.1.8.0

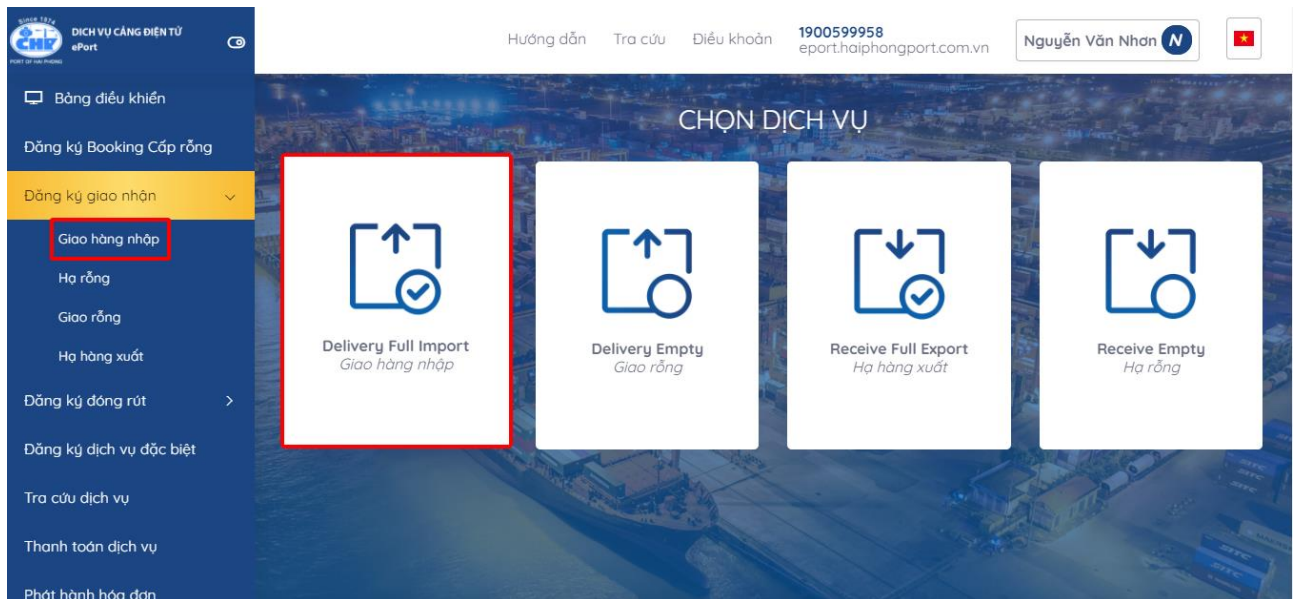
- Bước 2:

- + Đăng nhập bằng tài khoản và mật khẩu đã được Quản trị hệ thống cung cấp
- + Sau khi đăng nhập thành công, màn hình chính xuất hiện

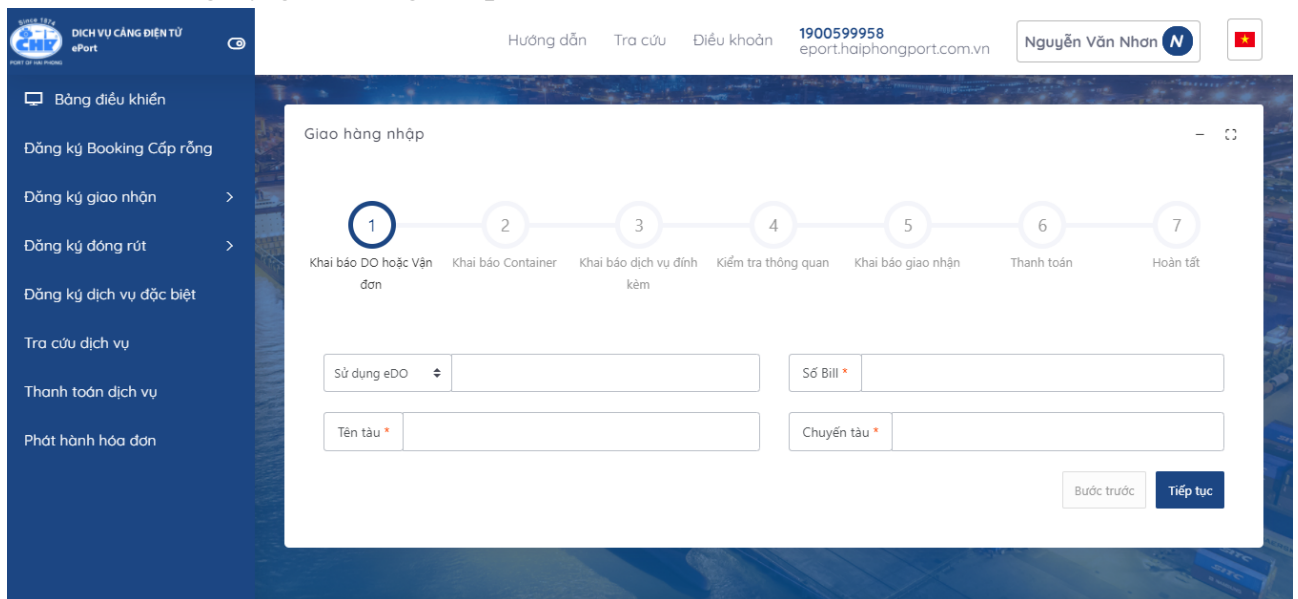


2. Giao container hàng nhập

Sau khi đăng nhập, khách hàng chọn chức năng “Đăng ký giao nhận”, chọn “Giao hàng nhập” hoặc chọn “Giao hàng nhập” trên giao diện hệ thống.




2.1. Đăng ký giao hàng nhập



- Khai báo/lựa chọn lệnh giao nhận - DO (lệnh giấy) hoặc lệnh giao nhận điện tử - eDO; Nhập vào số DO/eDO, số vận đơn (Bill), tên tàu, chuyến tàu.

- **Lưu ý:**

- Đối với các thông tin có ký hiệu “*” (màu đỏ) người sử dụng bắt buộc phải nhập, Hệ thống sẽ có cảnh báo ở góc phải phía trên của màn hình khi nhập không đầy đủ thông tin và không thể thực hiện các bước tiếp theo


DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ ePort
Hướng dẫn | Tra cứu | Điều khoản | 1900599958 | eport.haiphongport.com.vn
Cảnh báo Nhập Nhãn
Vui lòng nhập đầy đủ thông tin

Giao hàng nhập

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7
 Khai báo DO hoặc Vận đơn — Khai báo Container — Khai báo dịch vụ đính kèm — Kiểm tra thông quan — Khai báo giao nhận — Thanh toán — Hoàn tất

Sử dụng eDO: Số Bill:
 Tên tàu: Chuyển tàu:

- Sau khi nhập đầy đủ thông tin, chọn nút “Tiếp tục”

Giao hàng nhập

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7
 Khai báo DO hoặc Vận đơn — Khai báo Container — Khai báo dịch vụ đính kèm — Kiểm tra thông quan — Khai báo giao nhận — Thanh toán — Hoàn tất

Sử dụng eDO: Số Bill:
 Tên tàu: Chuyển tàu:

- Sau khi nhập mã xác thực người sử dụng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.

Giao hàng nhập

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7
 Khai báo DO hoặc Vận đơn — Khai báo Container — Khai báo dịch vụ đính kèm — Kiểm tra thông quan — Khai báo giao nhận — Thanh toán — Hoàn tất

#	Số Container	Số DO	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Hàng/rỗng	Hàng phải niêm phong hải quan	Tên tàu	Ngày vào cảng
1	MRKU3738727	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input checked="" type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019
2	SUDU6777595	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input checked="" type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019
3	MRKU4437230	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input checked="" type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019

2.2. Khai báo container

- Người sử dụng tích chọn một hoặc nhiều container cần thực hiện lấy nguyên.
- Nếu không tích chọn container, hệ thống sẽ có cảnh báo ở góc phải phía trên của màn hình khi chọn tiếp tục, không thể qua bước tiếp theo.

The screenshot shows the 'Khai báo Container' step in a 7-step process. The steps are: 1. Khai báo DO hoặc Vận đơn, 2. Khai báo Container, 3. Khai báo dịch vụ đính kèm, 4. Kiểm tra thông quan, 5. Khai báo giao nhận, 6. Thanh toán, 7. Hoàn tất. The current step is 2, 'Khai báo Container'. Below the process flow is a table with the following data:

#	Số Container	Số DO	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Hàng/rỗng	Hàng phải niêm phong hải quan	Tên tàu	Ngày vào cảng
1	MRKU3738727	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019
2	SUDU6777595	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019
3	MRKU4437230	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019

Buttons: 'Bước trước' and 'Tiếp tục'. A warning message at the top right says: 'Cảnh báo: Vui lòng chọn container để tiếp tục'.

Chú ý: Với những container có chèn niêm phong hải quan thì khách hàng tích vào ô “Hàng phải niêm phong hải quan”

Sau đó chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

Giao hàng nhập

#	Số Container	Số DO	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Hàng/rỗng	Hàng phải niêm phong hải quan	Tên tàu	Ngày vào cảng
1	MRKU3738727	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019
2	SUDU6777595	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019
<input checked="" type="checkbox"/>	MRKU4437230	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019

Bước trước Tiếp tục

2.3. Khai báo dịch vụ đính kèm

Giao hàng nhập

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	MRKU4437230	<input type="text"/>

Hạn điện lạnh và lưu bãi

#	Số Container	Thời gian rút điện	Thời gian lưu bãi
1	MRKU4437230	24/09/2021 11:59:59 CH	24/09/2021 11:59:59 CH

Bước trước Tiếp tục

e=importpickup#steps-uid...

- Tại đây, người sử dụng chọn dịch vụ đính kèm

Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	HUN TRÙNG CONTAINER	KIỂM DỊCH CONTAINER
1	MRKU4437230		

Hạn điện lạnh và lưu bãi

#	Số Container	Thời gian rút điện	Thời gian lưu bãi
1	MRKU4437230	24/09/2021 11:59:59 CH	24/09/2021 11:59:59 CH

Bước trước Tiếp tục

- Nếu có nhiều container, người sử dụng có thể sử dụng nút “clone” để clone các dịch vụ đã chọn từ 1 cont sang các cont khác

Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	MRKU4437230	Cân dịch vụ

Hạn điện lạnh và lưu bãi

#	Số Container	Thời gian rút điện	Thời gian lưu bãi
1	MRKU4437230	24/09/2021 11:59:59 CH	24/09/2021 11:59:59 CH

Bước trước Tiếp tục

- Đối với container chọn dịch vụ lưu bãi thì khách hàng phải chọn thêm hạn lưu bãi.
- Đối với container lạnh khách hàng bắt buộc phải chọn dịch vụ “cắm điện container lạnh” và thời hạn rút điện.

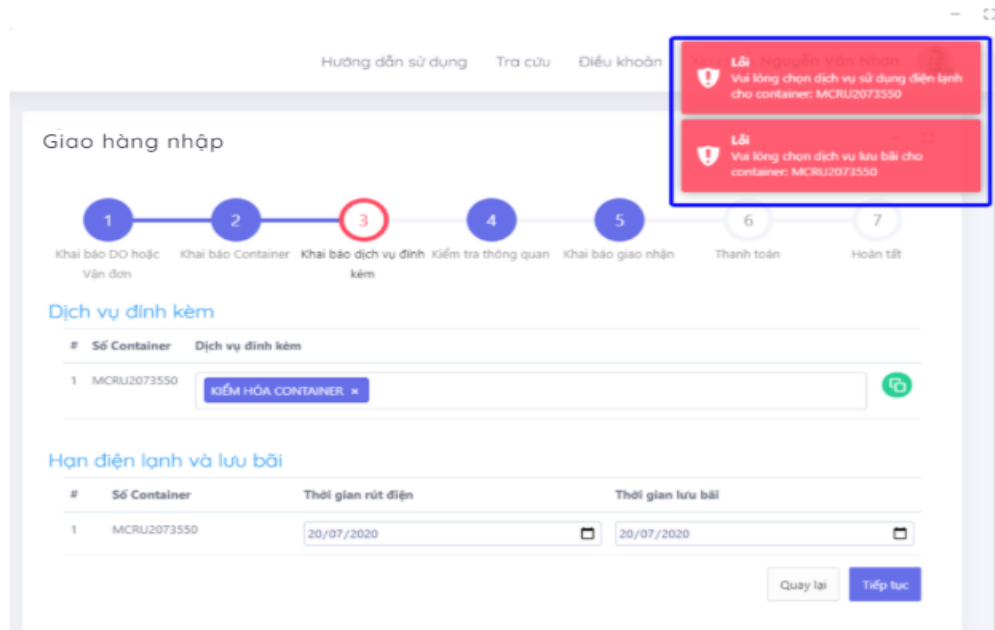
Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	MRKU4437230	<input type="text" value="CẮM ĐIỆN CONTAINER LẠNH"/>

Hạn điện lạnh và lưu bãi

#	Số Container	Thời gian rút điện	Thời gian lưu bãi
1	MRKU4437230	<input type="text" value="24/12/2020 11:59:59 CH"/>	<input type="text" value="24/09/2021 11:59:59 CH"/>

[Bước trước](#) [Tiếp tục](#)



- Nếu tại màn hình này, người sử dụng không chọn hạn điện lạnh và lưu bãi thì thời gian này sẽ tự lấy theo ngày “hạn lệnh” ở bước 5 “Khai báo giao nhận”.

- Cuối cùng chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

2.4. Kiểm tra thông quan

Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 **Kiểm tra thông quan** 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Bạn có thể bỏ qua bước này [Kiểm tra thông quan](#)

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí	Tình trạng hải quan
1	MRKU4437230	MCB844761	45G0	TRIESTE TRADER	23/05/2019	AB42031	Chưa kiểm tra

[Bước trước](#) [Tiếp tục](#)

- Người sử dụng chọn “Kiểm tra thông quan” để thực hiện gửi thông điệp tới hệ thống VASSCM của cơ quan hải quan.

Giao hàng nhập

Bạn có thể bỏ qua bước này

Kiểm tra thông quan

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí	Tình trạng hải quan
1	MRKU4437230	MCB844761	45G0	TRIESTE TRADER	23/05/2019	AB42031	Chưa kiểm tra

Bước trước Tiếp tục

- Sau khi tiến hành kiểm tra, người sử dụng sẽ nhận được thông điệp tình trạng thông quan của container đó từ hệ thống VASSCM là “Thông quan”

Giao hàng nhập

Kiểm tra thông quan

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí	Tình trạng hải quan
1	MRKU6675983	583390534	22G0	MAERSK ATLANTIC	11/07/2019	BK11013	Đủ điều kiện thông quan

Bước trước Tiếp tục

- Chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.
- Hoặc người sử dụng có thể “tiếp tục” bỏ qua bước “kiểm tra thông quan” hệ thống sẽ có hiển thị thông báo

Container chưa kiểm tra hoặc không đủ điều kiện. Bạn có muốn tiếp tục?



2.5. Khai báo giao nhận

Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Mã số thuế *
0100101682

Hạn lệnh *
24/09/2021 11:59:59 CH

Chủ hàng *

Tên *

Số điện thoại *

Phương tiện *
Xe

- Nhập các thông tin trên giao diện (các thông tin bắt buộc nhập sẽ có dấu “*”). Nhấn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

- Người sử dụng có thể lựa chọn phương tiện giao nhận là xe hoặc sà lan. Đối với phương tiện sà lan thì người sử dụng khai báo: tên sà lan, năm, số chuyến.

Trường hợp khách hàng nhập thiếu thông tin hệ thống sẽ đưa ra cảnh báo

DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ ePort

Hướng dẫn Tra cứu Điều khoản 1900599958 eport.hoiphongport.com.vn

Cảnh báo Nhập Vui lòng nhập đầy đủ thông tin

Bảng điều khiển

Dăng ký Booking Cáp rỗng

Dăng ký giao nhận >

Dăng ký đóng rút >

Dăng ký dịch vụ đặc biệt

Tra cứu dịch vụ

Thanh toán dịch vụ

Phát hành hóa đơn

Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Mã số thuế *
0100101682

Hạn lệnh *
24/09/2021 11:59:59 CH

Chủ hàng *

Tên *

Số điện thoại *

Phương tiện *
Xe

2.6. Thanh toán

Giao hàng nhập

Mã số thuế: 0100101682
Số điện thoại: 0817298234

Tên công ty thanh toán: Portlogics JSC

Địa chỉ: Hải Phòng

Email xuất Hóa đơn: quyet.vu@portlogics.com.vn

[Kiểm tra thông tin và tính tiền](#)

[Bước trước](#) [Tiếp tục](#)

- Tại đây, các thông tin được hiển thị theo thông tin tài khoản đang đăng nhập và người sử dụng có thể chỉnh sửa lại các thông tin trên.

- Sau khi người sử dụng chỉnh sửa các thông tin trên giao diện (nếu cần) thì chọn nút “Kiểm tra thông tin và tính tiền” để xem thông tin thanh toán và thực hiện tính tiền.

Giao hàng nhập

Mã số thuế: 0100101682
Số điện thoại: 0817298234

Tên công ty thanh toán: Portlogics JSC

Địa chỉ: Hải Phòng

Email xuất Hóa đơn: quyet.vu@portlogics.com.vn

[Kiểm tra thông tin và tính tiền](#)

[Bước trước](#) [Tiếp tục](#)

- Tại đây, người sử dụng chọn “Kiểm tra thông tin và tính tiền” để xem thông tin thanh toán và thực hiện tính tiền.

#	Mã cước	Tên cước	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Thuế suất	Tiền thuế	Tổng tiền
1	NH	Cước nâng container hàng	1	690.000	690.000	10 %	69.000	759.000
2	NH	Cước nâng hạ giảm 10% theo CV ABC/CHP	1	-69.000	-69.000	10 %	-6.900	-75.900

Tổng tiền **683.100 VND**
 Tổng tiền thuế **62.100 VND**

Thanh toán tại quầy

Thanh toán Vietcombank

Bước trước

Tiếp tục

- Người sử dụng có thể chọn “Thanh toán trả sau” hoặc “Thanh toán tại quầy” để chuyển sang bước 7 “Hoàn tất”. Hoặc có thể chọn “Thanh toán Vietcombank” hoặc “tiếp tục” để thực hiện thanh toán online.

Chọn phương thức thanh toán rồi chọn “Tiếp tục”. Sau đó chọn “Thanh toán”

Chọn Phương thức thanh toán



Thanh toán quét mã **VNPAY^{QR}**



Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng



Thẻ thanh toán quốc tế



VNPAY Ví điện tử

QUAY LẠI

- Nhập các thông tin để thực hiện thanh toán rồi chọn “Xác thực” để nhận mã OTP.

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn!

Ứng dụng mobile quét mã QR

VNPAY^{QR}

Scan to Pay

Thanh toán trực tuyến
683.100 VND

[Hướng dẫn thanh toán?](#)

Thanh toán qua Ngân hàng NCB

*****2198

07/15

Ngày phát hành

NGUYEN VAN A

Điều kiện sử dụng dịch vụ

XÁC THỰC

Hoặc

HỦY

- Nhập mã OTP nhận được rồi chọn “Thanh toán” để thực hiện thanh toán

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn!

Xác thực OTP

OTP đã được gửi về số điện thoại đăng ký. Quý khách vui lòng nhập OTP để tiếp tục thực hiện GD

THANH TOÁN

Hoặc

HỦY

- Nếu người sử dụng chọn “Thanh toán Vietcombank”

Chọn Phương thức thanh toán



Thanh toán quét mã **VNPAY^{QR}**



Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng



QUAY LẠI

- Sau đó chọn tiếp tục để thực hiện giao dịch


sandbox.vnpayment.vn/paymentv2/VietcomBank/Transaction/Index.html?token=6a6f2952771f4d3eb912deaf9b7c7bee

CÔNG THANH TOÁN
VNPAY-QR

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn!

Ứng dụng mobile quét mã QR

VNPAY^{QR}



Scan to Pay

Thanh toán trực tuyến
132.000 VND

Hướng dẫn thanh toán?

Thanh toán qua Ngân hàng
Vietcombank

Tài khoản Sử dụng Thẻ

Bấm "Tiếp tục" để thực hiện Thanh toán qua Ngân hàng








Điều kiện sử dụng dịch vụ ?

TIẾP TỤC

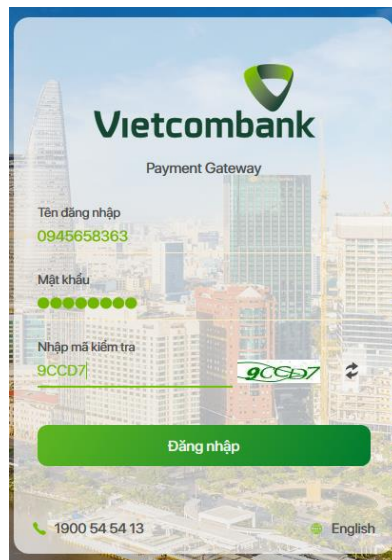
Hoặc

HỦY

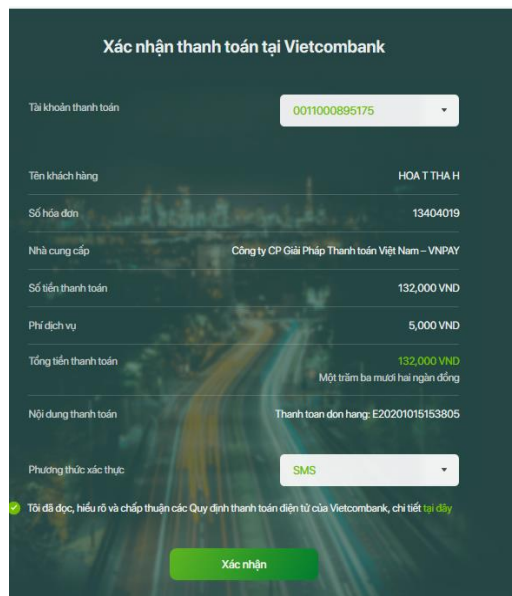
Sử dụng Mobile Banking hỗ trợ **VNPAY^{QR}**

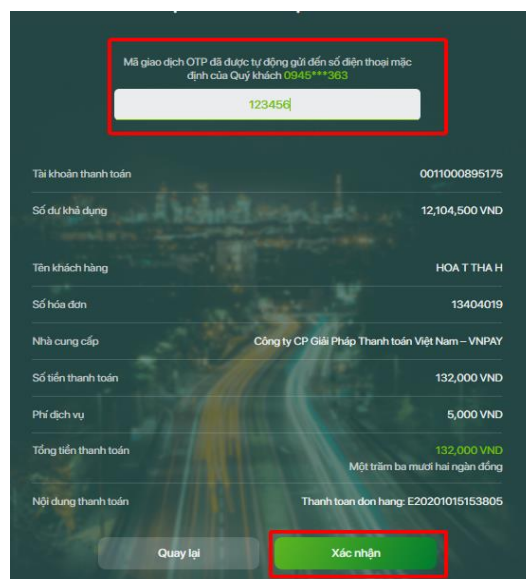
- Điền đầy đủ thông tin để tiến hành đăng nhập



- Kiểm tra thông tin và tiến hành thanh toán



- Nhập mã OTP để xác nhận thanh toán



2.7. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)

- Chọn mẫu in, thực hiện in và chọn “Hoàn thành”

Giao hàng nhập

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng
1	PONU2105726	MCD047806	22G0	MAERSK ATLANTIC	15/10/2020

- In phiếu cho từng cont

PORT OF HAI PHONG - TAN VU CONTAINER TERMINAL
 Add: Dinh Vu Industrial Zone, Dong Hai 2 Ward, Hai An Dist, Hai Phong City, Viet Nam
 Tel: +84.225.3262608 - Fax: +84.225.3262604 - Website: www.haiphongport.com.vn

LỆNH GIAO NHẬN ĐIỆN TỬ
 (ELECTRONIC EQUIPMENT INTERCHANGE ORDER) **Lấy nguyên**

Số lệnh: E201224094616550/02/01 Ngày phát hành: 24/12/2020 09:46:16 Giá trị đến: 24/12/2020 23:59:59
 Ref.No Issued date Valid to date

Giao cho/Nhận của: Portlogics JSC/Vũ Nhật Quyết/0817298234
 Delivery to/Recovery from

Hàng nội/ngoại: HÀNG NGOẠI Nơi trả hàng/vó: Hạn điện: Plugin Date
 Local/Foreign F/E Return Location

Lệnh giao hàng/BN: 150084952 Hãng tàu: MCC Số HĐ/PT: Invoice/Receipt No
 D.O/BN Ref Vessel Opr

Số Cont Cont No	CAAU5281996	Hãng Cont Operator	MCC	Tàu chuyển Vessel/Voy	RHL AQUA 926S/927N
Loại Cont Size/Type	40HC	Trạng thái Status	F	Trọng lượng Weight	8.762
Số B/L B/L No	MCD050408	Nhiệt độ Reefe Temp		Ngày xếp/dỡ Load/Disc D/T	04/07/2019 15:30:00
Số chỉ Shipper's Seal	CN2625133//	Số chỉ HQ Customs Seal		Siêu trường/ siêu trọng OH/OW/OL/ES	
Phương án Service	Bãi <=> Xe	Thông gió Vent	0	Vị trí Location	BE-10-05-4
Ghi chú Remarks	Vo phinh bep,Bep tru hau+2suon+hau,rach zoang,cong truc,bep xa day,bep chan khung				Thanh toán Payment Chưa thanh toán
Nộp lại chứng từ gốc cho phòng thủ tục trước khi nâng/hạ cont					Hạn lưu bãi: Storage Date
					24/12/2020 23:59:59

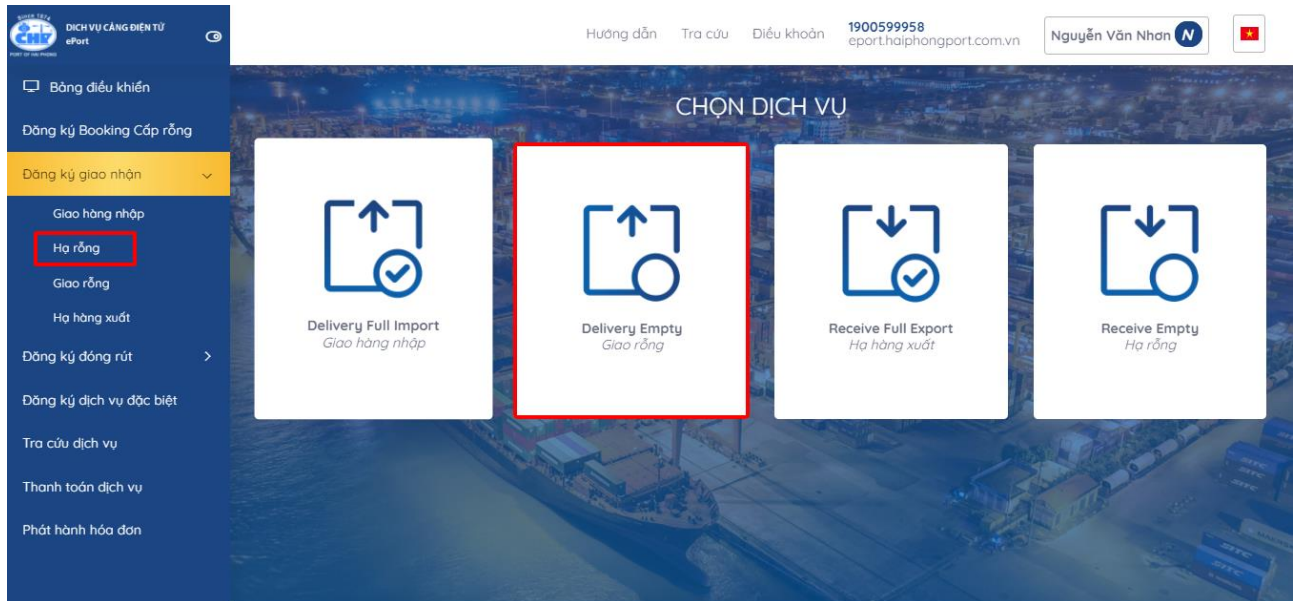
In bởi/Print By: steven Ngày in/PrintDate: 24/12/2020 09:46:40

- Xem hóa đơn

 CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG (PORT OF HAI PHONG) Địa chỉ (Address): Số 8A Trần Phú - Phường Máy Tơ - Quận Ngô Quyền - Thành phố Hải Phòng - Việt Nam Mã số thuế (Tax code): 0 2 0 0 2 3 6 8 4 5 Số tài khoản (Account No): 020.01.01.000618.7 tại TMCP Hàng Hải Việt Nam - Chi nhánh tại Hải Phòng							
HÓA ĐƠN DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG (SERVICE INVOICE)				Mẫu số (Form No.): 01GTKT0/002			
Bản thể hiện của hóa đơn điện tử (Electronic invoice display)				Ký hiệu (Series): TV/19E			
Ngày (Date) 21 tháng (month) 07 năm (year) 2020				Số (Invoice No.): 0000493			
Tên khách hàng (Customer's name): PORTLOGICS JSC Địa chỉ (Address): 68 Bạch Đằng Mã số thuế (Tax code): 0100101682 Số tài khoản (Account No): Hình thức thanh toán (Payment method): TM/CK Số vận đơn (B/L No): 920625571920625571 Số lệnh giao nhận (D/O): Điều kiện xếp dỡ (Terms cargo of Dis/Loading): 7/7/2019 4:30:00 PM							
				Tên tàu (M/V): MCC SHENZHEN/926N/926N Ngày cập bến (Berthing date): 7/6/2019 3:20:00 PM Loại hàng (Cargo): Container Số tấn (Tons):			
Tên dịch vụ (Service)	Đơn vị (Unit)	Số lượng (Quantity)	Đơn giá (Price)	Tiền dịch vụ (Service charges)	Thuế GTGT %	Tiền thuế (Tax Amount)	Cộng (Sum)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
Cước nâng container hàng-40T--	CONT	1	690.000	690.000	10	69.000	759.000
Cước nâng container hàng-40T-RF-	CONT	1	207.000	207.000	10	20.700	227.700
Cước sử dụng điện-40T-RF-	Giỏ*Cont	1	48.000	48.000	10	4.800	52.800
							+
							-

3. Giao container rỗng

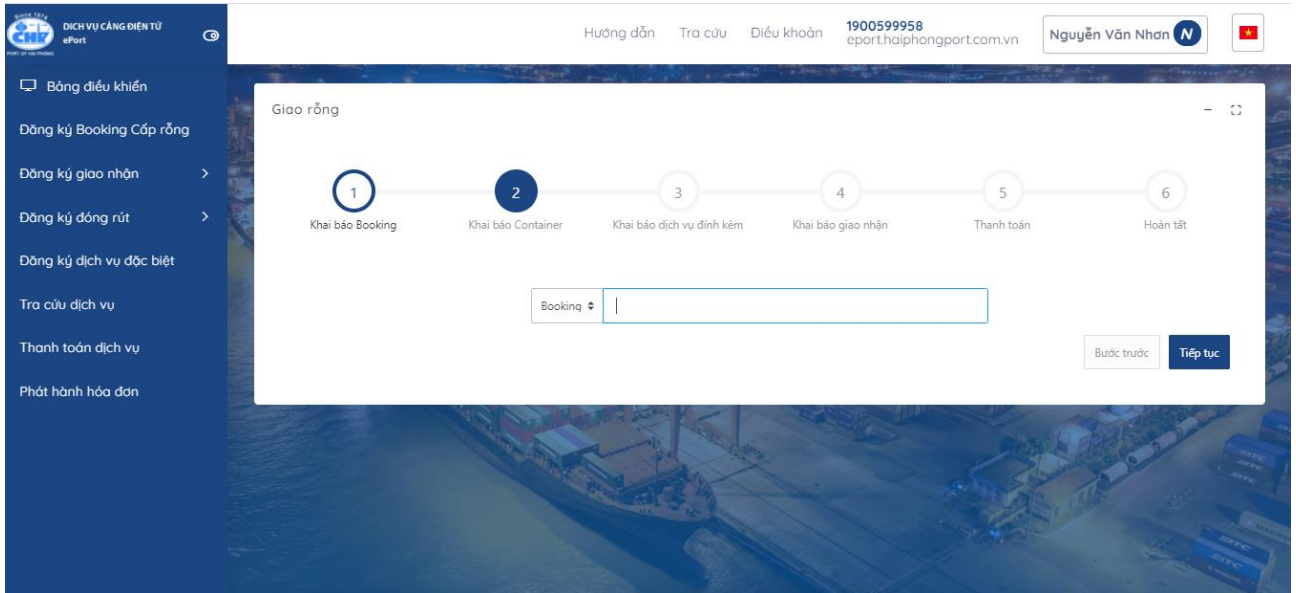
Người sử dụng có thể chọn “Giao rỗng” từ thực đơn menu hoặc có thể chọn “Giao rỗng” trên giao diện hệ thống.



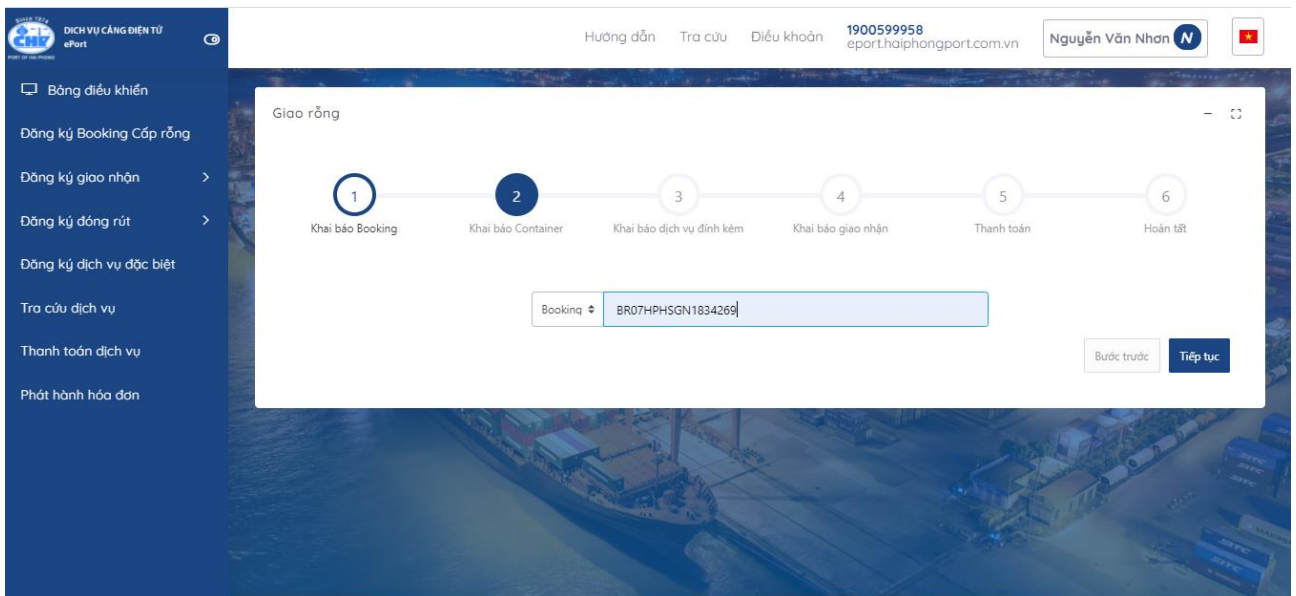
The screenshot shows the ePort system interface. On the left, there is a navigation menu with the following items: "Bảng điều khiển", "Đăng ký Booking Cấp rỗng", "Đăng ký giao nhận" (highlighted), "Giao hàng nhập", "Hạ rỗng" (highlighted with a red box), "Giao rỗng", "Hạ hàng xuất", "Đăng ký đóng rút", "Đăng ký dịch vụ đặc biệt", "Tra cứu dịch vụ", "Thanh toán dịch vụ", and "Phát hành hóa đơn". The main area displays "CHỌN DỊCH VỤ" with four service options: "Delivery Full Import", "Delivery Empty" (highlighted with a red box), "Receive Full Export", and "Receive Empty".

3.1. Khai báo eBooking

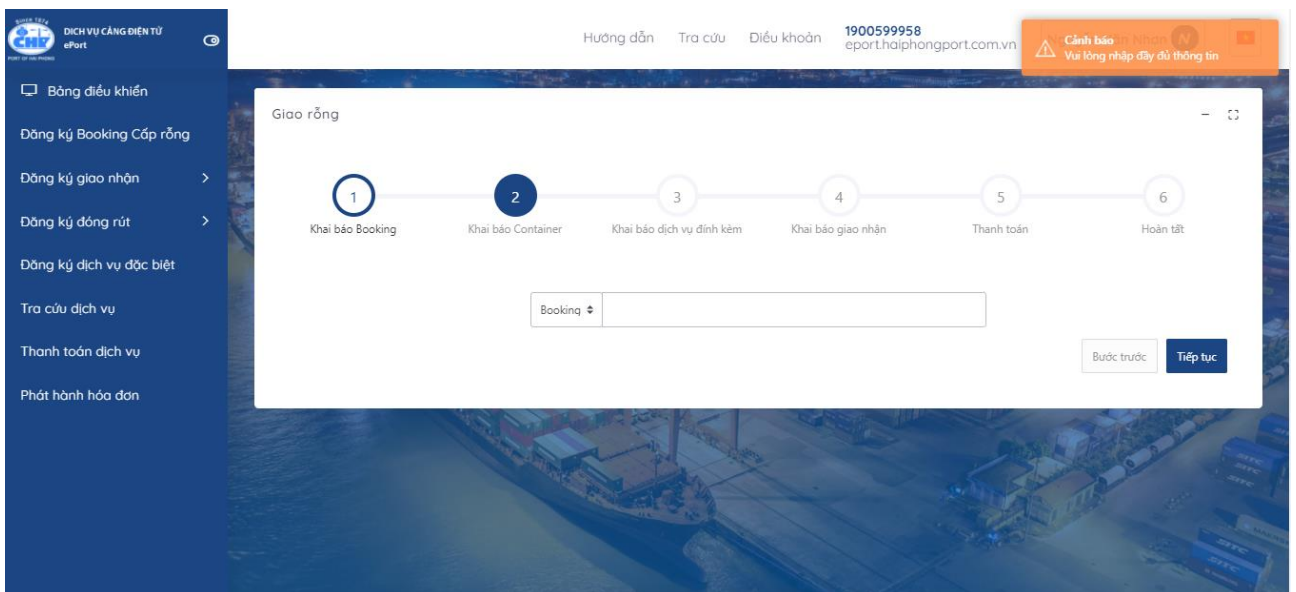
- Sau khi người sử dụng lựa chọn “Đăng ký giao nhận” và chọn “Giao rỗng” tại trang chủ, hệ thống chuyển đến trang dịch vụ giao rỗng:



- Hệ thống cho phép người sử dụng nhập số Booking vào ô tương ứng.



- **Lưu ý:** Người sử dụng không nhập số Booking và nhấn "Tiếp tục" thì hệ thống sẽ có cảnh báo ở góc phải phía trên của màn hình và không thể qua bước tiếp theo.



- Sau khi nhập đầy đủ thông tin thì chọn nút “Tiếp tục”.
- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực đến số điện thoại mà người sử dụng đã đăng ký và người sử dụng tiến hành nhập mã xác thực được nhận.

NHẬP MÃ XÁC NHẬN

Mã xác nhận

01:57

Gửi lại

Xác nhận

- Sau khi nhập mã xác thực người sử dụng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.

Giao rỗng

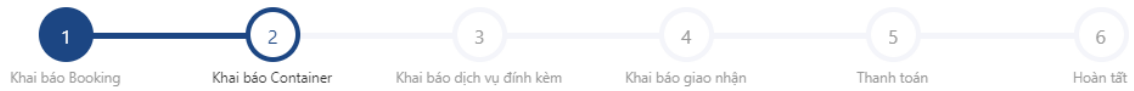
#	Số Container	Số Booking	Tình trạng hải quan	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Hàng/rỗng	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí
1	BISU2836070	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	033
2	BISU2835069	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	011
3	BISU2834252	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	24/02/2020	034
4	BISU2834150	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	012
5	BISU2833739	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	034
6	BISU2833467	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	032

service=emptypickup#steps-uid-...

Bước trước Tiếp tục

3.2. Khai báo container

- Người sử dụng tích chọn container cần thực hiện cấp rỗng và chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo, hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

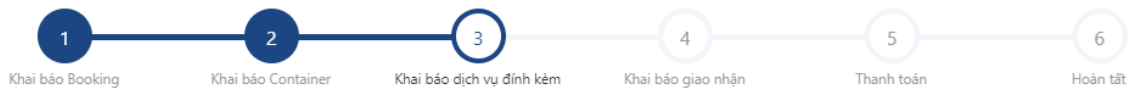


#	Số Container	Số Booking	Tình trạng hải quan	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Hàng/rỗng	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	BISU2836070	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	033
<input type="checkbox"/>	2	BISU2835069	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	011
<input type="checkbox"/>	3	BISU2834252	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	24/02/2020	034
<input type="checkbox"/>	4	BISU2834150	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	012
<input type="checkbox"/>	5	BISU2833739	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	034
<input type="checkbox"/>	6	BISU2833467	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	032

Bước trước

Tiếp tục

3.3. Khai báo dịch vụ đính kèm



Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	BISU2836070	<input type="text"/>

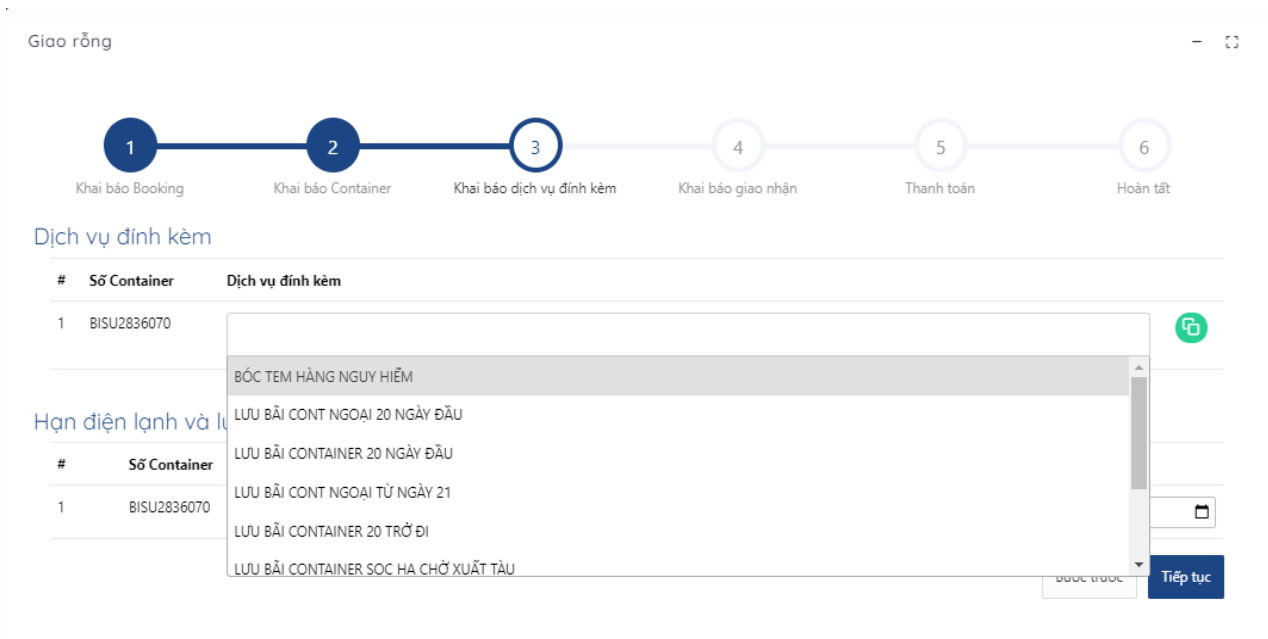
Hạn điện lạnh và lưu bãi

#	Số Container	Thời gian lưu bãi
1	BISU2836070	<input type="text" value="24/12/2020 11:59:59 CH"/>

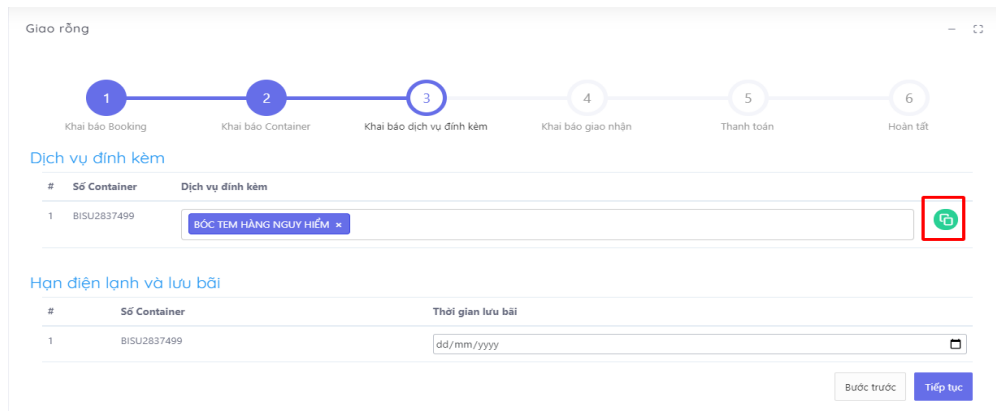
Bước trước

Tiếp tục

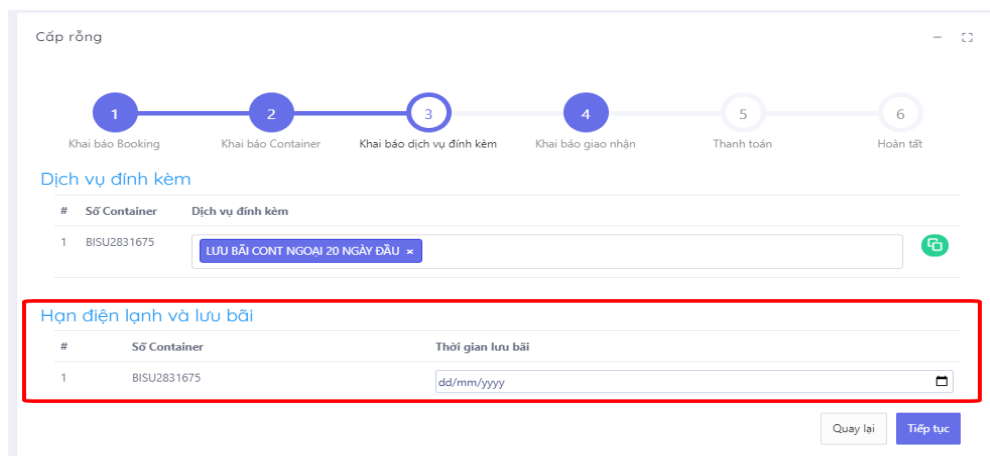
- Tại đây, người sử dụng chọn dịch vụ đính kèm.



- Nếu có nhiều container, người sử dụng có thể sử dụng nút “clone” để clone các dịch vụ đã chọn từ 1 cont sang các cont khác



- Chọn tiếp hạn điện lạnh và lưu bãi. Nếu tại màn hình này, người sử dụng không chọn hạn điện lạnh và lưu bãi thì thời gian này sẽ tự lấy theo ngày “hạn lệnh” ở bước 5 “Khai báo giao nhận”.



- Cuối cùng chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

3.4. Khai báo giao nhận

Giao rỗng

- ☰

Mã số thuế*
0100101682

Hạn lệnh*
24/12/2020 11:59:59 CH

Chủ hàng*
[Empty field]

Tên*
[Empty field]

Số điện thoại*
[Empty field]

Phương tiện*
Xe

- Tại màn hình này người sử dụng cũng có thể lựa chọn được phương tiện giao nhận là xe hoặc sà lan. Đối với phương tiện sà lan người sử dụng sẽ phải chọn: tên sà lan, năm, chuyển sà lan.

Giao rỗng

- ☰

Mã số thuế*
0100101682

Hạn lệnh*
24/12/2020 11:59:59 CH

Chủ hàng*
[Empty field]

Tên*
[Empty field]

Số điện thoại*
[Empty field]

Phương tiện*
Sà lan

Sà lan*
Sa Lan

Năm*
2020

Chuyển sà lan*
daf/dfdfd

- Nhập các thông tin trên giao diện rồi chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

Giao rỗng

- ☰

Mã số thuế*
0100101682

Hạn lệnh*
24/12/2020 11:59:59 CH

Chủ hàng*
Portlogics JSC

Tên*
Vũ Nhật Quyết

Số điện thoại*
0817298234

Phương tiện*
Xe

3.5. Thanh toán

Các bước thực hiện thanh toán tương tự như bước thực hiện giao container hàng nhập

3.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, in hóa đơn)

Chọn mẫu in, thực hiện in và chọn “Hoàn thành”

Giao rỗng

— ☐



#	Số Container	Số Booking	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí
1	BISU2836070	BR07HPHSGN1834269	BR241801879	22G0	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	033

In phiếu cho từng cont

Phiếu dịch vụ

In phiếu tất cả

Xem hóa đơn

Thanh toán thành công

Bước trước

Hoàn tất

- In phiếu cho từng cont



PORT OF HAI PHONG - TAN VU CONTAINER TERMINAL
 Add: Dinh Vu Industrial Zone, Dong Hai 2 Ward, Hai An Dist, Hai Phong City, Viet Nam
 Tel: +84.225.3262608 - Fax: +84.225.3262604 - Website: www.haiphongport.com.vn

LỆNH GIAO NHẬN ĐIỆN TỬ
 (ELECTRONIC EQUIPMENT INTERCHANGE ORDER)

Cấp rỗng

Số lệnh: E201224035021647/01/01 **Ngày phát hành:** 24/12/2020 15:50:21 **Giá trị đến:** 24/12/2020 23:59:59
Ref.No Issued date Valid to date

Giao cho/Nhận của: Portlogics JSC/Vũ Nhật Quyết/0817298234

Hàng nội/ngoại: HANG NỘI **Nơi trả hàng/vỏ:** **Hạn điện:**
Local/Foreign F/E Return Location Plugin Date

Lệnh giao hàng/BN: BR07HPHSGN18 **Hãng tàu:** BIS **Số HĐ/PT:** TV/19E0000576
D.O/ BN Ref Vessel Opr Invoice/Receipt No

Số Cont <i>Cont No</i>	BISU2836070	Hãng Cont <i>Operator</i>	BIS	Tàu chuyển <i>Vessel/Voy</i>	BIENDONG NAVIGATOR 0/NB831S
Loại Cont <i>Size/Type</i>	20DC	Trạng thái <i>Status</i>	E	Trọng lượng <i>Weight</i>	2.3
Số B/L <i>B/L No</i>	BR241801879	Nhiệt độ <i>Reefe Temp</i>		IMO <i>(DG)</i>	Siêu trường/ siêu trọng <i>OH/OV/OL/ES</i>
Số chỉ <i>Shipper's Seal</i>	3123//	Số chỉ HQ <i>Customs Seal</i>		Cảng đi/đến/đích <i>PL/PD/FD</i>	VNTCI/VNTVP/VNTVP
Phương án <i>Service</i>	Bãi <=> Xe	Thông gió <i>Vent</i>	0	Vị trí <i>Location</i>	D0-39-03-3
Ghi chú <i>Remarks</i>				Thanh toán <i>Payment</i>	Đã thanh toán
Nộp lại chứng từ gốc cho phòng thủ tục trước khi nâng/hạ cont					Hạn lưu bãi: <i>Storage Date</i>
					24/12/2020 23:59:59

In bởi/Print By: steven

Ngày in/PrintDate: 24/12/2020 15:52:41

- Xuất hóa đơn

CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG (PORT OF HAI PHONG)
 Địa chỉ (Address): Số 8A Trần Phú - Phường Máy Tơ - Quận Ngô Quyền - Thành phố Hải Phòng - Việt Nam
 Mã số thuế (Tax code): 0200236845
 Số tài khoản (Account No): 020.01.01.000618.7 tại TMCP Hàng Hải Việt Nam - Chi nhánh tại Hải Phòng

HÓA ĐƠN DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG
 (SERVICE INVOICE)
 Bản thể hiện của hóa đơn điện tử
 (Electronic invoice display)
 Ngày (Date) 24 tháng (month) 12 năm (year) 2020

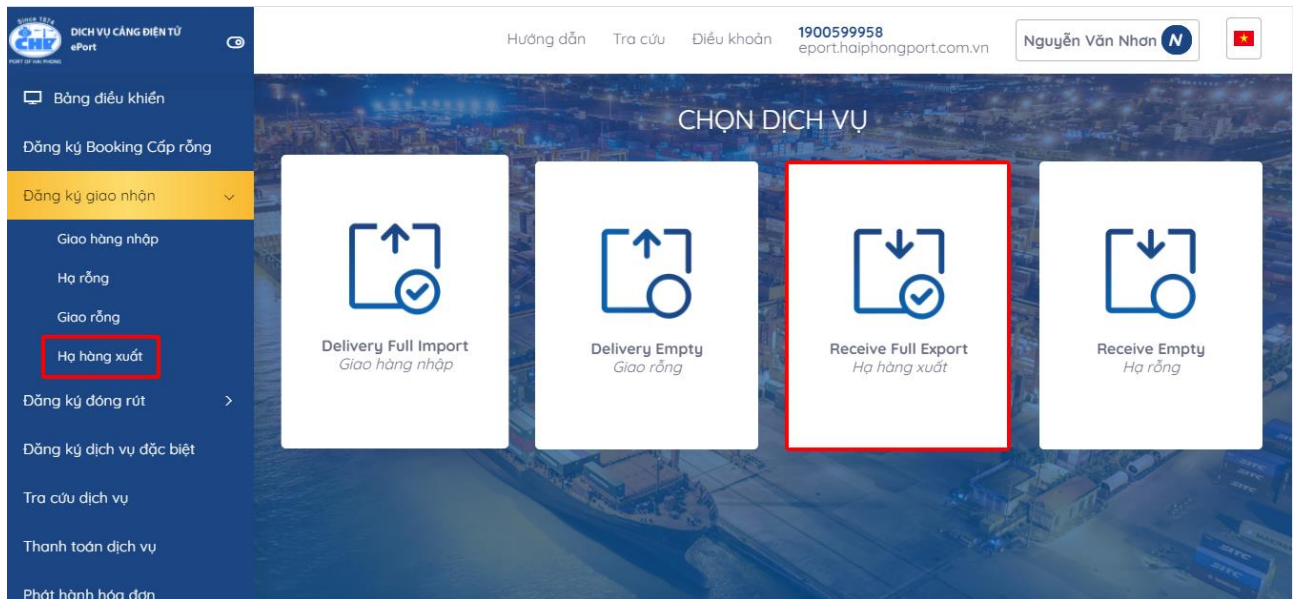
Mẫu số (Form No.): 01GTK0/002
 Ký hiệu (Series): TV/19E
 Số (Invoice No.): 0000576

Tên khách hàng (Customer's name): PORTLOGICS JSC
 Địa chỉ (Address): 68 Bạch Đằng
 Mã số thuế (Tax code): 0100101682
 Số tài khoản (Account No):
 Hình thức thanh toán (Payment method): TM/CK
 Tên tàu (M/v): BIENDONG NAVIGATOR/NB830/NB831S
 Số vận đơn (B/L No): BR241801879
 Ngày cập bến (Berthing date): 23/11/2018 11:25:00 CH
 Số lệnh giao nhận (D/O): BR07HPHSGN1834269
 Loại hàng (Cargo): Container
 Điều kiện xếp dỡ (Terms cargo of Dis/Loading): 25/11/2018 12:15:00 SA
 Số tấn (Tons):

Tên dịch vụ (Service)	Đơn vị (Unit)	Số lượng (Quantity)	Đơn giá (Price)	Tiền dịch vụ (Service charges)	Thuế GTGT		Tổng (Sum)
					%	Tiền thuế (Tax Amount)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8 = 5 + 7)
Cước nâng container rỗng-20E-- BISU2836070	CONT	1	330.000	330.000	10	33.000	363.000
Cước nâng container rỗng giảm 10% theo CV XYZ/CHP-20E-- BISU2836070	CONT	1	33.000	33.000	10	3.300	36.300

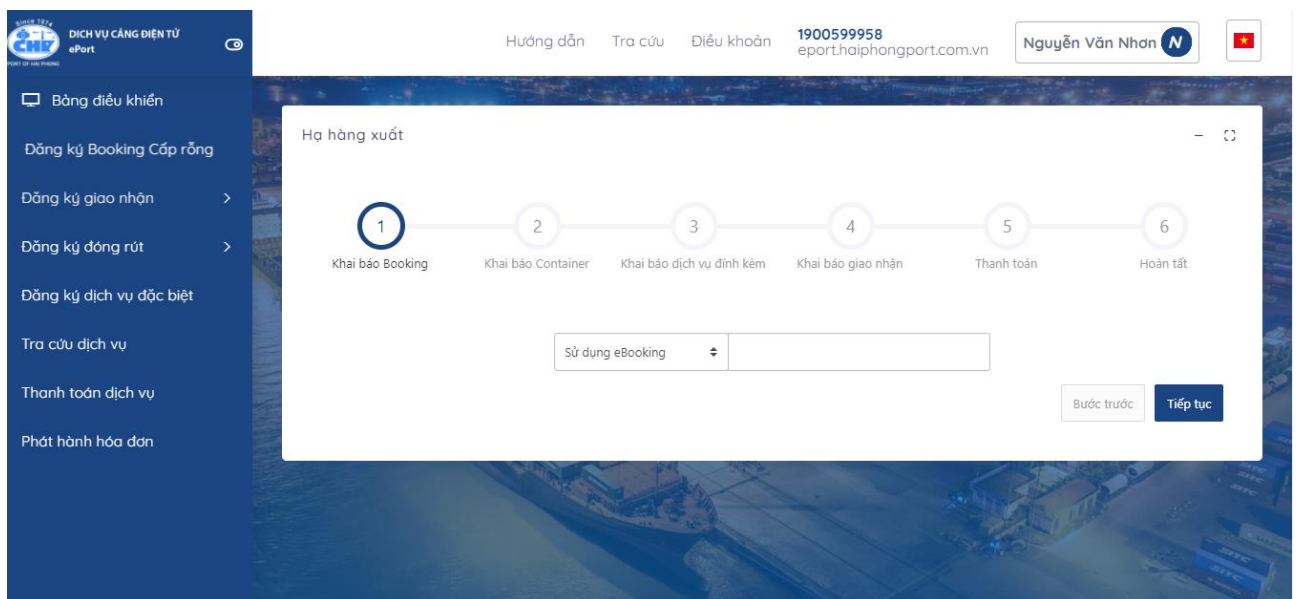
4. Hạ container hàng xuất

Người sử dụng có thể chọn “Hạ hàng xuất” từ thực đơn menu hoặc có thể chọn “Hạ hàng xuất” trên giao diện hệ thống.

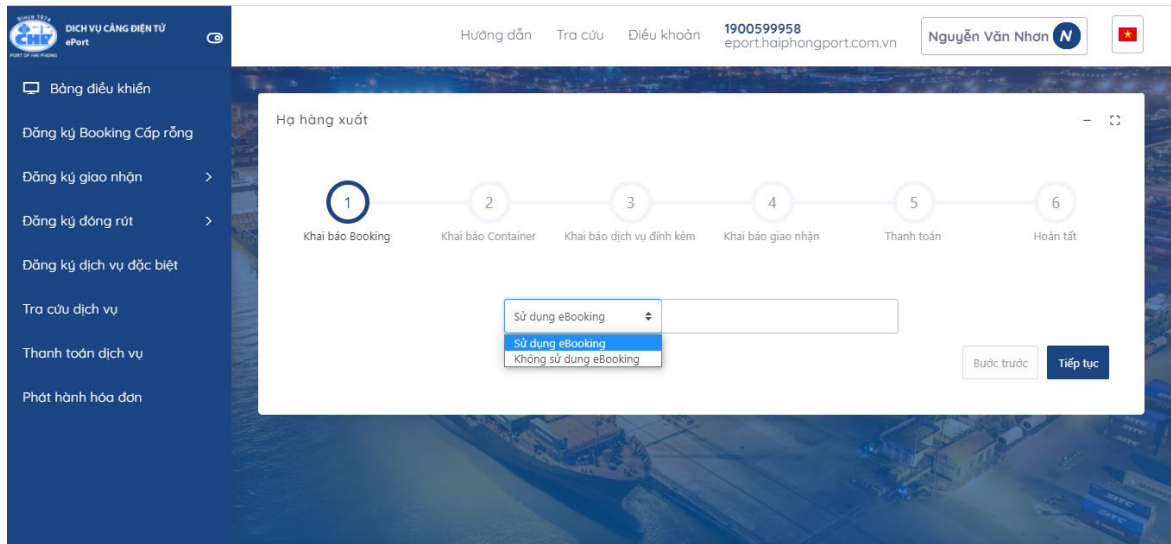


4.1. Khai báo Booking

Sau khi người sử dụng lựa chọn “Đăng ký giao nhận” và chọn “Hạ hàng xuất” tại trang chủ, hệ thống chuyển đến trang dịch vụ hạ hàng:



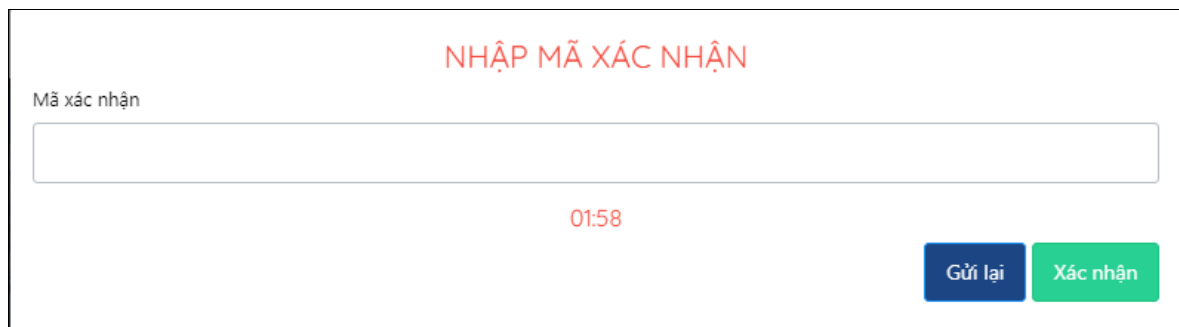
- Tại ô “Sử dụng eBooking”, người sử dụng click và chọn “Không sử dụng eBooking”.



- Sau đó nhập số booking giấy, chọn nút “Tiếp tục”.



- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực đến số điện thoại mà người sử dụng đã đăng ký và người sử dụng tiến hành nhập mã xác thực được nhận



- Sau khi nhập mã xác thực người sử dụng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.

Hạ hàng xuất

1 Khai báo Booking 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Khai báo giao nhận 5 Thanh toán 6 Hoàn tất

Chọn tàu * BIENDONG NAVIGATOR

Chọn Chuyển * NB919N/NB919N

Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Trọng lượng	Hàng Nội/Ngoại	Số Seal	Cảng dỡ	Cảng đích	Số IMO	Số UNNO	Nhiệt độ	Ghi chú
	???			Gener		Hàng nội		HO	HO CI				

Thêm dòng

Bước trước Tiếp tục

4.2. Khai báo Container

Người sử dụng nhập các thông tin của container: Số container, hãng khai thác, kích cỡ ISO, loại hàng, trọng lượng, hàng nội/ngoại, số seal, cảng dỡ, cảng đích, số IMO vs số UNNO (với container hàng nguy hiểm), nhiệt độ (với container lạnh). Cũng có thể chọn lại tàu và chuyển.

Hạ hàng xuất

1 Khai báo Booking 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Khai báo giao nhận 5 Thanh toán 6 Hoàn tất

Chọn tàu * BIENDONG NAVIGATOR

Chọn Chuyển * NB919N/NB919N

Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Trọng lượng	Hàng Nội/Ngoại	Số Seal	Cảng dỡ	Cảng đích	Số IMO	Số UNNO	Nhiệt độ	Ghi chú
FSCU570793	ASC	22G0	20DC	Gener	9	Hàng nội	6hgfh	HO	HO CI				

Thêm dòng

Bước trước Tiếp tục

- Người sử dụng có thể chọn nút “Thêm dòng” nếu muốn nhập nhiều container

1 Khai báo Booking 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Khai báo giao nhận 5 Thanh toán 6 Hoàn tất

Chọn tàu *
BIENDONG NAVIGATOR

Chọn Chuyển *
NB919N/NB919N

Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Trọng lượng	Hàng Nội/Ngoại	Số Seal	Cảng dỡ	Cảng đích	Số IMO	Số UNNO	Nhiệt độ	Ghi chú
FSCU570793	ASC	22G0	20DC	Gener	9	Hàng nội	6hgfh	HO	HO CI				

Thêm đồng

Bước trước Tiếp tục

- Người sử dụng cũng có thể chọn nút “Xóa” để xóa bớt container

1 Khai báo Booking 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Khai báo giao nhận 5 Thanh toán 6 Hoàn tất

Chọn tàu *
BIENDONG NAVIGATOR

Chọn Chuyển *
NB919N/NB919N

Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Trọng lượng	Hàng Nội/Ngoại	Số Seal	Cảng dỡ	Cảng đích	Số IMO	Số UNNO	Nhiệt độ	Ghi chú
FSCU570793	ASC	22G0	20DC	Gener	9	Hàng nội	6hgfh	HO	HO CI				Xóa

Thêm đồng

Bước trước Tiếp tục

- Sau đó chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.
- **Lưu ý:** Nếu người sử dụng nhập sai số Container thì hệ thống sẽ có thông báo tại góc trên bên phải màn hình.

DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ ePort

Hướng dẫn Tra cứu Điều khoản 1900599958 eport.haiphongport.com.vn

Cảnh báo Container không đúng chuẩn ISO

Hạ hàng xuất

1 Khai báo Booking 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Khai báo giao nhận 5 Thanh toán 6 Hoàn tất

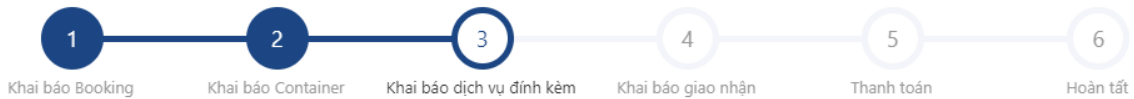
Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	FSCU57079	

Bước trước Tiếp tục

4.3. Khai báo dịch vụ đính kèm

Họ hàng xuất



Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	FSCU5707931	<input type="text"/>

[Bước trước](#) [Tiếp tục](#)

- Tại đây, người sử dụng chọn dịch vụ đính kèm.

Họ hàng xuất

1 Khai báo Booking 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Khai báo giao nhận 5 Thanh toán 6 Hoàn tất

Dịch vụ đính kèm

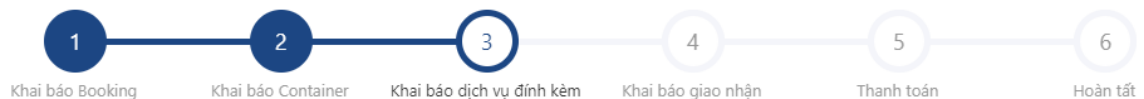
#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	FSCU5707931	<ul style="list-style-type: none">Cân dịch vụCân Container hạ bãi chờ xuất tàuCân container tinh khoảnCân Container dùng xe cảng vận chuyểnCân Container dùng xe chủ hàng vận chuyển

[Tiếp tục](#)

Phiên bản: Poseidon 3.1.8.0 | [Trợ giúp](#) Copyright © 2019 PORTLOGICS, All rights reserved.

- Nếu có nhiều container, người sử dụng có thể sử dụng nút “clone” để clone các dịch vụ đã chọn từ 1 cont sang các cont khác

Họ hàng xuất



Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	FSCU5707931	<input type="text" value="Cân dịch vụ"/>

[Bước trước](#) [Tiếp tục](#)

- Nếu người sử dụng không chọn dịch vụ đính kèm hoặc đã chọn xong thì chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo.
- Người sử dụng cũng có thể chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

4.4. Khai báo giao nhận

Họ hàng xuất - ☰

1 —
 2 —
 3 —
 4 —
 5 —
 6

Khai báo Booking Khai báo Container Khai báo dịch vụ đính kèm Khai báo giao nhận Thanh toán Hoàn tất

<p>Mã số thuế *</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="0100101682"/>	<p>Hạn lệnh *</p> <input type="checkbox"/> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="24/12/2020 11:59:59 CH"/>
<p>Chủ hàng *</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	<p>Tên *</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>
<p>Số điện thoại *</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	<p>Phương tiện *</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="Xe"/>

- Tại màn hình này người sử dụng cũng có thể lựa chọn được phương tiện giao nhận là xe hoặc sà lan. Đối với phương tiện sà lan người sử dụng sẽ phải chọn: tên sà lan, năm, chuyến sà lan.

Họ hàng xuất - ☰

1 —
 2 —
 3 —
 4 —
 5 —
 6

Khai báo Booking Khai báo Container Khai báo dịch vụ đính kèm Khai báo giao nhận Thanh toán Hoàn tất

<p>Mã số thuế *</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="0100101682"/>	<p>Hạn lệnh *</p> <input type="checkbox"/> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="24/12/2020 11:59:59 CH"/>
<p>Chủ hàng *</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	<p>Tên *</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>
<p>Số điện thoại *</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	<p>Phương tiện *</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="Sà lan"/>
<p>Sà lan *</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="Sa Lan"/>	<p>Năm *</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="2020"/>
<p>Chuyến sà lan *</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="daf/dfdfd"/>	

- Nhập các thông tin trên giao diện rồi chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó. (với các trường bắt buộc sẽ có dấu *).

- Với những lệnh có hạn lệnh người sử dụng có thể tích vào ô hạn lệnh sau đó chọn ngày. Còn những lệnh không có hạn lệnh người dùng không cần tích chọn có thể bỏ qua.

- Chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

4.5. Thanh toán

Các bước thực hiện thanh toán tương tự như bước thực hiện giao container hàng nhập

4.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)

- Chọn mẫu in, thực hiện in và chọn “Hoàn thành”

- In phiếu cho từng cont



PORT OF HAI PHONG - TAN VU CONTAINER TERMINAL
 Add: Dinh Vu Industrial Zone, Dong Hai 2 Ward, Hai An Dist, Hai Phong City, Viet Nam
 Tel: +84.225.3262608 - Fax: +84.225.3262604 - Website: www.haiphongport.com.vn

LỆNH GIAO NHẬN ĐIỆN TỬ
 (ELECTRONIC EQUIPMENT INTERCHANGE ORDER)

Hạ bãi

Số lệnh: E201224041030350/01/01 **Ngày phát hành:** 24/12/2020 16:10:30 **Giá trị đến:**
Ref.No *Issued date* *Valid to date*
Giao cho/Nhận của: Portlogics JSC/Vũ Nhất Quyết/0817298234
Delivery to/Recovery from
Hàng nội/ngoại: HÀNG NỘI **Nơi trả hàng/vỏ:** **Hạn điện:**
Local/Foreign *F/E Return Location* *Plugin Date*
Lệnh giao hàng/BN: 123456789 **Hàng tàu:** ASC **Số HD/PT:** TV/19E0000577
D/O/BN Ref *Vessel Opr* *Invoice/Receipt No*

Số Cont <i>Cont No</i>	FSCU5707931	Hãng Cont <i>Operator</i>	ASC	Tàu chuyên <i>Vessel/Voy</i>	BIENDONG NAVIGATOR NB919N/NB919N
Loại Cont <i>Size/Type</i>	20DC	Trạng thái <i>Status</i>	F	Trọng lượng <i>Weight</i>	9
Số B/L <i>B/L No</i>		Nhiệt độ <i>Reefe Temp</i>		IMO <i>(DG)</i>	
Số chỉ <i>Shipper's Seal</i>	6hgfh//	Số chỉ HQ <i>Customs Seal</i>		Siêu trường/ siêu trọng <i>OH/OW/OL/ES</i>	
Phương án <i>Service</i>	Bãi <=> Xe	Thông gió <i>Vent</i>	0	Vị trí <i>Location</i>	DF-34-06-1
Ghi chú <i>Remarks</i>					Thanh toán <i>Payment</i>
					Đã thanh toán <i>Payment</i>
					Hạn lưu bãi: <i>Storage Date</i>

In bởi/Print By: steven

Ngày in/PrintDate: 24/12/2020 16:12:55

- Xem hóa đơn

CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG (PORT OF HAI PHONG)
 Địa chỉ (Address): Số 8A Trần Phú - Phường Máy Tơ - Quận Ngô Quyền - Thành phố Hải Phòng - Việt Nam
 Mã số thuế (Tax code): 0200236845
 Số tài khoản (Account No): 020.01.01.000618.7 tại TMCP Hàng Hải Việt Nam - Chi nhánh tại Hải Phòng

HÓA ĐƠN DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG (SERVICE INVOICE)
 Mẫu số (Form No.): 01GTKT0/002
 Kỳ hiệu (Series): TV/19E
 Số (Invoice No.): 0000577

Bản thể hiện của hóa đơn điện tử (Electronic invoice display)
 Ngày (Date) 24 tháng (month) 12 năm (year) 2020

Tên khách hàng (Customer's name): PORTLOGICS JSC
 Địa chỉ (Address): 68 Bạch Đằng
 Mã số thuế (Tax code): 0100101682
 Số tài khoản (Account No):
 Hình thức thanh toán (Payment method): TM/CK

Tên tàu (M/V): BIENDONG NAVIGATOR/NB919N/NB919N
 Ngày cấp bến (Berthing date):
 Loại hàng (Cargo): Container
 Số tấn (Tons):

Số vận đơn (B/L No):
 Số lệnh giao nhận (D/O): 123456789
 Điều kiện xếp dỡ (Terms cargo of Dis/Loading):

Tên dịch vụ (Service)	Đơn vị (Unit)	Số lượng (Quantity)	Đơn giá (Price)	Tiền dịch vụ (Service charges)	Thuế GTGT		Cộng (Sum)
					%	Tiền thuế (Tax Amount)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8 = 5 + 7)
Cần dịch vụ-20F--	CONT	1	120.000	120.000	10	12.000	132.000
Cước ha container hàng-20F-- FSCU5707931	CONT	1	510.000	510.000	10	51.000	561.000
Cước ha container hàng giảm 10% theo CV XYZ/CHP-20F-- FSCU5707931	CONT	1	51.000	51.000	10	5.100	56.100
Tổng cộng (Total):				579.000		57.900	636.900

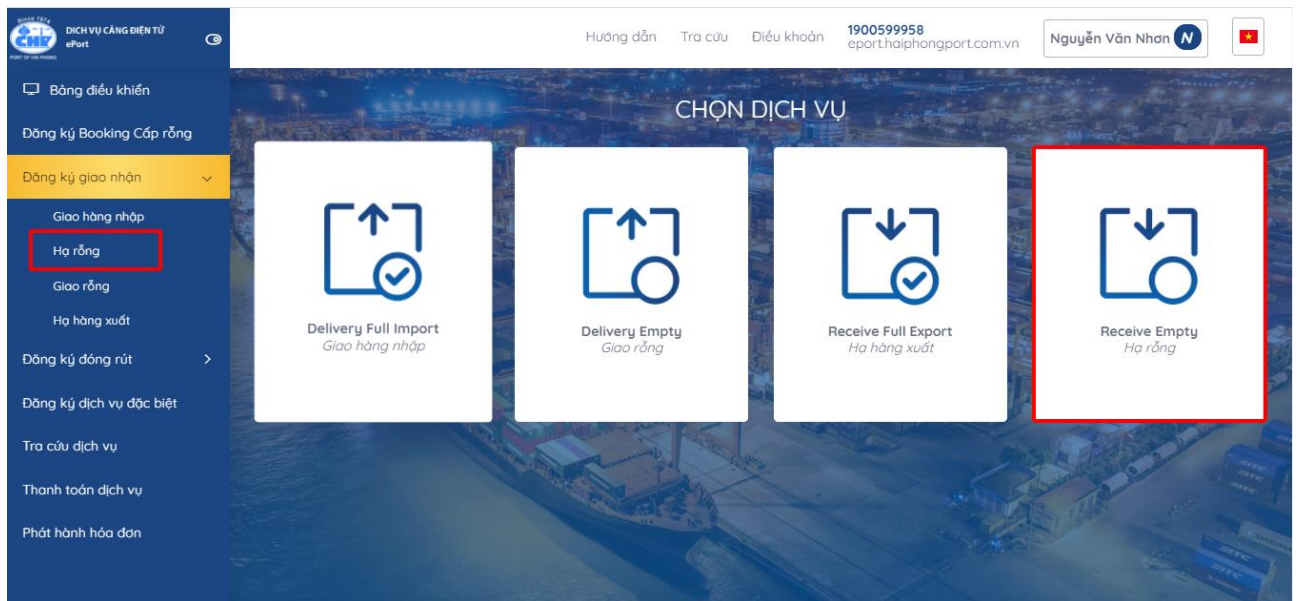
Số tiền viết bằng chữ (Amount in words): Sáu trăm ba mươi sáu nghìn chín trăm đồng

Đơn vị mua hàng (Buyer)
 (Ký, ghi rõ họ tên)

Đơn vị bán hàng (Seller)
 (Ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên)
 Signature valid
 Ký bởi TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIÊN THÔNG QUẢN ĐỘI
 Ký ngày 24/12/2020

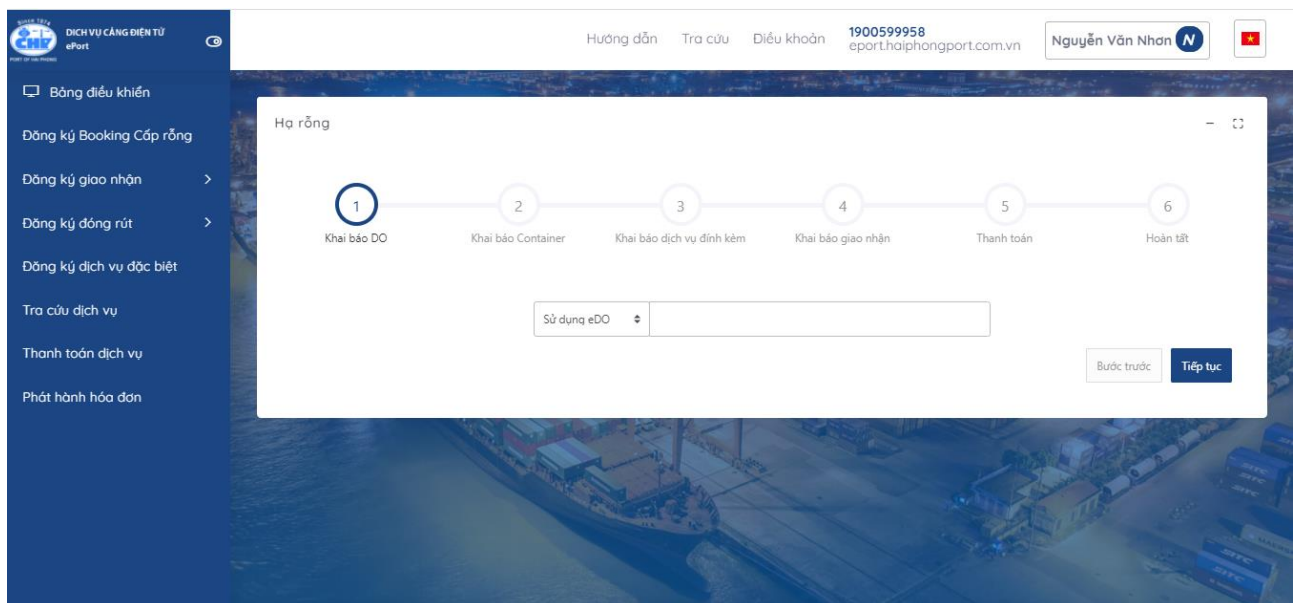
5. Hạ container vỏ/rỗng

Sau khi đăng nhập, người sử dụng có thể chọn “Đăng ký giao nhận” rồi chọn “Hạ rỗng” hoặc có thể chọn “Hạ rỗng” trên giao diện chương trình.



5.1. Khai báo DO/eDO

Sau khi người sử dụng lựa chọn “Đăng ký giao nhận” và chọn “Hạ rỗng” tại trang chủ, hệ thống chuyển đến trang dịch vụ trả vỏ:



- Đối với lệnh có chứng từ điện tử: Hệ thống cho phép người dùng nhập số eDO vào ô tương ứng. Sau đó chọn nút “Tiếp tục”.

- Đối với lệnh sử dụng chứng từ giấy: Người sử dụng chọn “Sử dụng DO giấy” sau đó ấn nút “tiếp tục”

- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực đến số điện thoại mà người dùng đã đăng ký và người dùng tiến hành nhập mã xác thực được nhận

NHẬP MÃ XÁC NHẬN

Mã xác nhận

01:54

- Sau khi nhập mã xác thực người dùng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.

Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Ghi chú
<input type="text"/>	???	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Empty	<input type="text"/>

Xóa

Thêm dòng

Bước trước Tiếp tục

5.2. Khai báo container

Người sử dụng nhập số container, hãng khai thác, kích cỡ ISO, loại hàng. Sau đó ấn tiếp tục để qua bước tiếp.

Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Ghi chú
<input type="text"/>	???	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Empty	<input type="text"/>

Xóa

Thêm dòng

Bước trước Tiếp tục

Đối với lệnh có nhiều container, người sử dụng ấn “thêm dòng” để thêm thông tin container.

5.3. Khai báo dịch vụ đính kèm

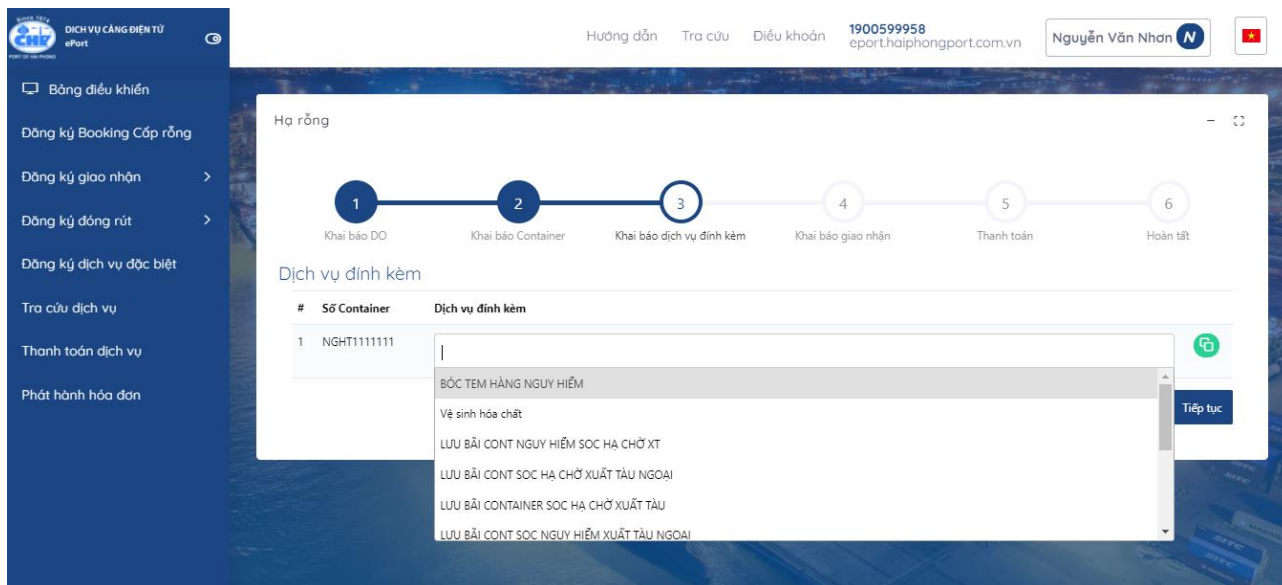
Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	NGHT1111111	<input type="text"/>

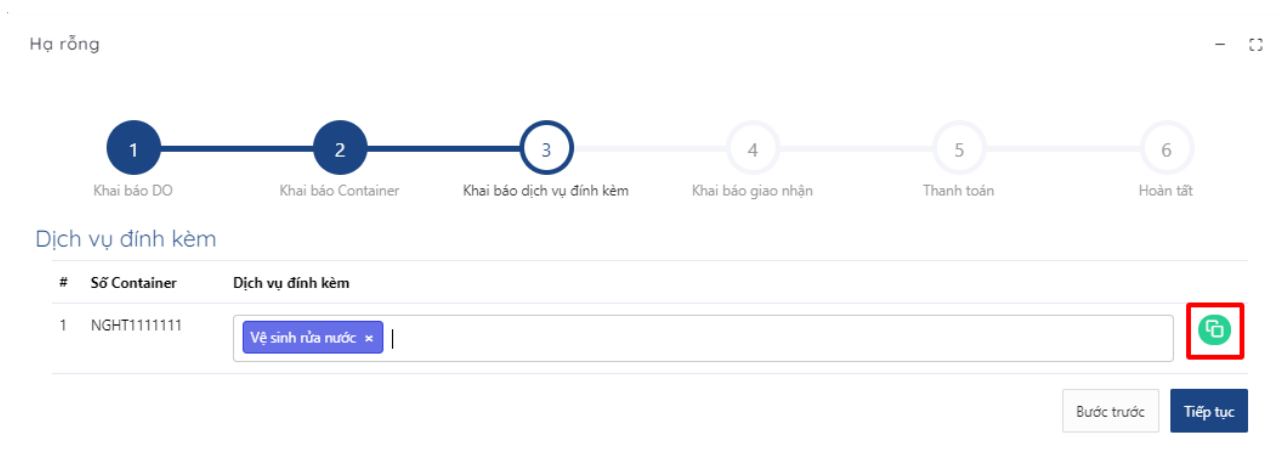
Xóa

Bước trước Tiếp tục

- Tại đây, người dùng chọn dịch vụ đính kèm.



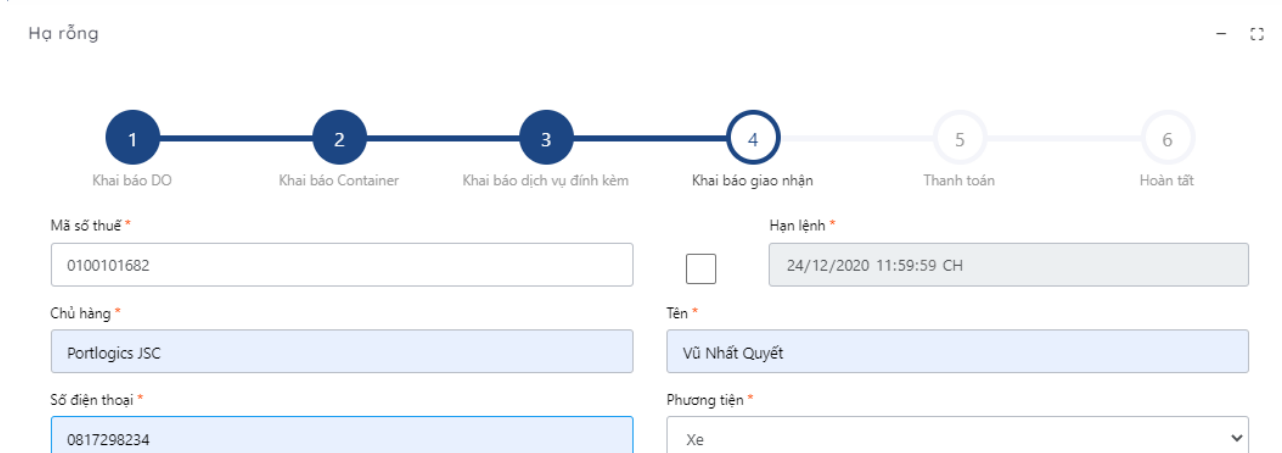
- Nếu có nhiều container, người dùng có thể sử dụng nút “clone” để clone các dịch vụ đã chọn từ 1 cont sang các cont khác



- Nếu người dùng không chọn dịch vụ đính kèm hoặc đã chọn xong thì chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo.

- Người sử dụng cũng có thể chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

5.4. Khai báo giao nhận



Tại màn hình này người dùng cũng có thể lựa chọn được phương tiện giao nhận là xe hoặc sà lan. Đối với phương tiện sà lan người dùng sẽ phải chọn: tên sà lan, năm, chuyển sà lan.

1 Khai báo DO 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Khai báo giao nhận 5 Thanh toán 6 Hoàn tất

Mã số thuế *
0100101682

Hạn lệnh *
 24/12/2020 11:59:59 CH

Chủ hàng *
Portlogics JSC

Tên *
Vũ Nhật Quyết

Số điện thoại *
0817298234

Phương tiện *
Sà lan

Sà lan *
Sa Lan

Năm *
2020

Chuyển sà lan *
daf/dfdfd

Nhập các thông tin trên giao diện rồi chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

1 Khai báo DO 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Khai báo giao nhận 5 Thanh toán 6 Hoàn tất

Mã số thuế *
0100101682

Hạn lệnh *
 24/12/2020 11:59:59 CH

Chủ hàng *
Portlogics JSC

Tên *
Vũ Nhật Quyết

Số điện thoại *
0817298234

Phương tiện *
Xe

5.5. Thanh toán

Các bước thực hiện thanh toán tương tự như bước thực hiện giao container hàng nhập

5.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)

Chọn mẫu in, thực hiện in và chọn “Hoàn thành”

Trả vò

1 Khai báo DO 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Khai báo giao nhận 5 Thanh toán 6 Hoàn tất

#	Số Container	Số Booking	Số vận đơn	Size	Hãng tàu	FE
1	UESU499324	148798608	596009340	45G0	MCC	E

In Phiếu Cho Từng Cont In Phiếu Tất cả Xuất hóa đơn

Quay lại Hoàn thành

- In phiếu cho từng cont



PORT OF HAI PHONG - TAN VU CONTAINER TERMINAL
 Add: Dinh Vu Industrial Zone, Dong Hai 2 Ward, Hai An Dist, Hai Phong City, Viet Nam
 Tel: +84.225.3262608 - Fax: +84.225.3262604 - Website: www.haiphongport.com.vn

LỆNH GIAO NHẬN ĐIỆN TỬ
 (ELECTRONIC EQUIPMENT INTERCHANGE ORDER)

Trà rỗng

Số lệnh: E201224072245123/01/01 Ngày phát hành: 24/12/2020 19:22:45 Giá trị đến: Ref.No Issued date Valid to date

Giao cho/Nhận của: Portlogics JSC/Vũ Nhật Quyết/0817298234 Delivery to/Recovery from

Hàng nội/ngoại: HÀNG NỘI Nơi trả hàng/vỏ: HANG NỘI F/E Return Location Hạn điện: Local/Foreign Plugin Date

Lệnh giao hàng/BN: D.Ơ/BN Ref Hãng tàu: ANS Số HD/PT: TV/19E0000582 Invoice/Receipt No

Số Cont Cont No	NGHT11111111	Hãng Cont Operator	ANS	Tàu chuyên Vessel/Voy	STORAGE CN/CN
Loại Cont Size/Type	20DC	Trạng thái Status	E	Trọng lượng Weight	2
Số B/L B/L No		Nhiệt độ Reefe Temp		IMO (DG)	Siêu trường/ siêu trọng OH/OW/OL/ES
Số chỉ Shipper's Seal	//	Số chỉ HQ Customs Seal		Ngày xếp/dỡ Load/Disc D/T	
Phương án Service	Bãi <=> Xe	Thông gió Vent	0	Vị trí Location	Thanh toán Payment
Ghi chú Remarks					Đã thanh toán
					Hạn lưu bãi: Storage Date

In bởi/Print By: steven Ngày in/PrintDate: 25/12/2020 07:53:58

- Xuất hóa đơn

CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG (PORT OF HAI PHONG)
 Địa chỉ (Address): Số 8A Trần Phú - Phường Máy Tơ - Quận Ngô Quyền - Thành phố Hải Phòng - Việt Nam
 Mã số thuế (Tax code): 0200236845
 Số tài khoản (Account No): 020.01.01.000618.7 tại TMCP Hàng Hải Việt Nam - Chi nhánh tại Hải Phòng

HÓA ĐƠN DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG (SERVICE INVOICE)
 Bản thể hiện của hóa đơn điện tử (Electronic invoice display)
 Ngày (Date) 24 tháng (month) 12 năm (year) 2020

Mẫu số (Form No.): 01G/TKT/002
 Ký hiệu (Series): TV/19E
 Số (Invoice No.): 0000582

Tên khách hàng (Customer's name): PORTLOGICS JSC
 Địa chỉ (Address): 68 Bạch Đằng
 Mã số thuế (Tax code): 0100101682
 Số tài khoản (Account No):
 Hình thức thanh toán (Payment method): TM/CK
 Số vận đơn (B/L No):
 Số lệnh giao nhận (D/O):
 Điều kiện xếp dỡ (Terms cargo of Dis/Loading):

Tên tàu (Voy): STORAGE/CN/CN
 Ngày cập bến (Berthing date):
 Loại hàng (Cargo): Container
 Số tấn (Tons):

Tên dịch vụ (Service)	Đơn vị (Unit)	Số lượng (Quantity)	Đơn giá (Price)	Tiền dịch vụ (Service charges)	Thuế GTGT		Cộng (Sum)
					%	Tiền thuế (Tax Amount)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8 = 5 + 7)
Cước hạ container rỗng-20'E--NGHT11111111	CONT	1	330.000	330.000	10	33.000	363.000
Cước hạ container rỗng giảm 10% theo CV XYZ/CHP-20'E-- NGHT11111111	CONT	1	33.000	33.000	10	3.300	36.300
Vệ sinh rửa nước-20'E-MT-	CONT	1	142.000	142.000	10	14.200	156.200
Tổng cộng (Total):				439.000		43.900	482.900

Số tiền viết bằng chữ (Amount in words): Bốn trăm tám mươi hai nghìn chín trăm đồng

Đơn vị mua hàng (Buyer) (Ký, ghi rõ họ tên)
 Đơn vị bán hàng (Seller) (Ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên)
 Signature valid
 Ký bởi TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIÊN THÔNG QUẢN ĐỘI
 Ký ngày 24/12/2020

6. Đăng ký lệnh dịch vụ đặc biệt

- Bước 1: Lựa chọn lệnh dịch vụ đặc biệt từ danh sách menu.

Bước 2: Lựa chọn Sử dụng DO giấy hoặc sử dụng eDO, khai báo danh sách container.

- Nhập số eDO nếu lựa chọn sử dụng eDO
- Nhập thông tin số vận đơn (Không bắt buộc)
- Nhập danh sách container

Sau khi nhập đầy đủ thông tin, chọn nút “Tiếp tục”

- Lưu ý:

Đối với các thông tin có ký hiệu “*” (màu đỏ) người sử dụng bắt buộc phải nhập, Hệ thống sẽ có cảnh báo ở góc phải phía trên của màn hình khi nhập không đầy đủ thông tin và không thể thực hiện các bước tiếp theo.

- Sau khi nhập mã xác thực người sử dụng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.

- Bước 3: Khai báo dịch vụ

- Người dùng có thể kiểm tra thông tin số container, số vận đơn, kích cỡ ISO, hãng khai thác, hàng/rỗng.
- Chọn phương án dịch vụ chính bao gồm:
 - o Kiểm hóa container
 - o Kiểm dịch container
 - o Hun trùng container
 - o Soi chiếu container xe cảng vận chuyển.

- Chọn dịch vụ đính kèm (nếu có):
 - o Soi chiếu container xe cảng vận chuyển

Chọn tiếp tục thực hiện bước tiếp theo

Dịch vụ * KHC: KIỂM HÓA CONTAINER

Thông tin container

#	Số Container	Số vận đơn	Hãng khai thác	Kích cỡ nội bộ	Kích cỡ ISO	Hàng/rỗng	Ngày vào cảng	Vị trí
1	TRHU4352800	ONEYTYOB61666500	ONE	40HC	45G0	F	17/05/2021	CC06024

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	TRHU4352800	

Bước trước **Tiếp tục**

- Bước 4: Khai báo thông tin giao nhận

- Khai báo thông tin giao nhận:
 - o Người nhận hàng
 - o Người đại diện + Số điện thoại của người đại diện đăng ký lệnh
 - o Hạn lệnh: Chọn thông tin hạn lệnh bằng hạn lệnh trên DO.
 - o Ngày dự kiến thực hiện: Khai báo ngày dự kiến thực hiện dịch vụ tại Cảng.
- Ràng buộc cả 2 trường hợp DO giấy và eDO khách hàng phải tải lên chứng từ gốc để nhân viên ban KDDT của cảng có thể dựa vào chứng từ đó để kiểm tra xác nhận cho khách hàng thực hiện các bước tiếp theo.

Hạn lệnh * 06/09/2021 23:59:59

Người đại diện: Trương Thành 0946116169

Người nhận hàng * Công ty ABC dd/mm/yyyy --:--:00

Chứng từ gốc *

Chọn tệp tải lên

Bước trước **Tiếp tục**

Bước 5: Thanh toán

- Kiểm tra lại thông tin như mã số thuế, số điện thoại, tên công ty thanh toán, địa chỉ, email xuất hóa đơn.
- Kiểm tra thông tin số tiền ước tính: Hệ thống sẽ hiển thị dịch vụ đã khai báo cũng như số tiền cần thanh toán.

1 Khai báo dịch vụ 2 Khai báo dịch vụ 3 Khai báo giao nhận 4 Thanh toán 5 Hoàn tất

Mã số thuế *

0100101682

Tên công ty thanh toán

Portlogics JSC

Địa chỉ

68 Bạch đằng

Email xuất Hóa đơn

nhon.nguyen@portlogics.com.vn

Kiểm tra thông tin và tính tiền

Bước trước Tiếp tục

- Tại bước thanh toán, chương trình hỗ trợ khách hàng 02 hình thức thanh toán:
 - Thanh toán qua ngân hàng Vietcombank:

Chọn Phương thức thanh toán

Thanh toán quét mã **VNPAY^{QR}**

Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng

Vietcombank

QUAY LẠI

- Lựa chọn thanh toán bằng tài khoản hoặc sử dụng thẻ.
- Sau đó chọn tiếp tục để thực hiện giao dịch

sandbox.vnpayment.vn/paymentv2/VietcomBank/Transaction/Index.html?token=6a6f2952771f4d3eb912dea9b7c7bee

CÔNG THANH TOÁN
VNPAY-QR

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn!

Ứng dụng mobile quét mã QR

VNPAY^{QR}

Scan to Pay

Thanh toán trực tuyến
132.000 VND

Hướng dẫn thanh toán?

Sử dụng Mobile Banking hỗ trợ **VNPAY^{QR}**

Thanh toán qua Ngân hàng Vietcombank

Tài khoản Sử dụng Thẻ

Bấm "Tiếp tục" để thực hiện Thanh toán qua Ngân hàng

Điều kiện sử dụng dịch vụ ?

TIẾP TỤC

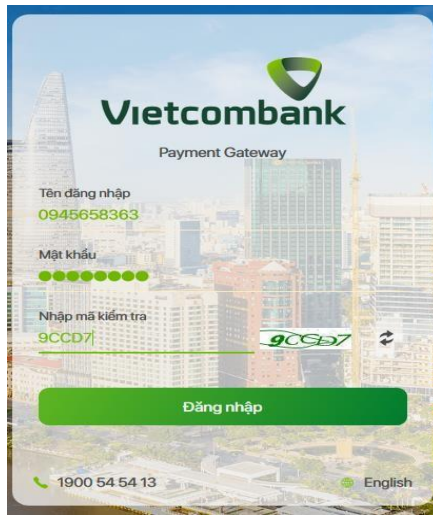
Hoặc

HỦY

Sử dụng Mobile Banking hỗ trợ **VNPAY^{QR}**

Vietcombank **AGRIBANK** **BIDV** **VietinBank** **MB** **VPBank** **SCB**

- Điền đầy đủ thông tin để tiến hành đăng nhập



- Kiểm tra thông tin và tiến hành thanh toán

Xác nhận thanh toán tại Vietcombank

Tài khoản thanh toán	0011000895175
Tên khách hàng	HOA T THA H
Số hóa đơn	13404019
Nhà cung cấp	Công ty CP Giải Pháp Thanh toán Việt Nam – VNPAY
Số tiền thanh toán	132,000 VND
Phí dịch vụ	5,000 VND
Tổng tiền thanh toán	132,000 VND Một trăm ba mươi hai ngàn đồng
Nội dung thanh toán	Thanh toán đơn hàng: E20201015153805
Phương thức xác thực	SMS

Tôi đã đọc, hiểu rõ và chấp thuận các Quy định thanh toán điện tử của Vietcombank, chi tiết tại đây

Xác nhận

- Nhập mã OTP để xác nhận thanh toán

Mã giao dịch OTP đã được tự động gửi đến số điện thoại mặc định của Quý khách 0945***963

123456

Tài khoản thanh toán	0011000895175
Số dư khả dụng	12,104,500 VND
Tên khách hàng	HOA T THA H
Số hóa đơn	13404019
Nhà cung cấp	Công ty CP Giải Pháp Thanh toán Việt Nam – VNPAY
Số tiền thanh toán	132,000 VND
Phí dịch vụ	5,000 VND
Tổng tiền thanh toán	132,000 VND Một trăm ba mươi hai ngàn đồng
Nội dung thanh toán	Thanh toán đơn hàng: E20201015153805

Quay lại Xác nhận

- Thanh toán trực tuyến qua VNPAY:
 - Người làm lệnh lựa chọn hình thức thanh toán và ngân hàng thanh toán.



Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng



- Nhập thông tin đối tượng thanh toán và xác thực thông tin.

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn!

Ứng dụng mobile quét mã QR



Scan to Pay

Thanh toán trực tuyến

4.983.000 VND

[Hướng dẫn thanh toán?](#)

Thanh toán qua Ngân hàng NCB

Ngày phát hành

Điều kiện sử dụng dịch vụ [?](#)

XÁC THỰC

Hoặc

HỦY

Sử dụng Ứng dụng hỗ trợ **VNPAY^{QR}**

- Nhập mã xác thực OTP

Xác thực OTP

OTP đã được gửi về số điện thoại đăng ký. Quý khách vui lòng nhập OTP để tiếp tục thực hiện GD



123456



THANH TOÁN

Hoặc

HỦY

- Khi xác nhận thanh toán thành công, VNPAY sẽ trả về trạng thái “Thanh toán thành công” và chương trình sẽ tự động phát hành hóa đơn điện tử

Đăng ký dịch vụ đặc biệt

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	SKLU2036133	<input type="text"/>

Thanh toán thành công

Phieu dịch vụ Xem hóa đơn

Bước trước Hoàn tất

- Khi thanh toán thành công và phát hành hóa đơn, chương trình sẽ cho phép người làm lệnh in lệnh dịch vụ điện tử.

7. Đăng ký dịch vụ đóng hàng

- Bước 1: Lựa chọn lệnh dịch vụ đóng hàng từ danh sách menu.

- Bước 2: Khai báo lô hàng
 - Booking (bắt buộc);
 - Tên tàu (bắt buộc);
 - Số chuyến (bắt buộc)

(Lưu ý: thông tin số booking và danh sách container phải được đăng ký tại tổ vò trên phần mềm PL-TOS). Lựa chọn “Tiếp tục”

Đóng hàng

Số Booking * 221020213

Tên tàu * AJA IPSA

Chuyến tàu * 117N

Bước trước Tiếp tục

- Bước 3: Khai báo hàng hóa

- Hệ thống liệt kê danh sách container vô đã được đăng ký. Người dùng chọn container cần đóng trong danh sách.
- Lựa chọn dịch vụ: Nếu là đóng hàng bao người dùng lựa chọn “DHB: ĐÓNG HÀNG BAO”. Nếu không phải là hàng bao thì người dùng chọn “DH: ĐÓNG HÀNG”
- Người dùng chọn Loại hàng của container (General, Reefer,...)
- Nhập trọng lượng, số lượng hàng hóa trong 01 container
- Lựa chọn quy cách đóng gói:
 - + Nếu phương đóng hàng là “hàng bao” thì lựa chọn quy cách đóng gói là “hàng bao”
 - + Nếu phương án đóng hàng là “hàng kiện/hàng rời” thì lựa chọn quy cách đóng gói là “Hàng kiện/ Pallet/ Ô tô/ Hàng rời”

Đóng hàng

Dịch vụ * DH: ĐÓNG HÀNG

DH: ĐÓNG HÀNG
DHB: ĐÓNG HÀNG BAO

#	Số Container	Loại hàng	Kích cỡ nội bộ	Kích cỡ ISO	Loại hàng	Cam diện	Hàng Nội/Ngoại	Trọng lượng	Số lượng	Quy cách đóng gói	Mô tả hàng hóa
1	MRSU4152841	Empty	40HC	45G0	Generi		Hàng nội			Hàng kiện	More
2	TCNU2538238	Empty	40HC	45G0	Generi		Hàng nội			Hàng kiện	More
3	TCLU6606755	Empty	40HC	45G0	Generi		Hàng nội			Hàng kiện	More
4	MSKU1552057	Empty	40HC	45G0	Generi		Hàng nội			Hàng kiện	More
5	MSKU0233965	Empty	40HC	45G0	Generi		Hàng nội			Hàng kiện	More

Bước trước Tiếp tục

- Nhập thêm mô tả hàng hóa của container
- Nếu là hàng đặc biệt (Reefer, Dangerous,...) thì nhấn “More” để nhập các thông tin:

TemperatureInfor

TEMP VENT VENT UNIT

DangerousInfo

IMO Vui lòng nhập số imo Số UNNO Vui lòng nhập số

OOGInfor

OOG_TOP OOG_LEFT OOG_RIGHT

OOG_BACK OOG_FRONT

Lưu

- + Đối với Container Reefer: nhập thêm thông tin nhiệt độ (Temp, Vent, Vent Unit)
- + Đối với Container Dangerous: nhập thêm thông tin IMO, UNNo.
- + Đối với Container quá khổ: nhập thêm thông tin OOG (trên – trước – sau – trái – phải)
- Chọn tiếp tục để thực hiện bước tiếp
- Bước 4: Khai báo dịch vụ
- Chọn phương thức giao nhận của dịch vụ đóng hàng (CONT-KHO; CONT-OTO; CONT-SALAN).

Đóng hàng

1 Khai báo lô hàng 2 Khai báo hàng hóa 3 Khai báo dịch vụ 4 Khai báo giao nhận 5 Thanh toán 6 Hoàn tất

Phương thức * CONT-OTO

Dịch vụ đính kèm * CONT-KHO CONT-OTO CONT-SALAN

Số Container 1 MRSU4152841

Bước trước **Tiếp tục**

- Chọn dịch vụ đính kèm (nếu có)
- Bước 5: Khai báo giao nhận
 - Người nhận hàng
 - Tên và số điện thoại người đại diện đăng ký lệnh

- Hạn lệnh: Chọn thông tin hạn lệnh bằng ngày dự kiến tàu rời cảng trên Booking (ETD)
- Ngày dự kiến thực hiện có thể nhập hoặc không
- Ràng buộc tải lên Booking, chứng từ gốc để nhân viên Ban KDTT có thể dựa vào chứng từ đó để kiểm tra xác nhận cho khách hàng.
- Chọn bước tiếp tục thực hiện

Đóng hàng

Hạn lệnh * 24/10/2021 11:59:59 CH

Người nhận hàng * Công Ty Cổ Phần đầu Tư Và Phát Triển Hoàng Trường Phát

Người đại diện * Đào Văn Hai

Số điện thoại * 0338456956

Ngày dự kiến thực hiện 20/10/2021 11:43 CH

Chứng từ gốc *

Bước 6: Thanh toán

- Tại bước thanh toán: Nhập thông tin mã số thuế công ty cần thanh toán; Kiểm tra tên Công ty thanh toán, địa chỉ, email xuất hóa đơn.
- Kiểm tra thông tin số tiền: Hệ thống sẽ hiển thị dịch vụ khai báo, số tiền cần thanh toán.

Mã số thuế * 0100101682

Tên công ty thanh toán Portlogics JSC

Địa chỉ 68 Bạch đằng

Email xuất Hóa đơn nhon.nguyen@portlogics.com.vn

Số lệnh dịch vụ: E211022081118683

#	Mã cước	Tên cước	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Thuế suất	Tiền thuế	Tổng tiền
1	DH	Phí đóng hàng	1	1.510.000	1.510.000	10 %	151.000	1.661.000

Tổng tiền 1.661.000 VND
 Tổng tiền thuế 151.000 VND

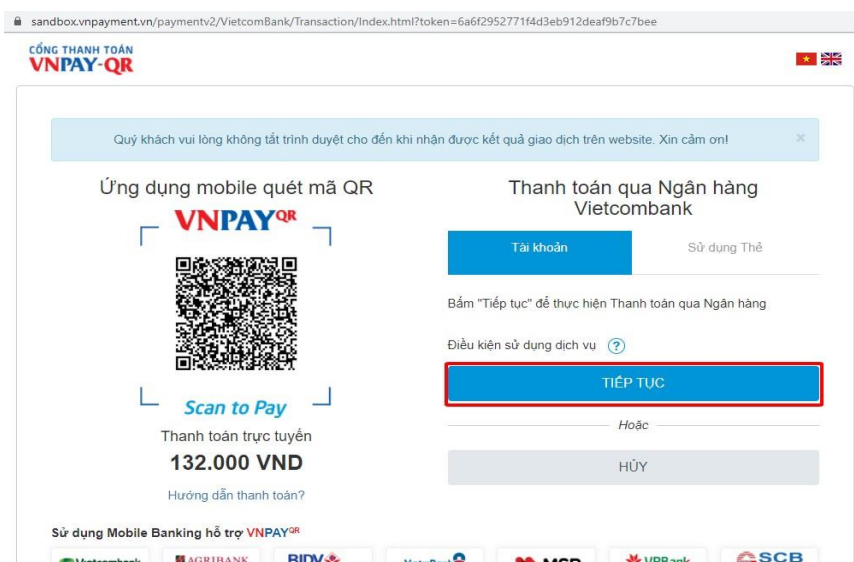
- Chương trình hỗ trợ khách hàng 02 loại thanh toán:

- Thành toán Vietcombank:
 - Nếu người sử dụng chọn “Thanh toán Vietcombank”

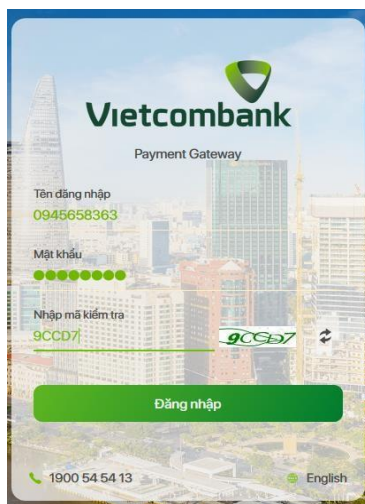
Chọn Phương thức thanh toán



- Sau đó chọn tiếp tục để thực hiện giao dịch



- Điền đầy đủ thông tin để tiến hành đăng nhập



- Kiểm tra thông tin và tiến hành thanh toán

Xác nhận thanh toán tại Vietcombank	
Tài khoản thanh toán	0011000895175
Tên khách hàng	HOA T THA H
Số hóa đơn	13404019
Nhà cung cấp	Công ty CP Giải Pháp Thanh toán Việt Nam – VNPAY
Số tiền thanh toán	132,000 VND
Phí dịch vụ	5,000 VND
Tổng tiền thanh toán	132,000 VND Một trăm ba mươi hai ngàn đồng
Nội dung thanh toán	Thanh toán đơn hàng: E20201015153805
Phương thức xác thực	SMS

Tôi đã đọc, hiểu rõ và chấp thuận các Quy định thanh toán điện tử của Vietcombank, chi tiết tại đây

Xác nhận

- Nhập mã OTP để xác nhận thanh toán

Mã giao dịch OTP đã được tự động gửi đến số điện thoại mặc định của Quý khách 0945***363

123456

Tài khoản thanh toán: 0011000895175

Số dư khả dụng: 12,104,500 VND

Tên khách hàng: HOA T THA H

Số hóa đơn: 13404019

Nhà cung cấp: Công ty CP Giải Pháp Thanh toán Việt Nam – VNPAY

Số tiền thanh toán: 132,000 VND

Phí dịch vụ: 5,000 VND

Tổng tiền thanh toán: 132,000 VND
Một trăm ba mươi hai ngàn đồng

Nội dung thanh toán: Thanh toán đơn hàng: E20201015153805

Quay lại | Xác nhận

- Thanh toán trực tuyến qua VNPAY:

- Người làm lệnh lựa chọn hình thức thanh toán và ngân hàng thanh toán.



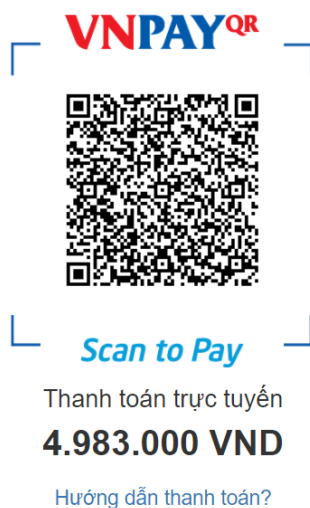
Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng



- Nhập thông tin đối tượng thanh toán và xác thực thông tin.

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn!

Ứng dụng mobile quét mã QR



Sử dụng Ứng dụng hỗ trợ **VNPAY^{QR}**

Thanh toán qua Ngân hàng NCB

*****2198

07/15

Ngày phát hành

NGUYEN VAN A

Điều kiện sử dụng dịch vụ

XÁC THỰC

Hoặc

HỦY

- Nhập mã xác thực OTP của VNPAY.

Xác thực OTP

OTP đã được gửi về số điện thoại đăng ký. Quý khách vui lòng nhập OTP để tiếp tục thực hiện GD

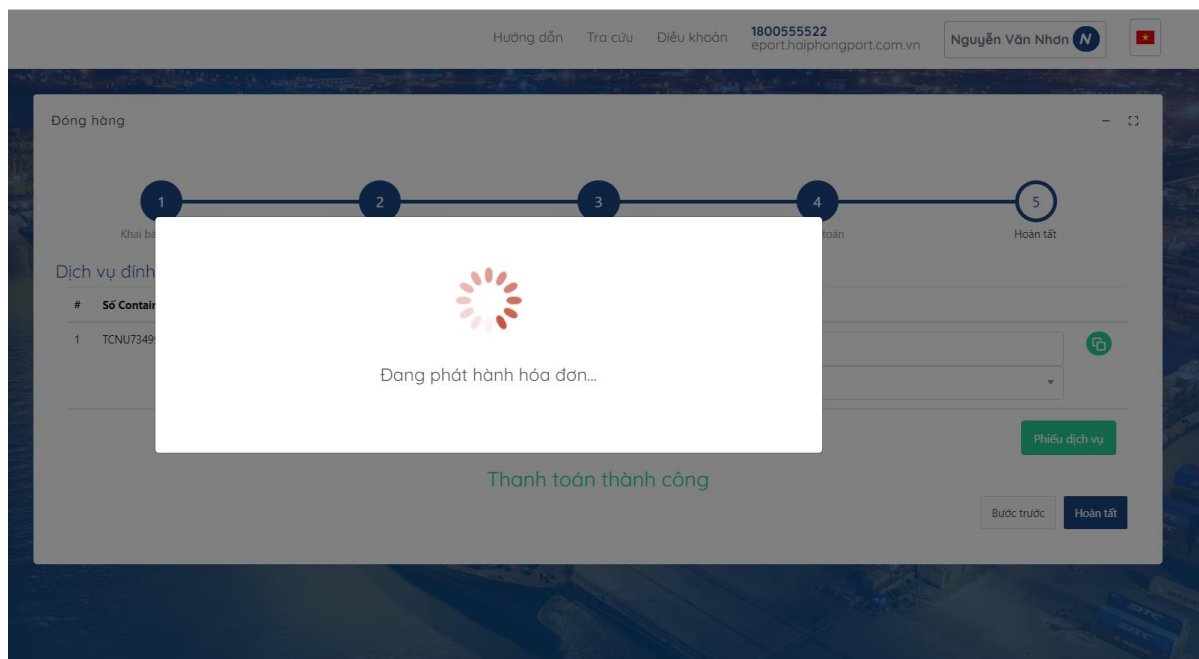


THANH TOÁN

Hoặc

HỦY

- Khi xác nhận thanh toán thành công, VNPAY sẽ trả về trạng thái “Thanh toán thành công” và chương trình sẽ phát hành hóa đơn



- Khi thanh toán thành công và phát hành hóa đơn, chương trình sẽ cho phép người dùng in lệnh dịch vụ.

8. Đăng ký dịch vụ rút hàng

- Bước 1: Lựa chọn lệnh dịch vụ đóng hàng từ danh sách menu.

The screenshot shows the 'Rút hàng' (Withdrawal) process in the ePort system. The interface includes a sidebar menu with 'Rút hàng' highlighted. The main content area shows a progress bar with 7 steps: 1. Khai báo lô hàng, 2. Khai báo hàng hóa, 3. Khai báo dịch vụ, 4. Kiểm tra thông quan, 5. Khai báo giao nhận, 6. Thanh toán, and 7. Hoàn tất. The current step is 1. Below the progress bar, there are four input fields: 'Sử dụng DO giấy' (dropdown), 'Số vận đơn' (text input), 'Tên tàu' (text input), and 'Chuyến tàu' (text input). The 'Số vận đơn' field contains the value '210414021'. The 'Tên tàu' field contains the value 'NAKSKOV MAERSK'. The 'Chuyến tàu' field contains the value '117N'. There are 'Bước trước' and 'Tiếp tục' buttons at the bottom right.

- Bước 2: Khai báo lô hàng
 - Người làm lệnh lựa chọn loại DO sử dụng.
 - Bắt buộc nhập thông tin Tên tàu; Số vận đơn; Chuyến tàu.

The screenshot shows the 'Rút hàng' (Withdrawal) process in the ePort system. The interface includes a progress bar with 7 steps: 1. Khai báo lô hàng, 2. Khai báo hàng hóa, 3. Khai báo dịch vụ, 4. Kiểm tra thông quan, 5. Khai báo giao nhận, 6. Thanh toán, and 7. Hoàn tất. The current step is 1. Below the progress bar, there are four input fields: 'Sử dụng DO giấy' (dropdown), 'Số vận đơn' (text input), 'Tên tàu' (text input), and 'Chuyến tàu' (text input). The 'Số vận đơn' field contains the value '210414021'. The 'Tên tàu' field contains the value 'NAKSKOV MAERSK'. The 'Chuyến tàu' field contains the value '117N'. There are 'Bước trước' and 'Tiếp tục' buttons at the bottom right.

- Bước 3: Khai báo hàng hóa
 - Tại bước tiếp theo: hệ thống liệt kê danh sách container theo số DO đối với trường hợp sử dụng eDO và theo số vận đơn đối với trường hợp sử dụng DO giấy.

Rút hàng

1 Khai báo lô hàng 2 Khai báo hàng hóa 3 Khai báo dịch vụ 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Dịch vụ * RH: RÚT HÀNG

RH: RÚT HÀNG
RHB: RÚT HÀNG BAO

#	Số Container	Loại hàng	Kích cỡ nội bộ	Kích cỡ ISO	Trọng lượng	Số lượng	Quy cách đóng gói	Mô tả hàng hóa	Thời gian rút điện	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	MRKU4763323	Dangerous	40HC	45G0	27	6	Hàng kiện	Hàng bia lon	dd/mm/yyyy --:--:59 --
<input type="checkbox"/>	2	MSKU9761080	Dangerous	40HC	45G0			Hàng kiện		03/11/2021 11:59:59 CH
<input type="checkbox"/>	3	MSKU1742329	Dangerous	40HC	45G0			Hàng kiện		03/11/2021 11:59:59 CH

Bước trước Tiếp tục

- Lựa chọn dịch vụ: Nếu là rút hàng bao người dùng lựa chọn “RHB: RÚT HÀNG BAO”. Nếu không phải là hàng bao thì người dùng chọn “RH: RÚT HÀNG”
- Người dùng chọn container cần rút trong danh sách

Rút hàng

1 Khai báo lô hàng 2 Khai báo hàng hóa 3 Khai báo dịch vụ 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Dịch vụ * RH: RÚT HÀNG

#	Số Container	Loại hàng	Kích cỡ nội bộ	Kích cỡ ISO	Trọng lượng	Số lượng	Quy cách đóng gói	Mô tả hàng hóa	Thời gian rút điện	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	MRKU4763323	Dangerous	40HC	45G0	27	6	Hàng kiện	Hàng bia lon	dd/mm/yyyy --:--:59 --
<input type="checkbox"/>	2	MSKU9761080	Dangerous	40HC	45G0			Hàng kiện		03/11/2021 11:59:59 CH
<input type="checkbox"/>	3	MSKU1742329	Dangerous	40HC	45G0			Hàng kiện		03/11/2021 11:59:59 CH

Bước trước Tiếp tục

- Nhập trọng lượng số lượng của hàng hóa trong 01 container
 - Lựa chọn quy cách đóng gói:
 - + Nếu phương án rút hàng là “RÚT HÀNG BAO” thì lựa chọn quy cách đóng gói là “hàng bao”
 - + Nếu phương án rút là “hàng kiện/hàng rời” thì lựa chọn quy cách đóng gói là “Hàng kiện/ Pallet/ Ô tô/ Hàng rời”.
 - Nhập mô tả hàng hóa đó.
- Bước 4: Khai báo dịch vụ
- Chọn phương thức giao nhận của dịch vụ rút hàng (CONT-KHO; CONT-OTO; CONT-SALAN)
 - Chọn dịch vụ đính kèm (nếu có).

Rút hàng

1 Khai báo lô hàng 2 Khai báo hàng hóa 3 Khai báo dịch vụ 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Phương thức * *

Dịch vụ đính kèm
CONT-KHO
CONT-OTO
CONT-SALAN

Số Container

1	MRKU4763323
---	-------------

Bước trước Tiếp tục

- Bước 5: Kiểm tra thông quan

- Chọn kiểm tra thông quan để hệ thống kiểm tra tình trạng thông quan của container đang thực hiện:

Rút hàng

1 Khai báo lô hàng 2 Khai báo hàng hóa 3 Khai báo dịch vụ 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Bạn có thể bỏ qua bước này

Kiểm tra thông quan

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí	Tình trạng hải quan
1	MRKU4763323	210414021	45G0	NAKSKOV MAERSK	13/05/2021	AB42061	Chưa kiểm tra

Bước trước Tiếp tục

+ Với các container đã được thông quan, hệ thống sẽ cho tiếp tục thực hiện

+ Với các container chưa được thông quan, hệ thống vẫn cho tiếp tục thực hiện nhưng sẽ có cảnh báo.

(Có thể bỏ qua bước này)

- Bước 6: Khai báo giao nhận

Rút hàng

Hạn lệnh *
 05/11/2021 11:59:59 CH

Người nhận hàng *
 Công Ty Cổ Phần đầu Tư Và Phát Triển Hoàng Trường Phát

Người đại diện *
 Đào Văn Hai

Số điện thoại *
 0338456956

Ngày dự kiến thực hiện
 03/11/2021 02:33 CH

Chứng từ gốc *

- Khai báo thông tin giao nhận
 - + Người nhận hàng
 - + Tên, số điện thoại, người đại diện đăng ký lệnh
 - + Hạn lệnh: Chọn thông tin hạn lệnh bằng hạn trên DO
 - + Trường hợp sử dụng DO giấy và eDO: Ràng buộc tải lên chứng từ gốc để nhân viên ban KDTT kiểm tra duyệt lệnh.
- Chọn tiếp tục để thực hiện bước tiếp theo.

- Bước 6: Thanh toán

Mã số thuế *
 0100101682

Tên công ty thanh toán
 Portlogics JSC

Địa chỉ
 68 Bạch đằng

Email xuất Hóa đơn
 nhon.nguyen@portlogics.com.vn

Số lệnh dịch vụ: E211021064416957

#	Mã cước	Tên cước	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Thuế suất	Tiền thuế	Tổng tiền
1	RH	Phí rút hàng	1	1.850.000	1.850.000	10 %	185.000	2.035.000

Tổng tiền 2.035.000 VND
Tổng tiền thuế 185.000 VND

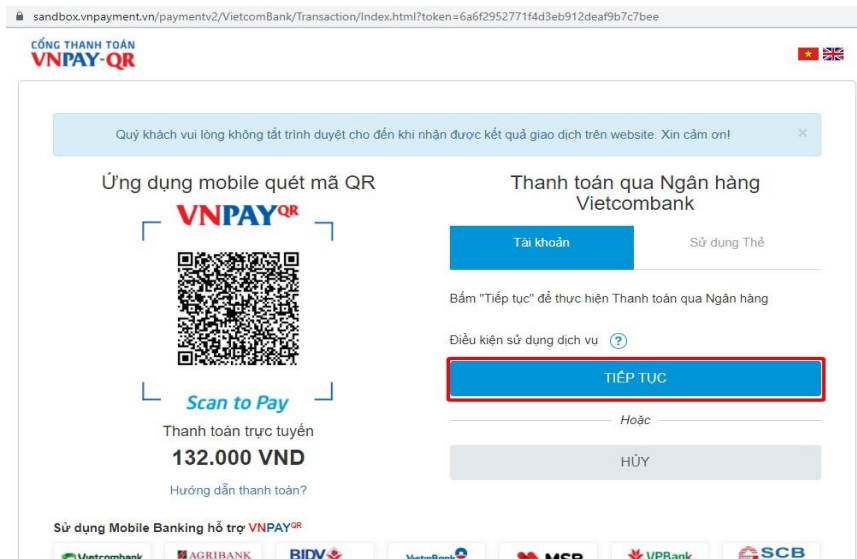
- Tại bước thanh toán: Nhập thông tin mã số thuế công ty cần thanh toán; Kiểm tra tên Công ty thanh toán, địa chỉ, email xuất hóa đơn.
- Kiểm tra thông tin số tiền: Hệ thống sẽ hiển thị dịch vụ khai báo, số tiền cần thanh toán.
- Chương trình hỗ trợ khách hàng 02 loại thanh toán:

- Thành toán Vietcombank:
 - Nếu người sử dụng chọn “Thanh toán Vietcombank”

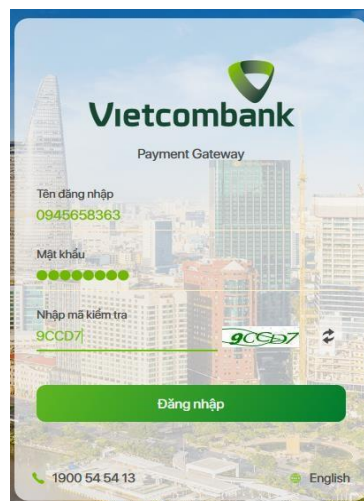
Chọn Phương thức thanh toán



- Sau đó chọn tiếp tục để thực hiện giao dịch



- Điền đầy đủ thông tin để tiến hành đăng nhập



- Kiểm tra thông tin và tiến hành thanh toán

Xác nhận thanh toán tại Vietcombank

Tài khoản thanh toán	0011000895175
Tên khách hàng	HOA T THA H
Số hóa đơn	13404019
Nhà cung cấp	Công ty CP Giải Pháp Thanh toán Việt Nam – VNPAY
Số tiền thanh toán	132,000 VND
Phí dịch vụ	5,000 VND
Tổng tiền thanh toán	132,000 VND Một trăm ba mươi hai ngàn đồng
Nội dung thanh toán	Thanh toán đơn hàng: E20201015153805
Phương thức xác thực	SMS

Tôi đã đọc, hiểu rõ và chấp thuận các Quy định thanh toán điện tử của Vietcombank, chi tiết tại đây

Xác nhận

- Nhập mã OTP để xác nhận thanh toán

Mã giao dịch OTP đã được tự động gửi đến số điện thoại mặc định của Quý khách 0945***363

123456

Tài khoản thanh toán	0011000895175
Số dư khả dụng	12,104,500 VND
Tên khách hàng	HOA T THA H
Số hóa đơn	13404019
Nhà cung cấp	Công ty CP Giải Pháp Thanh toán Việt Nam – VNPAY
Số tiền thanh toán	132,000 VND
Phí dịch vụ	5,000 VND
Tổng tiền thanh toán	132,000 VND Một trăm ba mươi hai ngàn đồng
Nội dung thanh toán	Thanh toán đơn hàng: E20201015153805

Quay lại **Xác nhận**

- Thanh toán trực tuyến qua VNPAY:

- Người làm lệnh lựa chọn hình thức thanh toán và ngân hàng thanh toán.



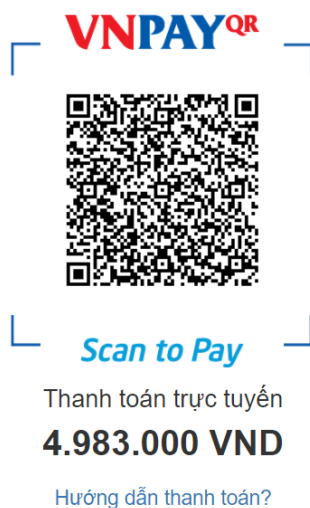
Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng



- Nhập thông tin đối tượng thanh toán và xác thực thông tin.

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn!

Ứng dụng mobile quét mã QR



Sử dụng Ứng dụng hỗ trợ **VNPAY^{QR}**

Thanh toán qua Ngân hàng NCB

*****2198

07/15

Ngày phát hành

NGUYEN VAN A

Điều kiện sử dụng dịch vụ

XÁC THỰC

Hoặc

HỦY

- Nhập mã xác thực OTP của VNPAY.

Xác thực OTP

OTP đã được gửi về số điện thoại đăng ký. Quý khách vui lòng nhập OTP để tiếp tục thực hiện GD



THANH TOÁN

Hoặc

HỦY

- Khi xác nhận thanh toán thành công, VNPAY sẽ trả về trạng thái “Thanh toán thành công” và chương trình sẽ phát hành hóa đơn

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	DRYU4081404	<input type="text"/>

Thanh toán thành công

Phieu dịch vụ Xem hóa đơn

Bước trước Hoàn tất

- Khi thanh toán thành công và phát hành hóa đơn, chương trình sẽ cho phép người dùng in lệnh dịch vụ.

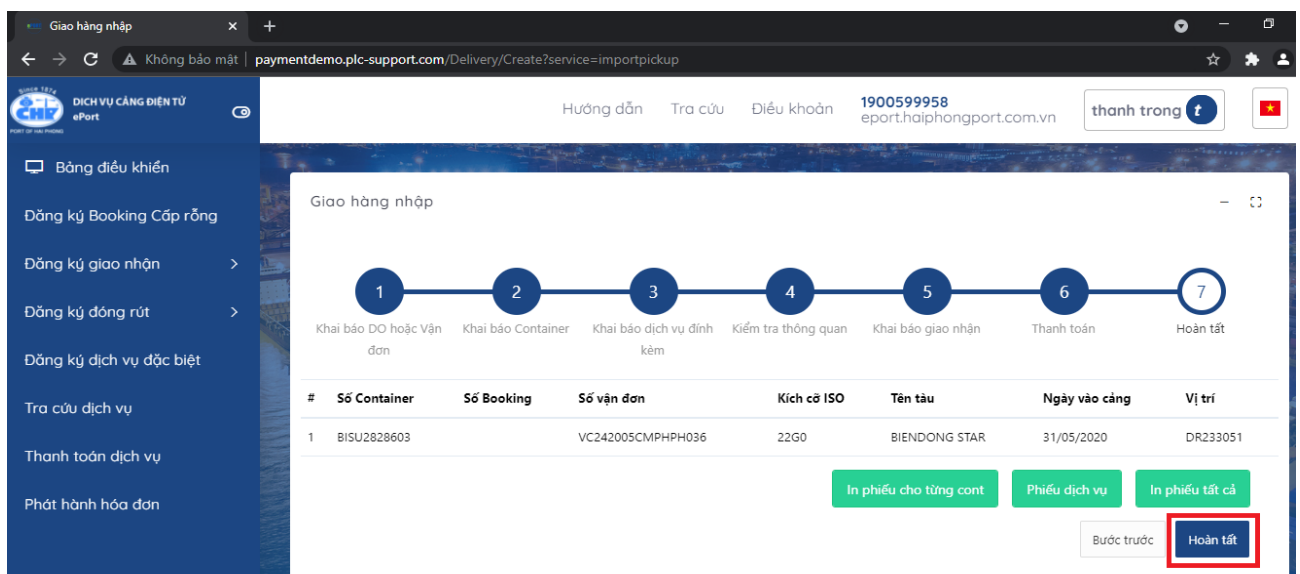
9. Hướng dẫn sử dụng thanh toán sau trên ePort (Hợp đồng tiền sau)

9.1 Lệnh giao hàng nhập

- Đăng nhập tài khoản Eport, chọn giao hàng nhập
- Tại bước 1: Khai báo DO, vận đơn: Nhập eDO với DO giấy thì bỏ qua, Nhập số vận đơn, Nhập tên tàu, Nhập chuyến tàu, Nhập số container, Nhấn tiếp tục
- Tại bước 2: chọn container cần làm lệnh, nhấn tiếp tục
- Tại bước 3: chọn dịch vụ đính kèm nếu có, nhấn tiếp tục
- Tại bước 4: kiểm tra thông quan, nhấn tiếp tục

- Tại bước 5: khai báo giao nhận : nhập các thông tin hạn lệnh, người nhận hàng, người đại diện, số điện thoại, nơi trả rỗng, phương tiện giao nhận, gắn file chứng từ gốc.

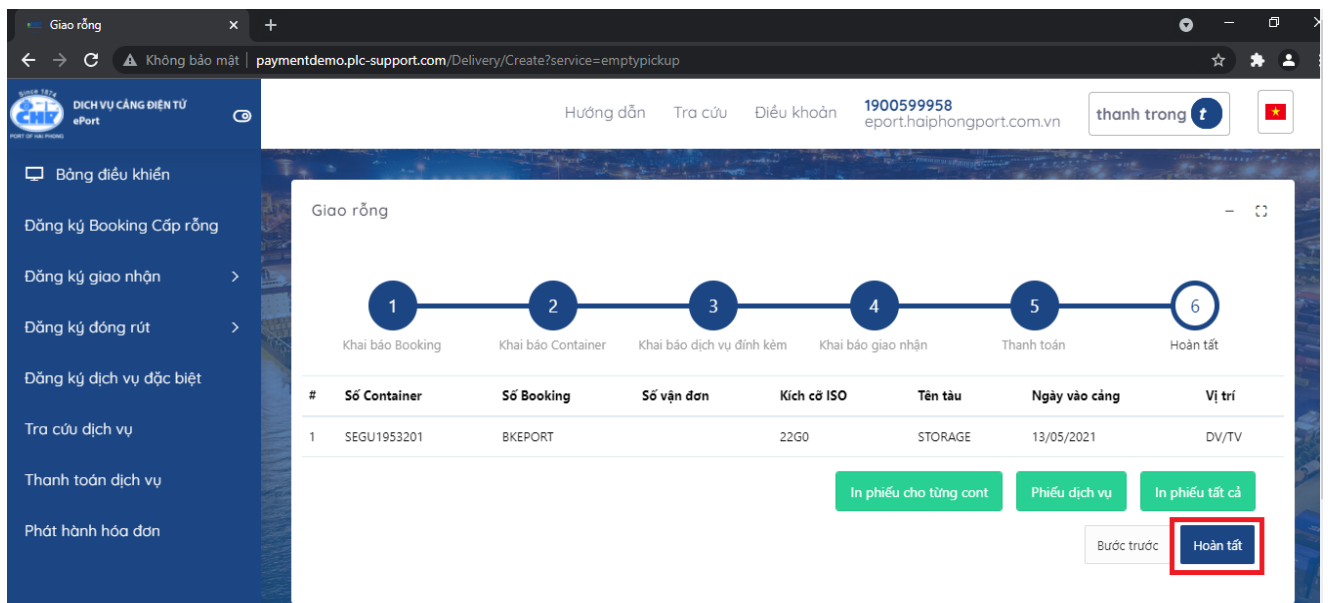
Với khách hàng thanh toán trả sau và hợp đồng còn hạn hiệu lực sẽ xuất hiện nút “Thanh toán trả sau” . Người dùng tích “Thanh toán trả sau” sau đó sẽ chuyển đến bước “Hoàn tất”. Nhấn “Hoàn tất”.



9.2 Lệnh hạ rỗng

- Đăng nhập tài khoản Eport, chọn giao rỗng
- Tại bước 1: Nhập số Booking
- Tại bước 2: chọn container cần làm lệnh, nhấn tiếp tục
- Tại bước 3: chọn dịch vụ đính kèm nếu có, nhấn tiếp tục
- Tại bước 4: khai báo giao nhận : nhập các thông tin hạn lệnh, người nhận hàng, người đại diện, số điện thoại, nơi trả rỗng, phương tiện giao nhận, gắn file chứng từ gốc

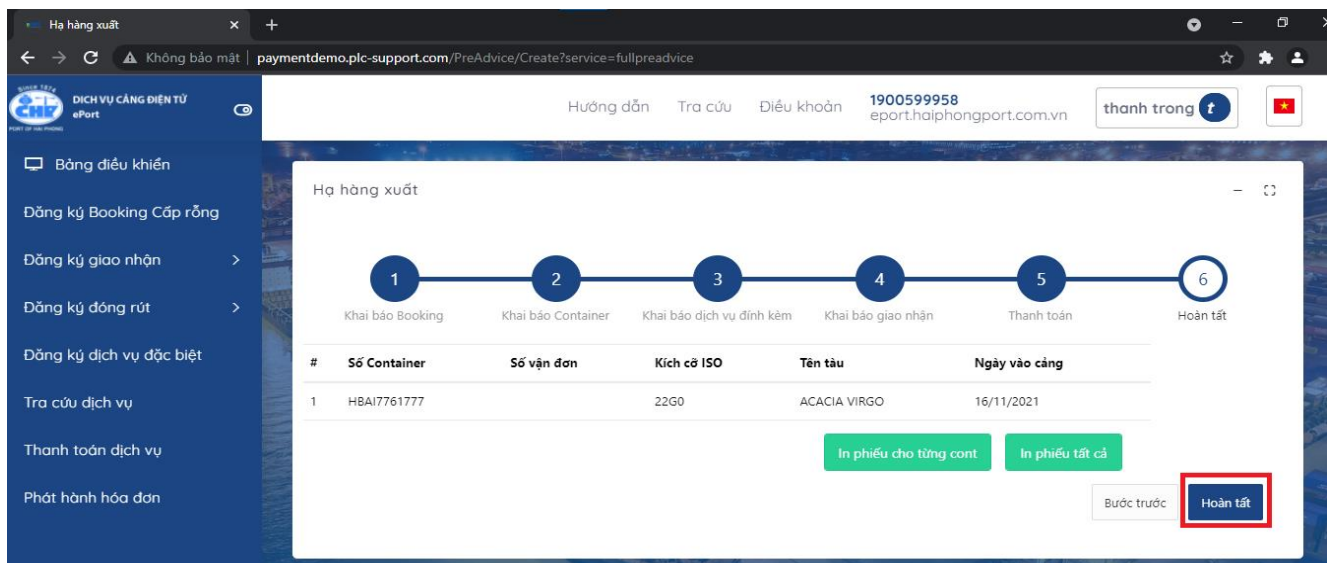
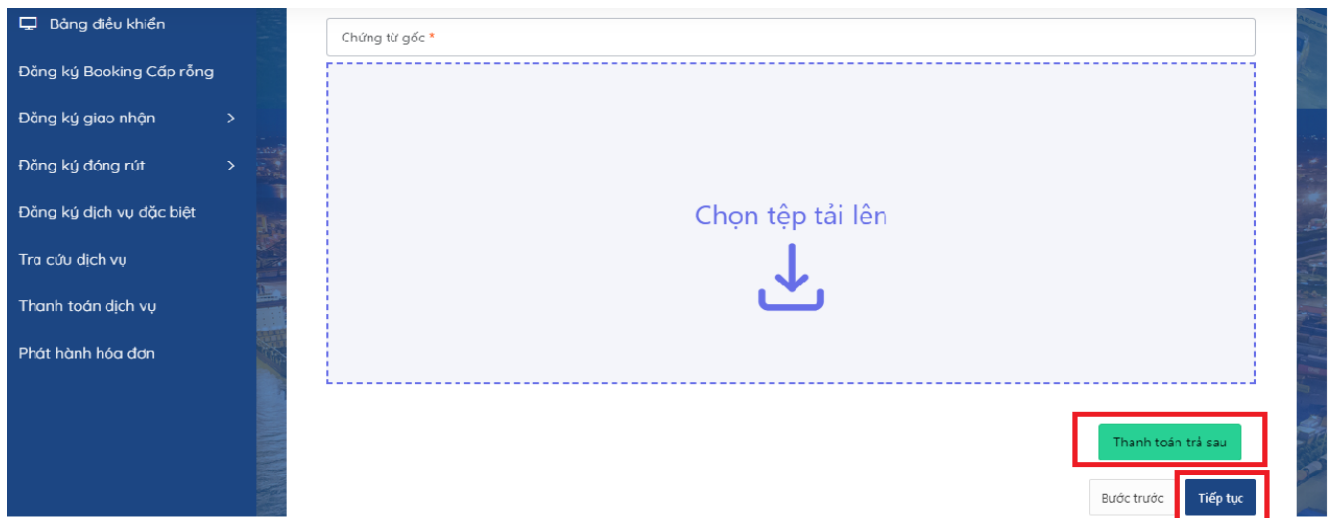
Với khách hàng thanh toán trả sau và hợp đồng còn hạn hiệu lực sẽ xuất hiện nút “Thanh toán trả sau” . Người dùng tích “Thanh toán trả sau” sau đó sẽ chuyển đến bước “Hoàn tất”. Nhấn “Hoàn tất”.



9.3 Lệnh hạ hàng xuất

- Đăng nhập tài khoản Eport, chọn giao rỗng
- Tại bước 1: Nhập số Booking
- Tại bước 2: Nhập thông tin container, chọn tàu chuyển
- Tại bước 3: chọn dịch vụ đính kèm nếu có, nhấn tiếp tục
- Tại bước 4: khai báo giao nhận : nhập các thông tin hạn lệnh, người nhận hàng, người đại diện, số điện thoại, nơi trả rỗng, phương tiện giao nhận, gắn file chứng từ gốc.

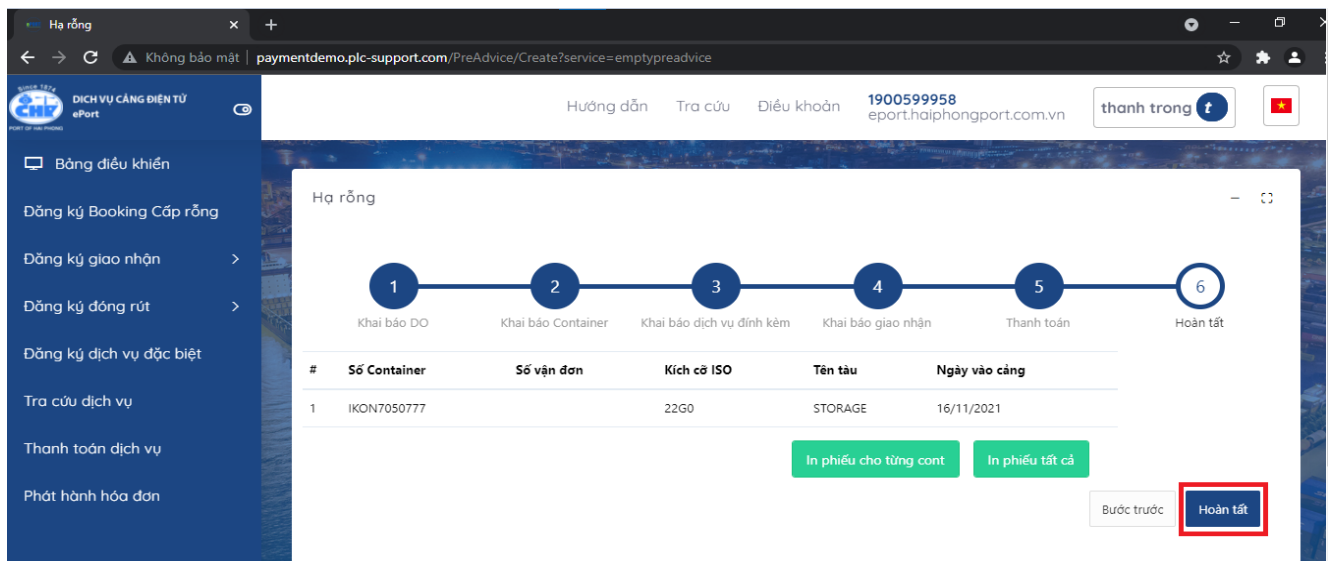
Với khách hàng thanh toán trả sau và hợp đồng còn hạn hiệu lực sẽ xuất hiện nút “Thanh toán trả sau”. Người dùng tích “Thanh toán trả sau” sau đó sẽ chuyển đến bước “Hoàn tất”. Nhấn “Hoàn tất”.



9.4 Hạ rỗng

- Đăng nhập tài khoản Eport, chọn hạ rỗng
- Tại bước 1: Nhập số DO với Edo
- Tại bước 2: Nhập thông tin container
- Tại bước 3: chọn dịch vụ đính kèm nếu có, nhấn tiếp tục
- Tại bước 4: khai báo giao nhận : nhập các thông tin hạn lệnh, người nhận hàng, người đại diện, số điện thoại, nơi trả rỗng, phương tiện giao nhận, gán file chứng từ gốc.

Với khách hàng thanh toán trả sau và hợp đồng còn hạn hiệu lực sẽ xuất hiện nút “Thanh toán trả sau” . Người dùng tích “Thanh toán trả sau” sau đó sẽ chuyển đến bước “Hoàn tất”. Nhấn “Hoàn tất”.

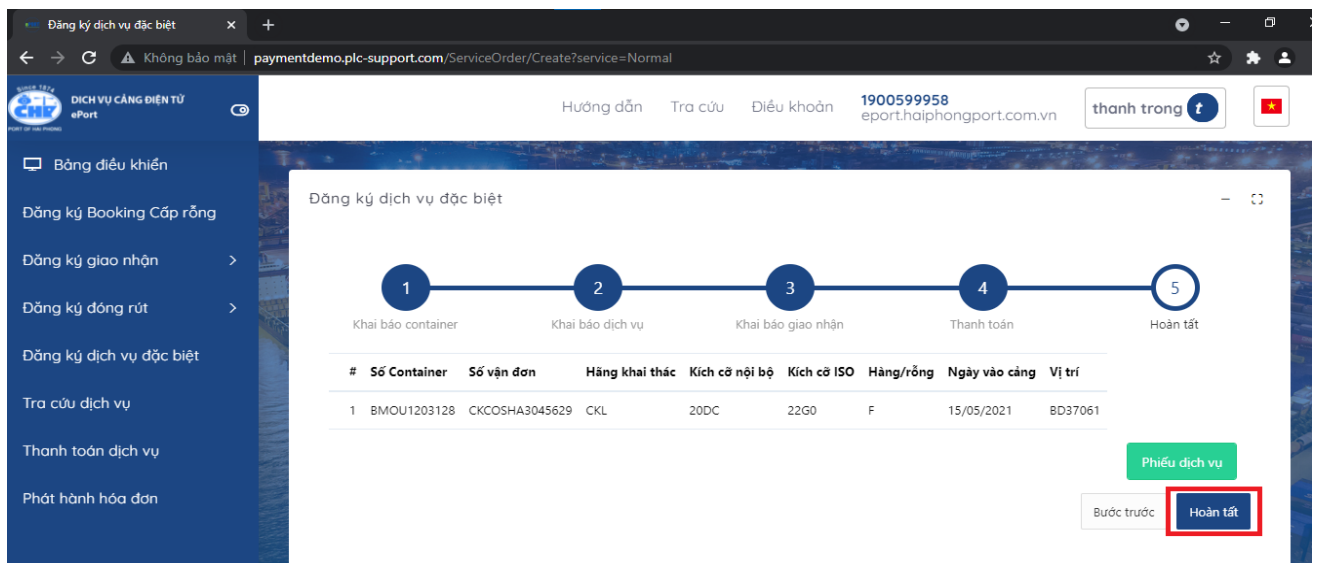


9.5 Lệnh dịch vụ đặc biệt

- Đăng nhập tài khoản Eport, chọn lệnh dịch vụ đặc biệt
- Tại bước 1: Nhập số container, số vận đơn, nhấn tiếp tục
- Tại bước 2: Nhập thông tin container
- Tại bước 3: chọn dịch vụ đính kèm nếu có, nhấn tiếp tục

Tại bước 4: khai báo giao nhận : nhập các thông tin hạn lệnh, người nhận hàng, người đại diện, số điện thoại, nơi trả rỗng, phương tiện giao nhận, gán file chứng từ gốc

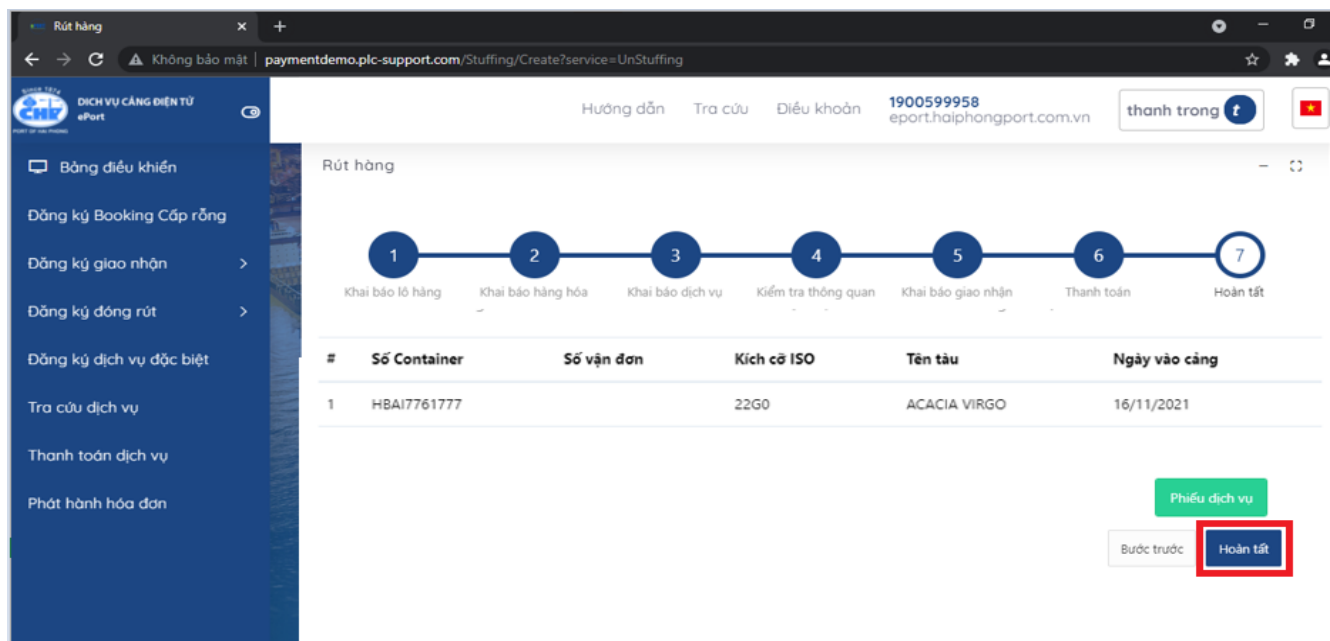
Với khách hàng thanh toán trả sau và hợp đồng còn hạn hiệu lực sẽ xuất hiện nút “Thanh toán trả sau” . Người dùng tích “Thanh toán trả sau” sau đó sẽ chuyển đến bước “Hoàn tất”. Nhấn “Hoàn tất”.



9.6 Lệnh rút hàng

- Đăng nhập tài khoản Eport, chọn rút hàng
- Tại bước 1: Nhập tên tàu, chuyển tàu, số vận đơn, nhấn tiếp tục
- Tại bước 2: Nhập thông tin container
- Tại bước 3: chọn dịch vụ đính kèm nếu có, nhấn tiếp tục
- Tại bước 4: kiểm tra thông quan
- Tại bước 5: khai báo giao nhận : nhập các thông tin hạn lệnh, người nhận hàng, người đại diện, số điện thoại, nơi trả rỗng, phương tiện giao nhận, gán file chứng từ gốc.

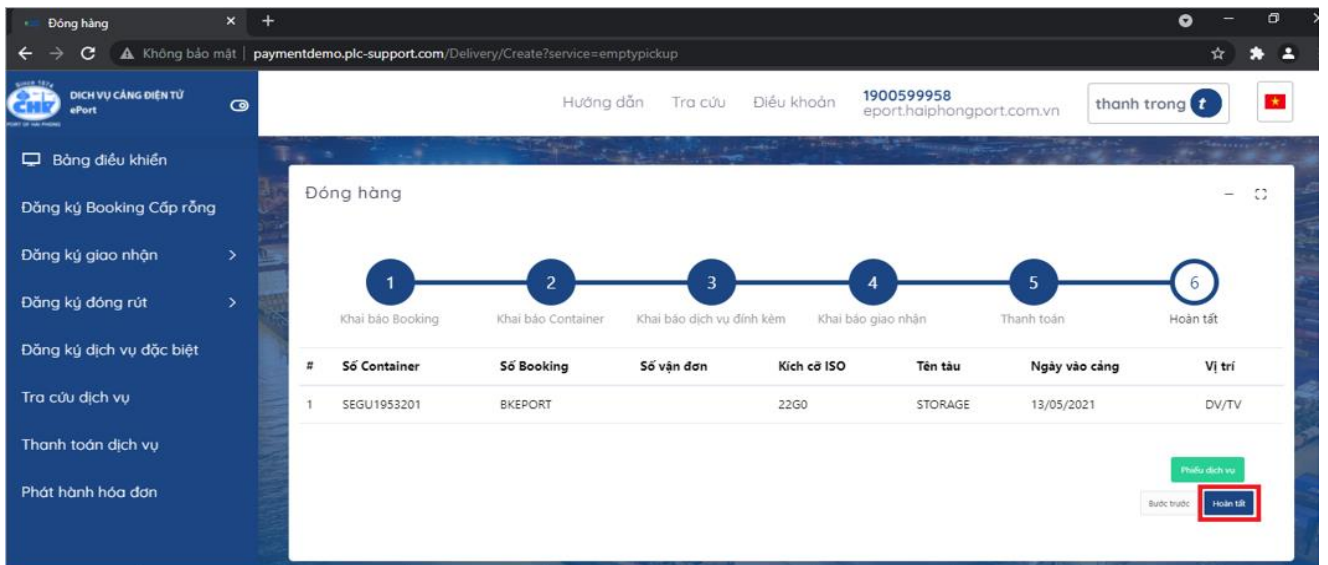
Với khách hàng thanh toán trả sau và hợp đồng còn hạn hiệu lực sẽ xuất hiện nút “Thanh toán trả sau”. Người dùng tích “Thanh toán trả sau” sau đó sẽ chuyển đến bước “Hoàn tất”. Nhấn “Hoàn tất”.



9.7 Lệnh đóng hàng

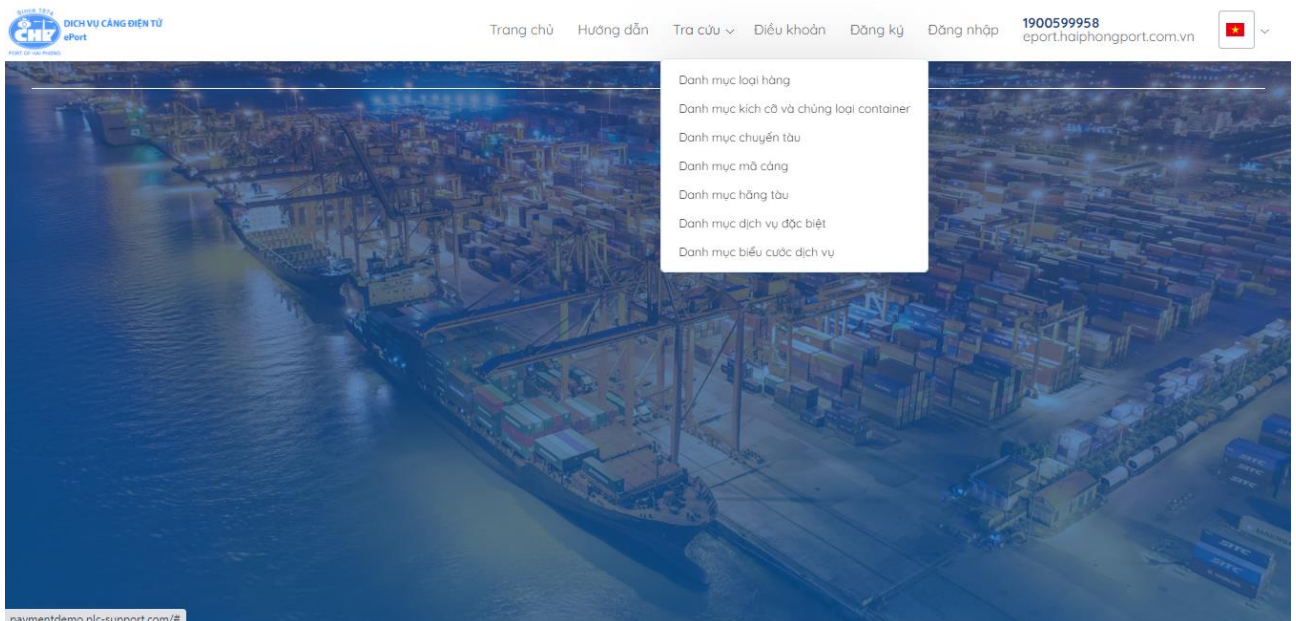
- Đăng nhập tài khoản Eport, chọn đóng hàng
- Tại bước 1: Nhập tên tàu, chuyển tàu, số booking
- Tại bước 2: Nhập thông tin container
- Tại bước 3: chọn dịch vụ đính kèm nếu có, nhấn tiếp tục
- Tại bước 4: khai báo giao nhận : nhập các thông tin hạn lệnh, người nhận hàng, người đại diện, số điện thoại, nơi trả rỗng, phương tiện giao nhận, gán file chứng từ gốc

Với khách hàng thanh toán trả sau và hợp đồng còn hạn hiệu lực sẽ xuất hiện nút “Thanh toán trả sau” . Người dùng tích “Thanh toán trả sau” sau đó sẽ chuyển đến bước “Hoàn tất”. Nhấn “Hoàn tất”.



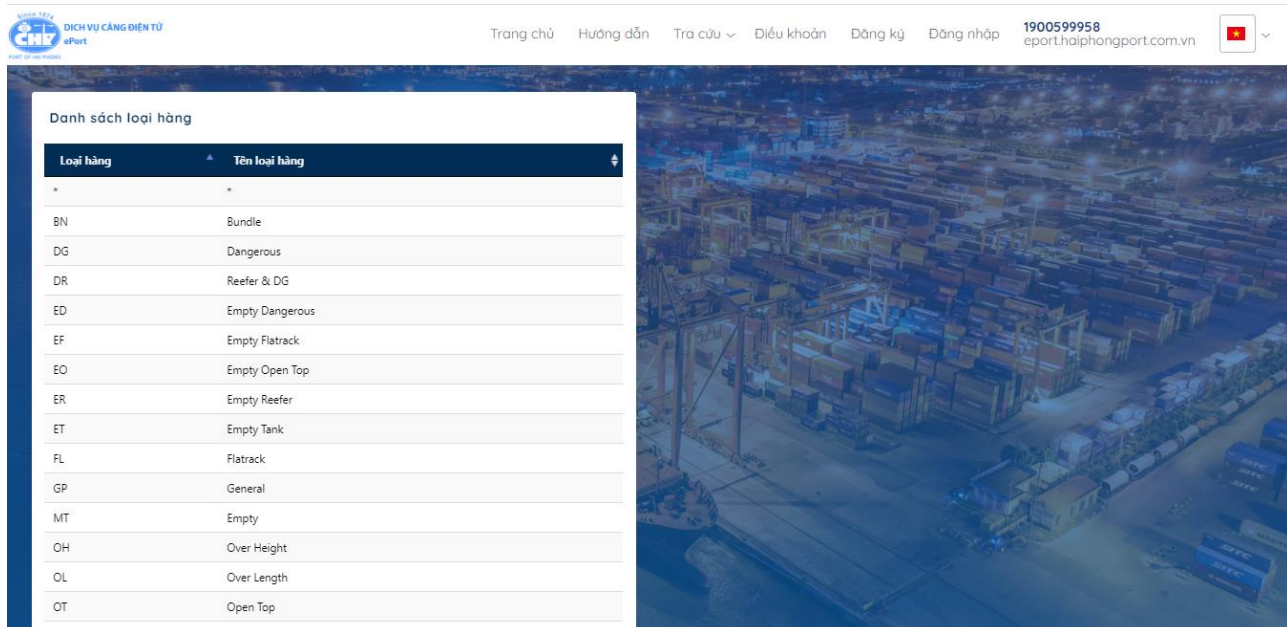
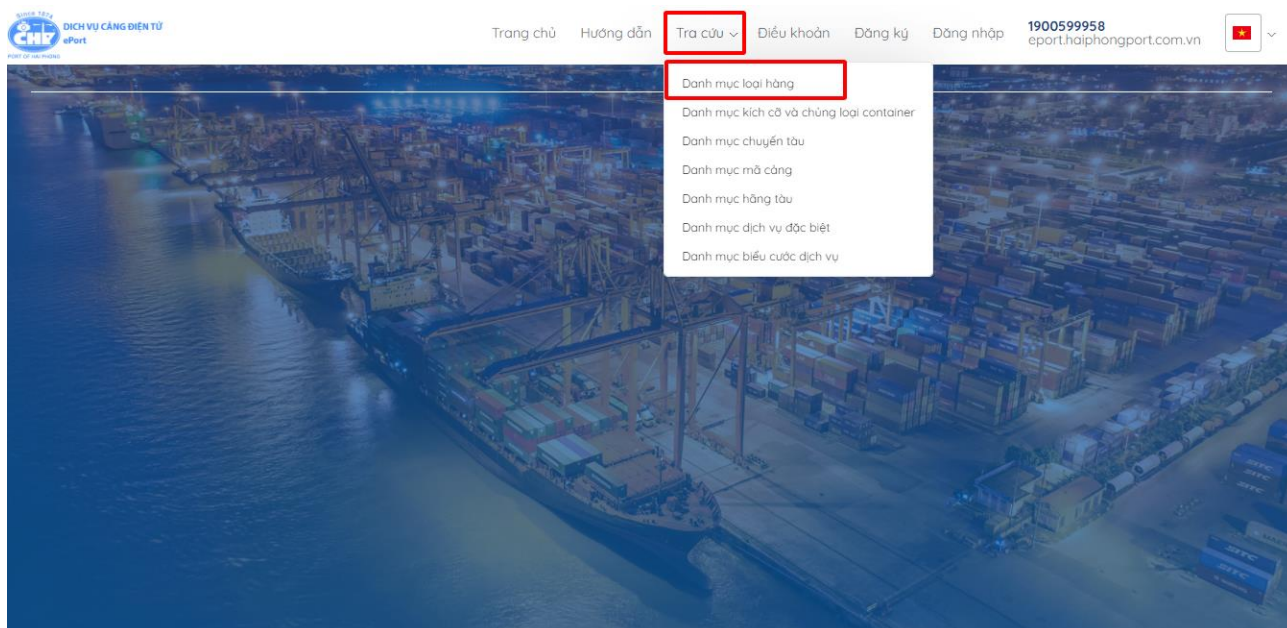
10 Tra cứu dịch vụ

Chức năng tra cứu có thể sử dụng tại thời điểm chưa hoặc đã đăng nhập.



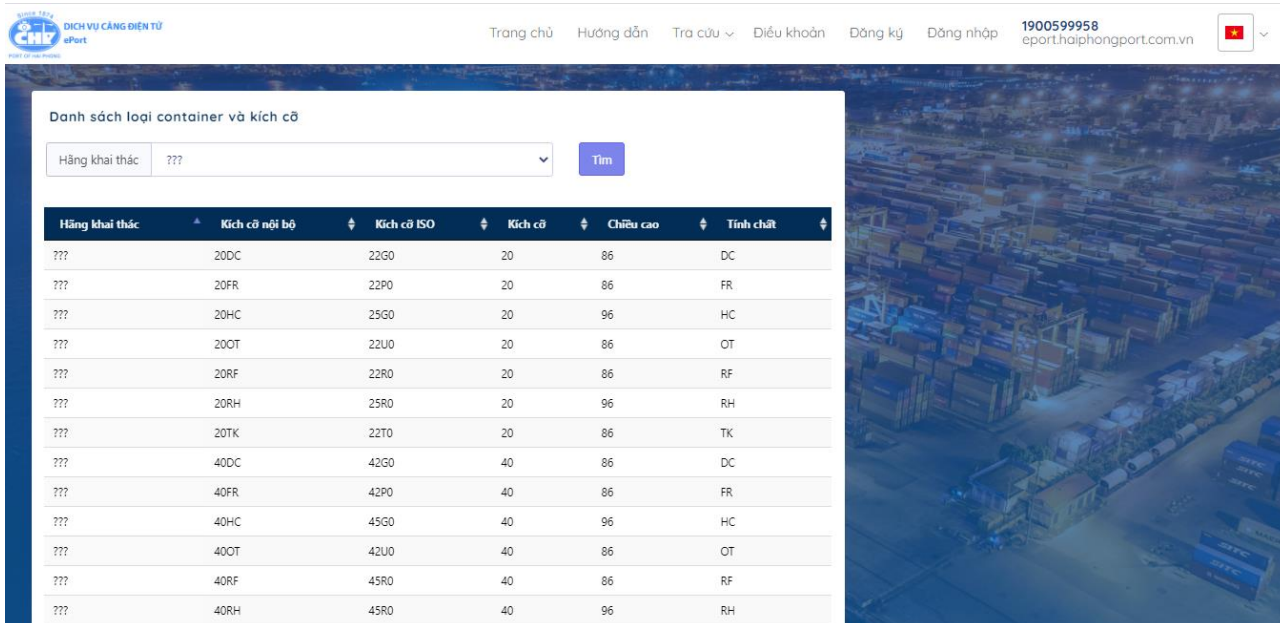
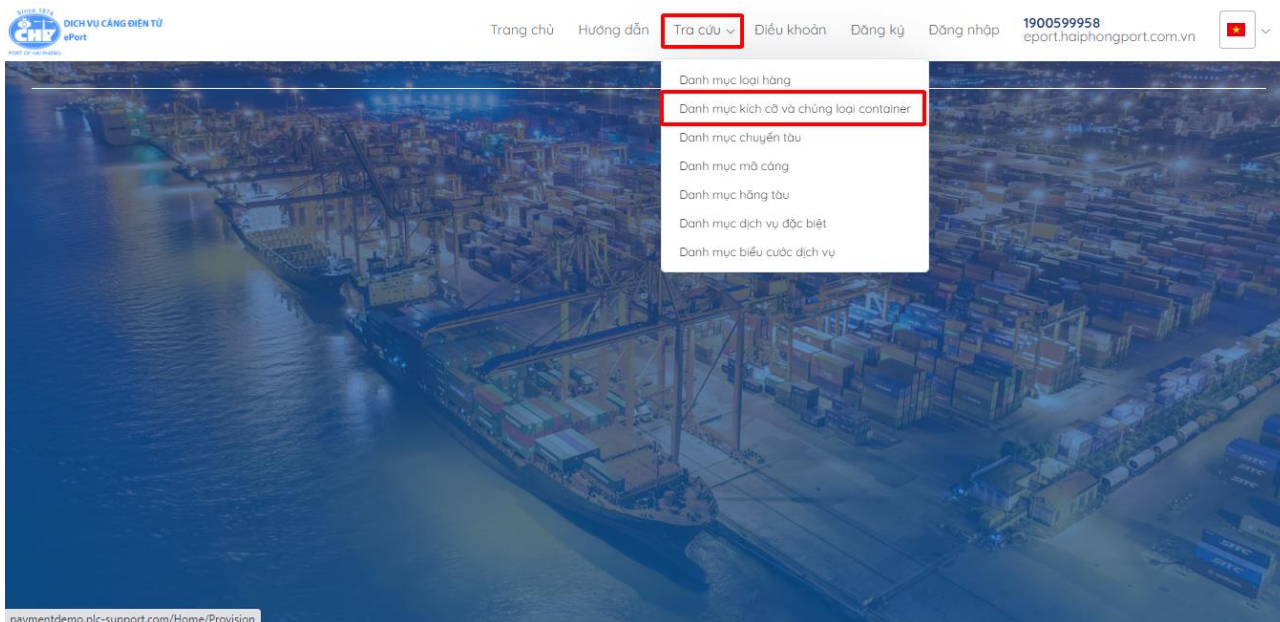
10.1 Tra cứu danh mục loại hàng

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục loại hàng”



Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

10.2 Tra cứu danh mục kích cỡ và chủng loại container Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục kích cỡ và chủng loại container”

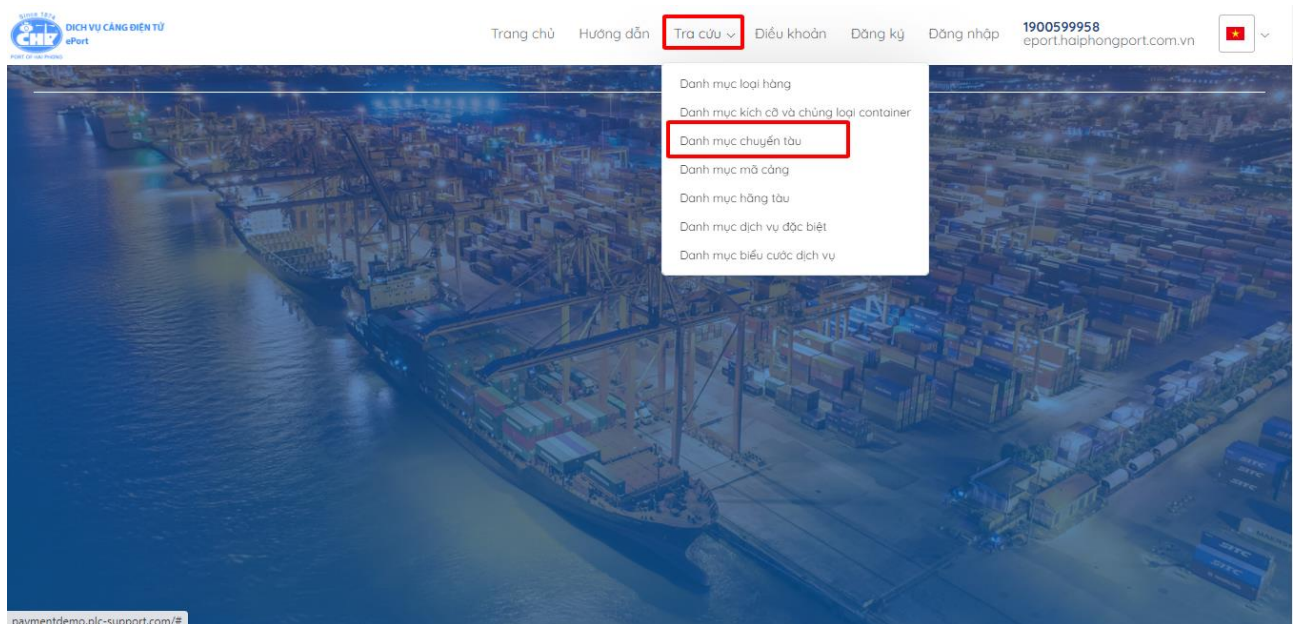


Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Tại combobox “Hãng khai thác” có thể chọn và chọn nút “Tìm” để thực hiện tìm kiếm.

10.3 Tra cứu danh mục chuyên tàu

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục chuyên tàu”



The screenshot shows the 'Danh sách chuyên tàu' (Ship Schedule) page. It features a search bar with the text 'Tên tàu' and a 'Tìm' (Search) button. Below the search bar is a table with columns for ship code, ship name, arrival, departure, ETA, ETB, ETW, and ETD. The table contains 18 rows of data for various ships.

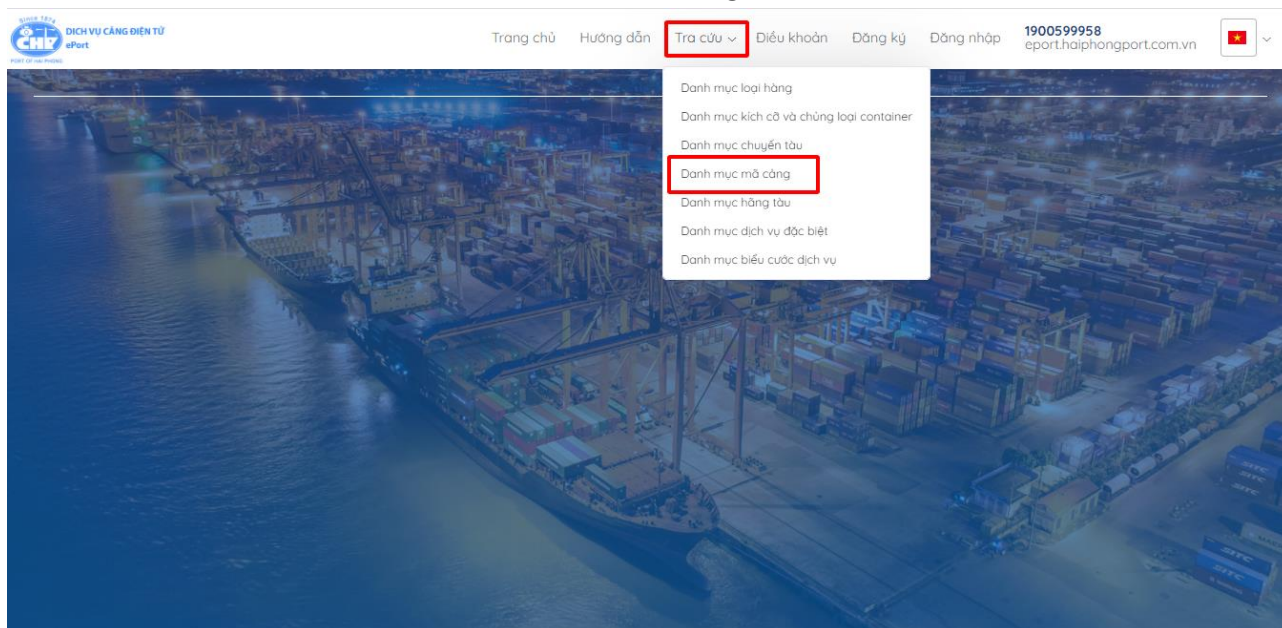
Mã tàu	Tên tàu	Chuyên nhập	Chuyên xuất	ETA	ETB	ETW	ETD
ASLE	AS LEONA	2324	921N	20/05/2019 10:19:05 SA	20/05/2019 11:19:15 SA	20/05/2019 12:19:19 CH	21/05/2019 10:19:23 SA
BDFO	BIEN DONG FORESTR	0	ST732S	10/12/2017 12:00:00 SA	10/12/2017 1:30:00 SA	10/12/2017 2:00:00 SA	11/12/2017 12:30:00 SA
BDNA	BIENDONG NAVIGATOR	N8918S	N8918S	18/07/2019 10:03:59 SA	14/07/2019 11:30:00 SA	18/07/2019 10:04:10 SA	15/07/2019 8:30:00 SA
BDNA	BIENDONG NAVIGATOR	N8919N	N8919N	26/07/2019 6:43:03 SA	26/07/2019 6:43:13 SA	26/07/2019 6:43:16 SA	27/07/2019 6:43:22 SA
BDNA	BIENDONG NAVIGATOR	001N	002W	10/06/2020 2:24:46 CH	10/06/2020 2:24:51 CH	10/06/2020 2:24:55 CH	10/06/2020 2:24:57 CH
BDNA	BIENDONG NAVIGATOR	2020n	2020s	21/08/2020 2:16:06 CH	21/08/2020 6:16:09 CH	22/08/2020 2:16:17 CH	22/08/2020 6:16:20 CH
BDST	BIENDONG STAR	0	8S914N	23/07/2019 7:08:27 CH	23/07/2019 7:08:30 CH	23/07/2019 7:08:33 CH	24/07/2019 7:08:36 CH
BDST	BIENDONG STAR	001N	001W	10/06/2020 10:32:43 CH	10/06/2020 10:32:52 CH	10/06/2020 10:33:12 CH	10/06/2020 10:33:16 CH
BDTR	BIENDONG TRADER	654	655	19/02/2020 9:05:08 SA	19/02/2020 9:05:09 SA	19/02/2020 9:05:11 SA	19/02/2020 9:05:12 SA
BIIP	BIINDI IPSA	0	002N	21/07/2019 10:36:23 SA	21/07/2019 10:36:26 SA	21/07/2019 10:36:29 SA	24/07/2019 10:36:32 SA
BONA	BONAVIA	0	N8913N	10/05/2019 12:00:00 SA	10/05/2019 3:30:00 SA	10/05/2019 3:45:00 SA	12/05/2019 12:30:00 SA
BONA	BONAVIA	2020N	2020S	25/08/2020 9:27:52 SA	26/08/2020 9:27:54 SA	27/08/2020 9:28:00 SA	28/08/2020 9:28:04 SA
EVPR	EVER PRIDE	8	N263	07/03/2019 7:29:09 SA	07/03/2019 8:29:26 SA	07/03/2019 9:29:29 SA	08/03/2019 7:29:33 SA
EVPR	EVER PRIDE	5	N264	11/04/2019 3:02:25 CH	11/04/2019 4:03:02 CH	11/04/2019 5:03:08 CH	12/04/2019 3:03:16 CH

Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Tại textbox “Tên tàu” có thể nhập tên tàu và chọn nút “Tìm” để thực hiện tìm kiếm.

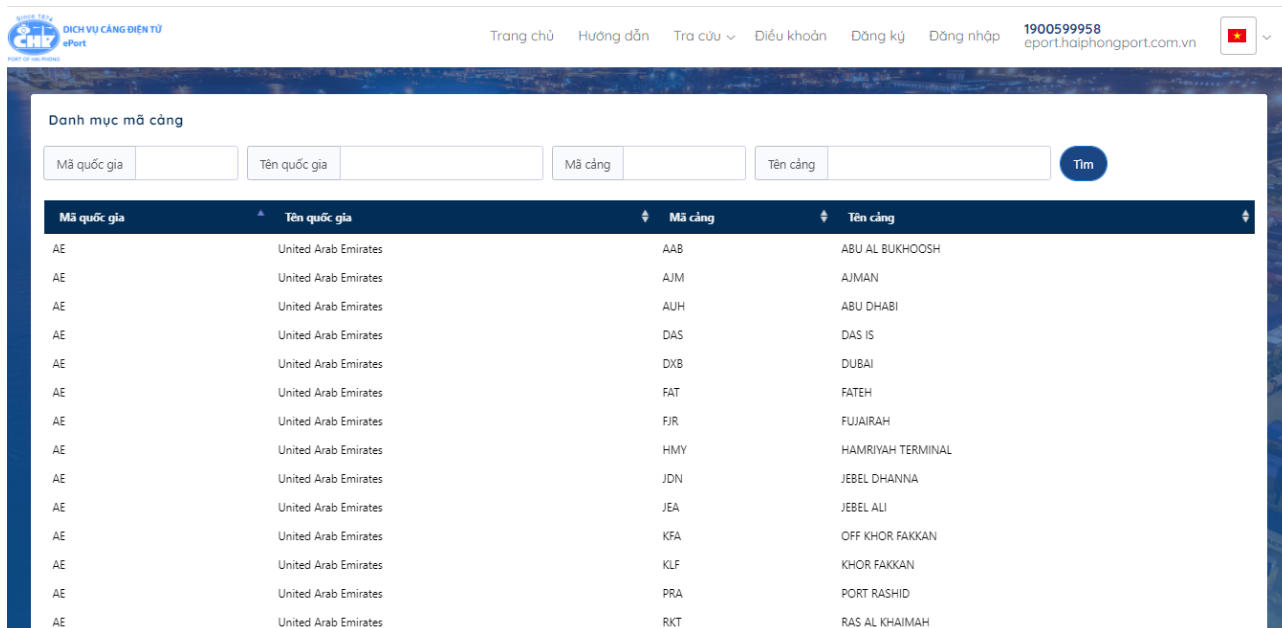
10.4 Tra cứu danh mục mã cảng

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục mã cảng”

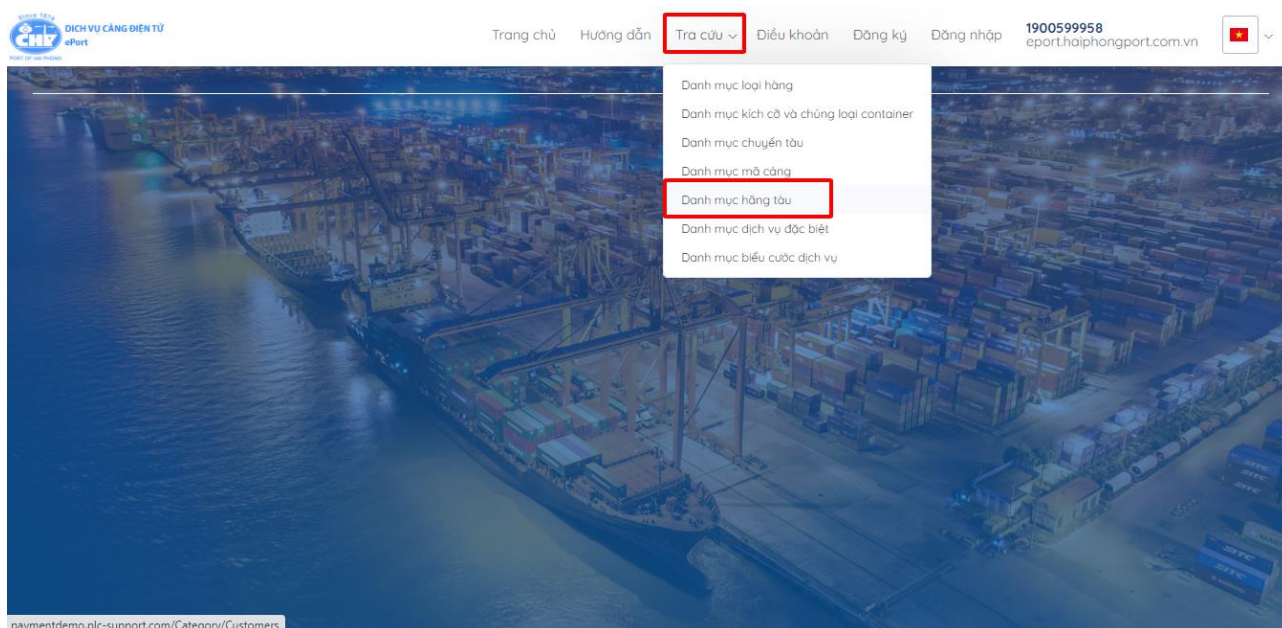


Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Tại các textbox “Mã quốc gia”, “Tên quốc gia”, “Mã cảng”, “Tên cảng” có thể nhập một hoặc tất cả các thông tin này rồi chọn nút “Tìm” để thực hiện tìm kiếm.

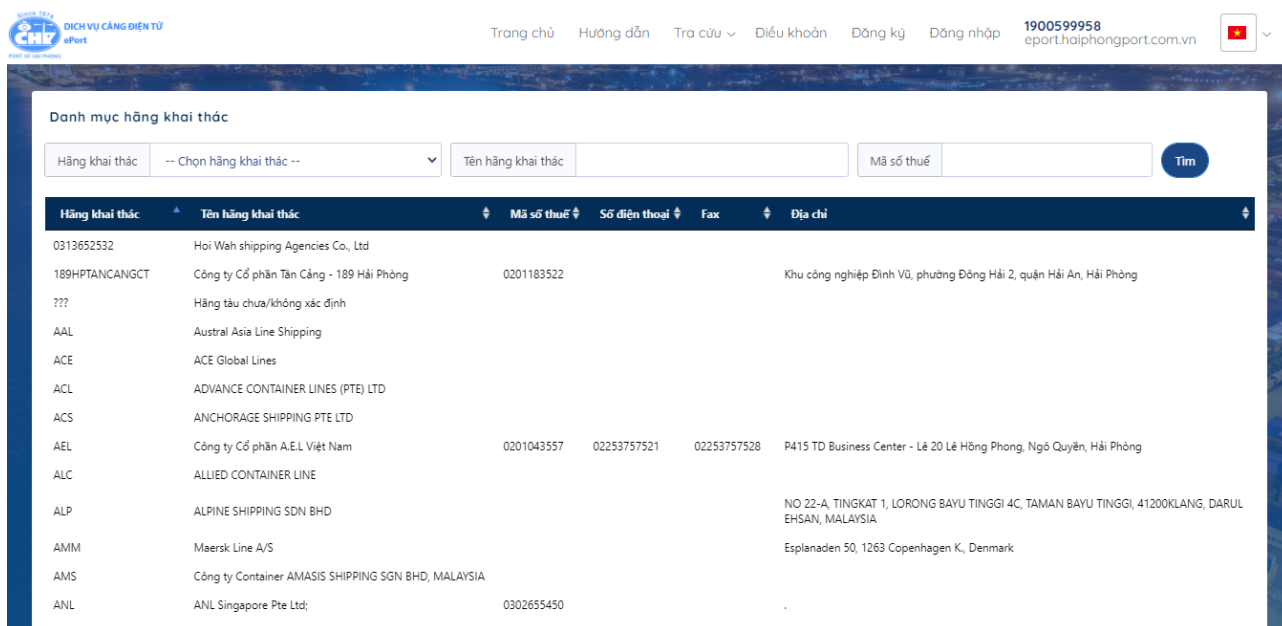


10.5 Tra cứu danh mục hãng tàu Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục hãng tàu”



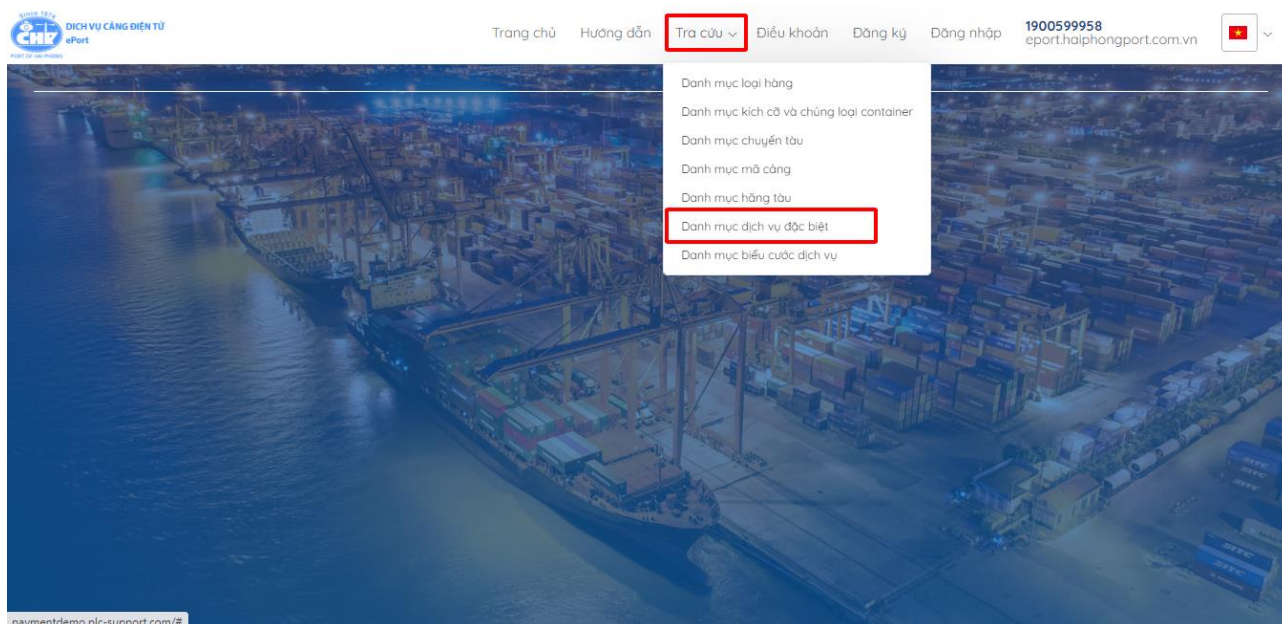
Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Tại combobox “Mã khách hàng” và các textbox “Tên khách hàng”, “Mã số thuế” có thể nhập một hoặc tất cả các thông tin này rồi chọn nút “Tìm” để thực hiện tìm kiếm.



10.6 Tra cứu danh mục dịch vụ đặc biệt

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục dịch vụ đặc biệt”



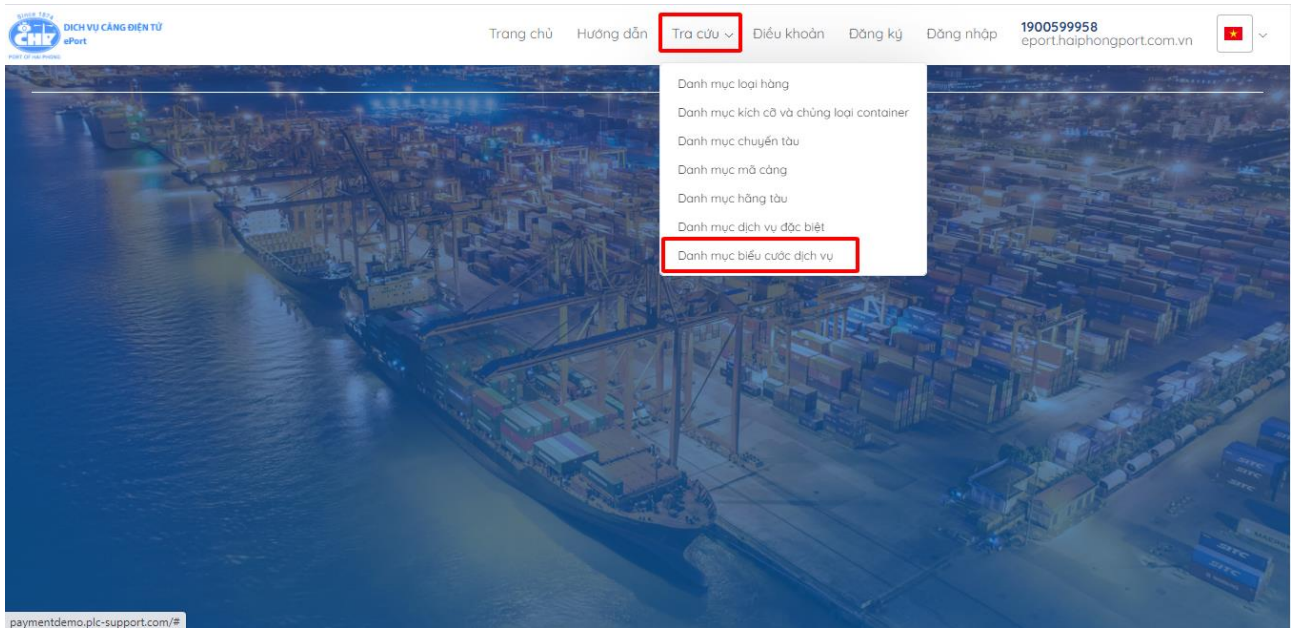
Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

The screenshot displays the 'Danh mục dịch vụ đặc biệt' (Special Service List) page. At the top, there is a search bar with 'Mã dịch vụ' (Service Code) and 'Tên dịch vụ' (Service Name) input fields, and a 'Tìm' (Search) button. Below the search bar is a table with the following columns: 'Mã dịch vụ', 'Tên dịch vụ', 'CFS', 'Dịch vụ tàu', 'Dịch vụ bãi', 'Dịch vụ CFS', and 'Dịch vụ Non Container'. The table lists various services with their corresponding codes and names, and checkmarks indicating which service categories they belong to.

Mã dịch vụ	Tên dịch vụ	CFS	Dịch vụ tàu	Dịch vụ bãi	Dịch vụ CFS	Dịch vụ Non Container
BT	BỐC TEM HÀNG NGUY HIỂM			✓		
BTC	CUỐC BUỘC THẢO CHÂNG CONTAINER			✓		
CAPR	Cấp rỗng					
CB15	PHỤ THU ĐÓNG RÚT BAO CONT - CONT TĂNG 150%			✓		✓
CC	Vệ sinh hóa chất			✓		✓
CDH	Cần Container vô trước khi đóng hàng và Cần container hàng sau khi đóng hàng xong			✓		✓
CDV	Cần dịch vụ			✓		✓
CHXT	Cần Container hạ bãi chờ xuất tàu		✓	✓		✓
CTAU	Chuyển tàu					
CTK	Cần container tính khoản			✓		✓
CXCC	Cần Container dùng xe cảng vận chuyển			✓		✓
CXCH	Cần Container dùng xe chủ hàng vận chuyển			✓		✓
DCCL	DỊCH CHUYỂN CONTAINER LẠNH			✓		

10.7 Tra cứu danh mục biểu cước dịch vụ

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục biểu cước dịch vụ”



10.8 Tra cứu dịch vụ

Người sử dụng có thể truy cập qua bảng điều khiển, chọn tra cứu dịch vụ

Truy vấn theo số lệnh

Lệnh giao nhận Lệnh dịch vụ

Số lệnh Số Container

Loại chứng từ Điện tử

Trạng thái Thanh toán

Từ ngày 25/12/2020

Đến ngày 25/12/2020

Hãng khai thác

Tên phương án

#	Mã giao dịch	Trạng thái	Tên phương án	Thanh toán	Tổng tiền	Tên doanh nghiệp	Người tạo	Ngày tạo	Loại chứng từ	Thao tác
---	--------------	------------	---------------	------------	-----------	------------------	-----------	----------	---------------	----------

Với loại chứng từ: Điện tử/Giấy

Tìm kiếm theo số lệnh, số container đăng kí các kí các lệnh giao nhận: Giao hàng nhập sử dụng eDO, hạ rỗng sử dụng eDO, Giao rỗng sử dụng booking, hạ hàng xuất sử dụng ebooking.

Tìm kiếm lệnh giao nhận từ ngày đến ngày

Truy vấn theo số lệnh

Lệnh giao nhận Lệnh dịch vụ

Số lệnh: Số Container:

Loại chứng từ: Điện tử | Điện tử | Trạng thái: ---Chọn--- | Thanh toán: ---Chọn---

Từ ngày: 24/12/2020 | Đến ngày: 25/12/2020 | Hãng khai thác: ---Chọn---

Tên phương án: ---Chọn--- **Tìm**

#	Mã giao dịch	Trạng thái	Tên phương án	Thanh toán	Tổng tiền	Tên doanh nghiệp	Người tạo	Ngày tạo	Loại chứng từ	Thao tác
1	E20201224164247	Xác nhận	Giao rỗng	Đã thanh toán	363.000	Portlogics JSC	steven	24/12/2020 16:42:47	Điện tử	Xem hóa đơn In phiếu cho từng cont Phiếu dịch vụ
2	E20201224155020	Xác nhận	Giao rỗng	Đã thanh toán	326.700	Portlogics JSC	steven	24/12/2020 15:50:20	Điện tử	Xem hóa đơn In phiếu cho từng cont Phiếu dịch vụ
3	E20201224114808	Xác nhận	Giao hàng nhập	Chưa thanh toán	62.512.120	Portlogics JSC	steven	24/12/2020 11:48:08	Điện tử	Vietcombank Thanh toán In phiếu cho từng cont Phiếu dịch vụ
4	E20201224094617	Xác nhận	Giao hàng nhập	Chưa thanh toán	1.630.200	Portlogics JSC	steven	24/12/2020 09:46:17	Điện tử	Vietcombank Thanh toán In phiếu cho từng cont Phiếu dịch vụ
5	E20201224090545	Xác nhận	Giao hàng nhập	Chưa thanh toán	683.100	Portlogics JSC	steven	24/12/2020 09:05:45	Điện tử	Vietcombank Thanh toán In phiếu cho từng cont Phiếu dịch vụ

Khoảng cách từ ngày đến ngày đang giới hạn tối đa 15 ngày nếu chọn quá thời gian sẽ hiển thị cảnh báo.

Truy vấn theo số lệnh

Lệnh giao nhận Lệnh dịch vụ

Số lệnh: Số Container:

Loại chứng từ: Điện tử | Điện tử | Trạng thái: ---Chọn--- | Thanh toán: ---Chọn---

Từ ngày: 01/12/2020 | Đến ngày: 25/12/2020 | Hãng khai thác: ---Chọn---

Tên phương án: ---Chọn--- **Tìm**

Lỗi
Vui lòng chọn từ ngày - đến ngày cách nhau không quá 15 ngày

#	Mã giao dịch	Trạng thái	Tên phương án	Thanh toán	Tổng tiền	Tên doanh nghiệp	Người tạo	Ngày tạo	Loại chứng từ	Thao tác
---	--------------	------------	---------------	------------	-----------	------------------	-----------	----------	---------------	----------

Tìm kiếm theo trạng thái: đã tiếp nhận, xác nhận, từ chối

Truy vấn theo số lệnh

Lệnh giao nhận Lệnh dịch vụ

Số lệnh: Số Container:

Loại chứng từ: Điện tử | Điện tử | Trạng thái: ---Chọn--- | Thanh toán: ---Chọn---

Từ ngày: 01/12/2020 | Đến ngày: | Hãng khai thác: ---Chọn---

Tên phương án: ---Chọn--- **Tìm**

Trạng thái dropdown menu options: ---Chọn---, ---Chọn---, Đã tiếp nhận, Xác nhận, Từ chối

Tìm kiếm theo trạng thái thanh toán: đã thanh toán, chưa thanh toán
Tìm kiếm theo hãng khai thác

Truy vấn theo số lệnh

Lệnh giao nhận Lệnh dịch vụ

Số lệnh Số Container

Loại chứng từ Điện tử

Trạng thái ---Chọn---

Thanh toán ---Chọn---

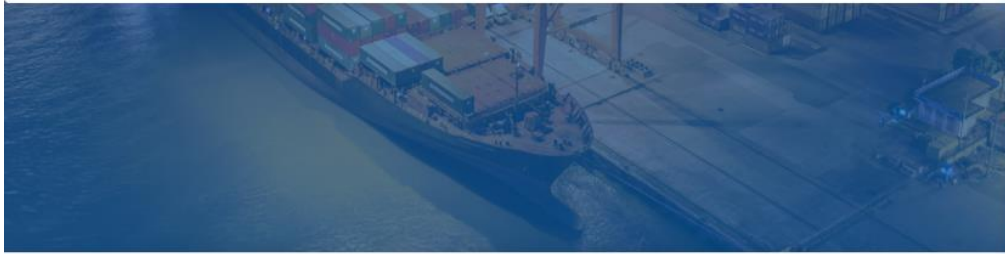
Từ ngày 01/12/2020

Đến ngày 25/12/2020

Hãng khai thác ---Chọn---

Tên phương án ---Chọn---

#	Mã giao dịch	Trạng thái	Tên phương án	Thanh toán	Tổng tiền	Tên doanh nghiệp	Người tạo	Ngày tạo	Loại chứng từ	Thao tác
---	--------------	------------	---------------	------------	-----------	------------------	-----------	----------	---------------	----------



Phiên bản: Poseidon 3.1.8.0 | Trợ giúp

Copyright

Tìm kiếm theo tên phương án: lấy nguyên, cấp rỗng, trả rỗng, hạ bãi

Truy vấn theo số lệnh

Lệnh giao nhận Lệnh dịch vụ

Số lệnh Số Container

Loại chứng từ Điện tử

Trạng thái ---Chọn---

Thanh toán ---Chọn---

Từ ngày 01/12/2020

Đến ngày 25/12/2020

Hãng khai thác ---Chọn---

Tên phương án ---Chọn---

#	Mã giao dịch	Trạng thái	Tên phương án	Thanh toán	Tổng tiền	Tên doanh nghiệp	Người tạo	Ngày tạo	Loại chứng từ	Thao tác
---	--------------	------------	---------------	------------	-----------	------------------	-----------	----------	---------------	----------

11 Hỗ trợ và giải đáp

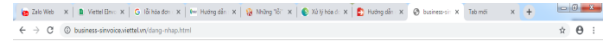
Mọi vướng mắc, sự cố (nếu có), các góp ý trong quá trình sử dụng dịch vụ trên ePort, vui lòng liên hệ Thông tin chi tiết liên hệ với Bộ phận hỗ trợ ePort:

- Địa chỉ email: eportcv@haiphongport.com.vn
- Điện thoại đường dây nóng: 1900599958 (phím số 2)
- Bộ phận thủ tục - Chi nhánh Cảng Chùa Vẽ: 0225.3765612
- Bộ phận Công nghệ thông tin: 0911.946.877

PHẦN 3 - HƯỚNG DẪN KHẮC PHỤC XỬ LÝ SỰ CỐ

1. Sự cố internet

- Bật trình duyệt Google chrome, FireFox, nhập địa chỉ link bất kỳ hoặc để kiểm tra đường link <https://business-sinvoice.viettel.vn> xem hoạt động



Internet không hoạt động

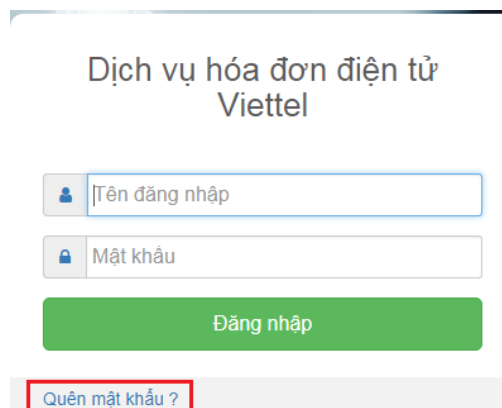
Internet hoạt động bình thường

- Kiểm tra, xử lý:
 - + Kiểm tra lại dây mạng
 - + Kiểm tra lại card mạng (nếu máy tính khác có internet hoạt động bình thường)
 - + Báo bộ phận IT HelpDesk - Trung tâm CNTT để được hỗ trợ
- Biện pháp khắc phục trên hệ thống PL-TOS:
 - + Cấu hình phiếu tạm thu theo đường dẫn: OM/ Hệ thống/Cấu hình máy in/Chọn phiếu thu và cấu hình máy in, bản in tương ứng
 - + Các màn hình phát lệnh: Chọn Draft Invoice để phát hành phiếu thu
- Biện pháp khắc phục trên hệ thống MIS:
 - + Chọn hóa đơn và hướng in ra máy in để phát hành phiếu thu theo mẫu.

Lưu ý: Khi in phiếu thu trên MIS hoặc PL-TOS phải có ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo đơn vị

2. Sự cố do hệ thống hóa đơn điện tử của Viettel

2.1. Quên mật khẩu



Biện pháp xử lý: Sử dụng chức năng quên mật khẩu như hình trên hoặc tại link <https://business-sinvoice.viettel.vn/quen-mat-khau.html> và làm theo hướng dẫn

2.2. User và tài khoản không đúng

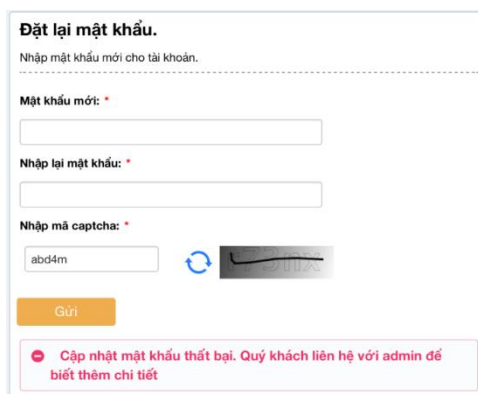
Nguyên nhân: Dùng sai thông tin tài khoản truy cập (tên đăng nhập, mật khẩu). Kiểm tra chế độ calplock, chế độ gõ Tiếng Việt

2.3. Lỗi khi thay đổi mật khẩu

Khi thay đổi mật khẩu, hệ thống báo lỗi “Cập nhật mật khẩu thất bại. Quý khách liên hệ với admin để biết thêm chi tiết.”

Nguyên nhân: Đặt mật khẩu không đủ mạnh (strong password).

Hướng xử lý: đặt lại mật khẩu đủ mạnh (tối thiểu 8 ký tự gồm chữ cái, số, ký tự đặc biệt, chữ cái in hoa)



The screenshot shows a web form titled "Đặt lại mật khẩu." (Reset password). Below the title is the instruction "Nhập mật khẩu mới cho tài khoản." (Enter a new password for your account). The form contains three input fields: "Mật khẩu mới:" (New password), "Nhập lại mật khẩu:" (Repeat password), and "Nhập mã captcha:" (Enter captcha code). The captcha code field contains "abd4m" and a refresh button. Below the input fields is a "Gửi" (Send) button. At the bottom of the form, there is a red error message: "Cập nhật mật khẩu thất bại. Quý khách liên hệ với admin để biết thêm chi tiết." (Password update failed. Please contact admin for more details).

PHẦN 4 - QUY TRÌNH XỬ LÝ SỰ CỐ

Quy trình phối hợp xử lý khắc phục sự cố giữa các bên gồm 09 bước, cụ thể như sau:

Bước 1: Nhân viên tại Phòng Kinh doanh/Ban Kinh doanh tiếp thị thông báo, phối hợp Trung tâm CNTT xác định nguyên nhân lỗi, sự cố;

Bước 2: Trung tâm CNTT (IT HelpDesk) xác định cụ thể nguyên nhân sơ bộ từ lỗi, sự cố trên: phần mềm ePort/PL-TOS, Internet;

Bước 3: Nhân viên kỹ thuật, nhân viên lập trình phần mềm thuộc Trung tâm CNTT, Công ty PLC, VNPay, Viettel Hải Phòng, phân tích, đánh giá, đề xuất biện pháp xử lý, khắc phục lỗi, sự cố;

Bước 4: Nhân viên kỹ thuật, nhân viên lập trình phần mềm thuộc Trung tâm CNTT, Công ty PLC, VNPay, Viettel Hải Phòng báo cáo lãnh đạo Trung tâm CNTT giải pháp, phương án và thời gian xử lý, khắc phục lỗi;

Bước 5: Lãnh đạo Trung tâm CNTT xem xét, giao nhiệm vụ cho đơn vị/bộ phận liên quan thực hiện xử lý;

Bước 6: Nhân viên kỹ thuật, nhân viên lập trình phần mềm thực hiện phương án xử lý, khắc phục lỗi;

Bước 7: Trung tâm CNTT (IT HelpDesk) kiểm tra, ghi nhận kết quả khắc phục lỗi từ nhân viên kỹ thuật, nhân viên lập trình phần mềm; Thông báo kết quả xử lý cho người sử dụng; Hướng dẫn, hỗ trợ cập nhật phần mềm (nếu có).

Bước 8: Trung tâm CNTT (IT HelpDesk) báo cáo lãnh đạo kết quả xử lý từ bộ phận kỹ thuật.

Bước 9: Trung tâm CNTT (IT HelpDesk): Ghi nhận Nhật ký xử lý khắc phục lỗi.

PHẦN 5 - TÀI LIỆU KÈM THEO

1. Quyết định số 1281/QĐ-CHP ngày 22/05/2020 của Tổng Giám đốc Công ty về việc ban hành Quy trình nghiệp vụ phần mềm, đăng ký dịch vụ và thanh toán trực tuyến đối với các trường hợp có chứng từ điện tử (eDO và EDI) tại Chi nhánh Cảng Chùa Vẽ;
2. Quyết định số 2899/QĐ-CHP ngày 06/11/2020 của Tổng giám đốc Công ty về việc ban hành Quy trình nghiệp vụ phần mềm, đăng ký dịch vụ và thanh toán trực tuyến (eBooking và ePayment) đối với các trường hợp không có chứng từ điện tử (eDO và EDI) tại Chi nhánh Cảng Chùa Vẽ;
3. Dự thảo Quy trình đăng ký – phê duyệt – quản trị tài khoản trên hệ thống ePort.